

INFORME INTEGRADO 2023



Índice

1

INTRODUCCIÓN

Sobre el informe
 Destacues de 2023
 Mensaje del CEO

2

SOBRE HIDROVIAS DO BRASIL

Perfil de la empresa
 Operaciones y mapa de actuación
 Modelo de negocios

3

SOLUCIONES LOGÍSTICAS INTEGRADAS SOSTENIBLES

Contexto macroeconómico
 Actuación en el sector logístico
 Innovación y tecnología
 Desempeño económico-financiero y operativo

4

POSICIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD

Compromisos sostenibles
 Proceso de materialidad
 Adhesión a los ODS

5

ESTRATEGIA CLIMÁTICA

Resiliencia climática y la colaboración de Hidrovias do Brasil
 Estrategia de adaptación climática
 Búsqueda de la neutralidad carbónica

6

DESARROLLO HUMANO

Cultura organizacional
 Gestión de carrera, atracción y retención de talentos
 Diversidad, equidad y cultura inclusiva
 Salud y bienestar de los colaboradores

7

CADENA DE VALOR

Origen y los impactos de los productos que transporta
 Gestión de proveedores
 Compromiso con clientes

8

DESARROLLO LOCAL

Modelo de actuación social
 Plan de Compromiso con Partes Interesadas
 Valoración de la mano de obra y proveedores locales

9

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Biodiversidad
 Gestión ambiental operativa

10

GOBIERNO CORPORATIVO

Estructura de gobernanza
 Integridad en el ambiente de negocios
 Gestión de riesgos
 Relación con inversionistas y otros *stakeholders*

11

ADJUNTOS

Cuaderno GRI
 Resumen de contenido GRI
 Informe de Aseguramiento
 Créditos

1

Introducción

Sobre el informe

GRI 2-2 e 2-3

Les damos la bienvenida al Informe Integrado de Hidrovias Brasil S.A., año base 2023. La publicación obedece a las directrices del International Integrated Reporting Council (IIRC) y está en conformidad con las normas de la Global Reporting Initiative (GRI), versión 2021.

El documento presenta de forma transparente el desempeño que Hidrovias do Brasil consiguió en 2023, en el contexto de su jornada rumbo a la expansión de alternativas logísticas sostenibles para el transporte de cargas en Sudamérica. También detalla los avances de la Empresa como proveedora de soluciones de logística enfocadas en el aprovechamiento de las hidrovías, utilizando servicios personalizados, más eficiente y competitivos.

El contenido aborda la actuación de la Empresa en el transporte de cargas por los ríos Tapajós y Amazonas y por la Hidrovía Paraguay-Paraná, dos de los mayores pasajes fluviales sudamericanos, además del transporte utilizando cabotaje entre puertos de Pará y de la operación portuaria en Santos. La información fue contextualizada para demostrar el panorama de crecimiento continuo que la Empresa ha presentado desde su fundación. En 2023, se registró el movimiento de un volumen de cargas casi 10% superior al registrado en 2022, colaborando estratégicamente con una logística de menos impacto socioambiental y con una mayor competitividad de los productores sudamericanos.

La publicación también presenta las acciones de Hidrovias do Brasil directamente relacionadas a las metas de sostenibilidad en las áreas ambiental, social y de gobierno. En ese contexto, Hidrovias do Brasil asumió compromisos específicos relacionados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), con materialidad actualizada desde la perspectiva de partes interesadas y alineada a los deseos de la sociedad.

El presente Informe Integrado abarca, también, datos sobre el desempeño financiero y operativo de la Empresa en 2023. Relata los factores que influyeron en el transporte fluvial de cargas durante el año y las medidas tomadas para mitigar los impactos relacionados a la volatilidad climática, especialmente durante el último trimestre, cuando situaciones de marea baja fueron observadas en algunos trechos de navegación.

Con este documento, Hidrovias do Brasil busca demostrar, para los públicos con los que se relaciona, los esfuerzos para colaborar con el desarrollo de una matriz logística más innovadora, eficaz y competitiva para todo el continente sudamericano.

Dudas, sugerencias u otra información sobre este informe pueden enviarse al e-mail ri@hbsa.com.br.

Les deseamos a todos una buena lectura.

ASPECTOS CONTEMPLADOS

SOBRE EL INFORME

DESTAQUES DE 2023

MENSAJE DEL CEO



En 2023, Hidrovias do Brasil registró una evolución en la gestión de impactos socioambientales y en la relación con las comunidades y con las demás partes interesadas.

Las iniciativas de sostenibilidad incluyen un **estudio en profundidad** de las vías navegables utilizadas y su entorno inmediato, **la identificación de oportunidades de mejora, el mapeamiento de públicos de relación y conexión estratégica** con los negocios de la Empresa.

Cómo leer el documento

El contenido fue organizado buscando destacar, en primer plano, el progreso de las actividades entre el período de 1 de enero a 31 de diciembre de 2023, de forma coherente con los retos enfrentados durante el período. Los avances en las áreas ambientales, sociales y de gobierno son detallados en secuencia, con un abordaje que resalta la importancia de esos temas en el ámbito interno, al igual que para la sociedad.

Para la estructuración del documento, se consideraron la materialidad de Hidrovias do Brasil, los compromisos públicos de sostenibilidad y otros temas pertinentes para el negocio (infórmese en la página 46).

Al fin del informe, están presentes, organizados por capítulos, parte de los indicadores de GRI. Los principales datos están distribuidos a lo largo del documento. Se decidió utilizar una sección final de adjuntos para facilitar verificaciones de datos más detallados sobre la relación de las actividades con criterios de sostenibilidad.

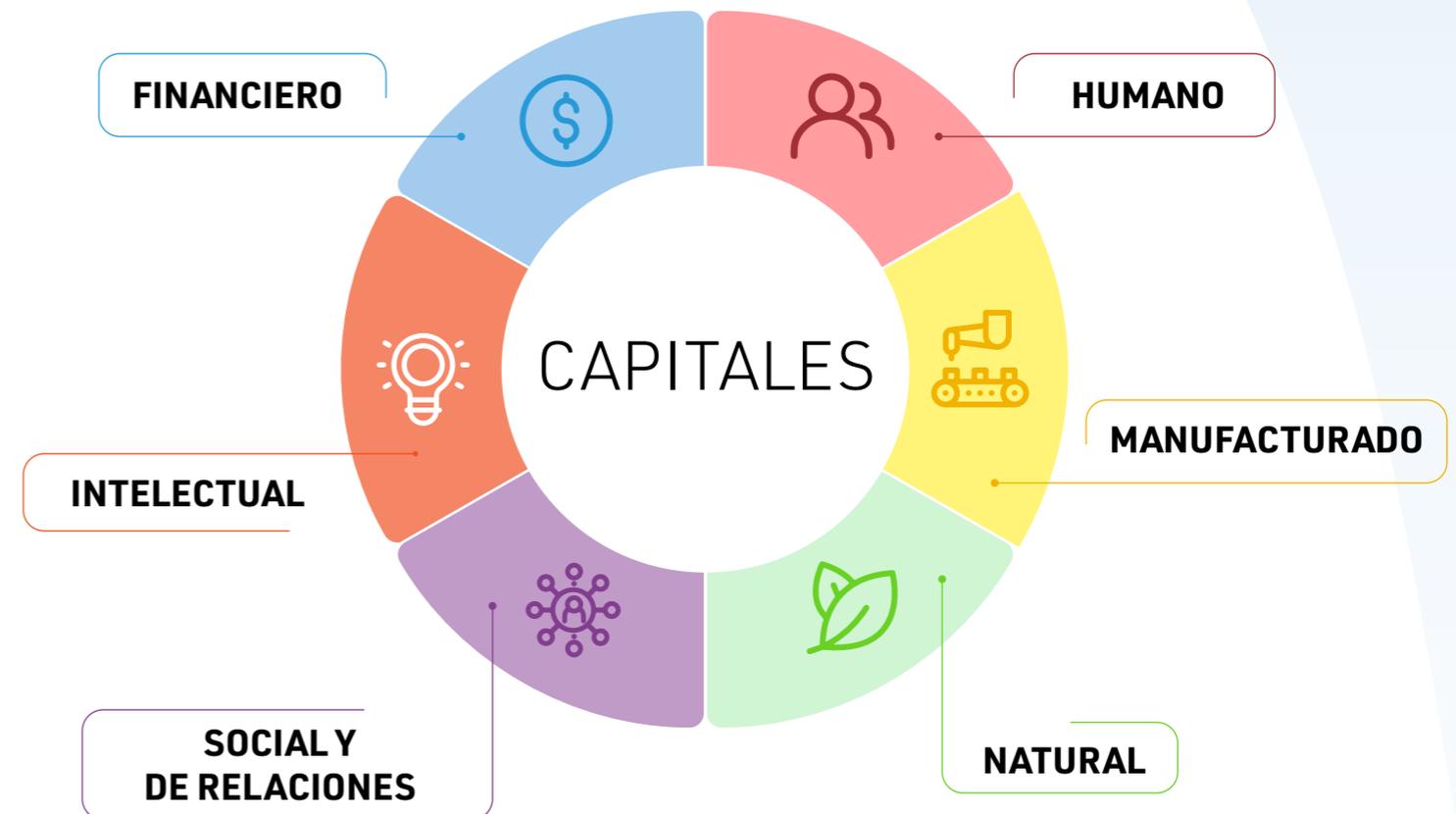
El análisis de información contextual del panorama macroeconómico y del desempeño del sector fue respaldado por fuentes como la Agencia Nacional de Transportes Fluviales (Antaq - *Agência Nacional de Transportes Aquaviários*), el Ministerio de Infraestructura, el Ministerio de Transportes, la Compañía Nacional de Abastecimiento (Conab), la Agencia Internacional de Energía (*International Energy Agency - IEA*) y el Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA - *United States Department of Agriculture*).

Este documento permite una comprensión de la jornada de Hidrovias do Brasil tanto para interesados en conocer el negocio, como para los *stakeholders* que buscan datos específicos. La publicación cumple el objetivo de documentar su actuación y de garantizar la transparencia ante la comunidad global.

Mapa de Capitales

Hidrovias do Brasil crea valor a partir de sus capitales, que representan diferentes recursos y relaciones esenciales para el éxito y la sostenibilidad de la Empresa.

Infórmese en la página 26.



Destacques de 2023



OPERACIONES

Presencia en **5 países** y operación en puertos y terminales de Barcarena (PA), Oriximiná (PA), Itaituba/ Miritituba (PA), Santos (SP), Corumbá (MS) y Asunción (PY).

18,1 millones de toneladas transportadas, volumen casi 10% superior al de 2022 (16,5 millones de t), resultante de condiciones de navegación favorables en el Corredor Sur durante la mayor parte del año; operación en plena capacidad en el Corredor Norte durante los primeros nueve meses del año, constancia del negocio de bauxita en Pará, relacionado a un contrato dedicado; y desarrollo de la operación de fertilizantes en Santos.

23 remolcadores de empuje, 8 remolcadores de maniobra y 464 barcasas propias en operación en los corredores Norte y Sur, además de **2 buques** dedicados a la operación de Navegación Costera.



CAPITAL HUMANO

1.720 empleados, con 1.404 hombres y 316 mujeres, además de 696 colaboradores subcontratados permanentes.

56,63 horas media de formación/colaborador

Obra Social para todos los colaboradores.

100% de los empleados propios comunicados y/o educados sobre temas de **ética y compliance**.



GENERACIÓN DE VALOR PARA COMUNIDADES DE LOS ALREDEDORES

Más de **5.133** interacciones con las comunidades y grupos sociales circunvecinos a nuestras operaciones

10 proyectos de inversión social, totalizando casi **R\$ 3,0 millones** en inversiones y beneficiando a 15.252 mil personas de las comunidades de Itaituba y Barcarena (PA), Santos (SP) y Asunción (Paraguay).



GESTIÓN DE PROVEEDORES

1.600 proveedores activos.

55,97% de las compras realizadas por Hidrovias do Brasil ocurrieron en las localidades donde opera.



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

34 clientes.

43 de NPS relacionado a la satisfacción de clientes.



INNOVACIÓN

07 proyectos desarrollados en asociación en el ámbito del *hub* de innovación Cubo Maritime & Port.



INDICADORES AMBIENTALES

10.171,31 tCO₂e reducidos del Alcance 1.

78,37 tCO₂e reducidos en emisiones de Alcance 2.

+70% de los residuos generados fueron enviados a tratamiento y destinación sostenible.

Mensaje del **CEO** GRI 2-22

Hidroviás do Brasil tiene un papel vital en la evolución de la matriz de transporte de Brasil y de Sudamérica. En 2023, transportamos un volumen de cargas récord, de 18,1 millones de toneladas, casi 10% más que en 2022. Somos resilientes y entregamos resultados consistentes, inclusive antes los retos climáticos que desafiaron nuestras operaciones.

Nuestra actuación para el desarrollo de una logística de bajo carbono en Sudamérica se refleja en la comparación objetiva entre nuestros convoyes y camiones. Cada convoy de 25 barcazas de granos, por ejemplo, retira aproximadamente 1,2 mil camiones de las carreteras, reduciendo el consumo de recursos y la emisión de gases de efecto invernadero en el transporte de cargas.

Nuestra colaboración se vuelve más significativa a medida que aumenta nuestra capacidad de transporte. Estamos cerca de la marca de 20 millones de toneladas por año, y tenemos mucho para colaborar como líderes en las exportaciones de granos en el Norte, líderes en la distribución de mineral de hierro fabricado en Corumbá y uno de los principales players en la recepción de fertilizantes en Santos.

Actuamos en una región de gran potencial logístico. Tanto Brasil como Sudamérica tienen amplias vías navegables, que todavía son poco utilizadas en la matriz de transportes.

Esas hidroviás pueden tener un papel significativo en la reducción de las emisiones de carbono, permitiendo el transporte en gran escala. Hidroviás do Brasil trabaja para garantizar que esa evolución suceda de manera sostenible.

Durante el cuarto trimestre de 2023, la reducción del nivel de agua tuvo un impacto significativo en el volumen de cargas transportadas. Invertimos en estudios sobre las influencias de las variaciones climáticas en las hidroviás, buscando una planificación estratégica a largo plazo. Las hidroviás demuestran ser soluciones viables a largo plazo para la ampliación sustancial de nuestra actuación, pero es vital que entendamos cómo actuar mejor en cada situación.

En los últimos años, hemos registrado como las hidroviás son afectados directamente por variaciones climáticas y oscilaciones en los niveles de agua. Por este motivo y debido a nuestro compromiso con la sostenibilidad, el cuidado con los impactos ambientales es vital para nuestras operaciones.

En nuestro informe integrado, presentamos nuestra actuación y desempeño unidos a la gestión sostenible del negocio, incluyendo iniciativas centradas en la eficiencia energética y operativa, que van de la instalación de paneles solares en terminales a la operación de super convoyes, que transportan hasta 70.000 toneladas de granos, con un ligero aumento del consumo de combustible en comparación con los convoyes normales.

Avanzamos considerablemente en nuestro Gobierno, con la adopción de medidas eficaces para asegurar la ética y la integridad, con la prevención de fraudes y corrupción en el ambiente de negocios. Este esfuerzo hizo que obtuviéramos el Sello Pró-Ética, un gran reconocimiento para el mercado, demostrando que estamos en el camino correcto.

Además, durante el año, buscamos conocer mejor las comunidades de las regiones en las que actuamos, colaborando con el desarrollo económico local y minimizando los impactos socioambientales de nuestras operaciones. Avanzamos en nuestro Plan de compromiso con las partes interesadas, adoptando un enfoque proactivo en la interacción con las comunidades, algo que nos permitió profundizar la relación con este público en nuestros cuatro frentes de operación.

En 2023, terminamos un gran ciclo de inversiones para suplir una demanda por transporte fluvial que crece continuamente en nuestra región de actuación. En Brasil, la segunda mayor cosecha de granos de la historia demanda una distribución sustancial de soja y maíz en el Arco Norte. En paralelo, en la cadena de exportación, la demanda por el transporte de mineral de hierro, bauxita, fertilizantes y sal crece de manera consistente.

Todos nuestros logros y la superación de los obstáculos durante el año solo fueron posibles porque contamos con la participación de nuestro equipo, siempre comprometido con alcanzar los mejores indicadores. Una prueba de ello son los resultados expresivos obtenidos en los últimos años en GPTW con respecto a temas como credibilidad y respeto por la empresa.

Después de un año de grandes retos e increíbles avances, estamos preparados para superarnos en 2024. estamos preparados para nos superarnos em 2024.

Fabio Schettino

Director Presidente de Hidrovias do Brasil

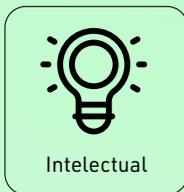


2

Sobre Hidroviás do Brasil



CAPITALES



ASPECTOS CONTEMPLADOS

PERFIL DE LA EMPRESAOPERACIONES Y MAPA DE ACTUACIÓNMODELO DE NEGOCIOS

Perfil de la empresa

GRI 2-6

Hidroviás do Brasil surgió en 2010 buscando crear soluciones logísticas personalizadas, centrada en el desarrollo del modal fluvial en Brasil y en Sudamérica. El gran potencial de las hidrovías de la región ofrece una oportunidad de transformación de la matriz logística, con avances en sostenibilidad, aumento de la competitividad de los productos de exportación y más eficiencia para el transporte de cargas en largas distancias.

En poco más de una década, la Empresa se consolidó como líder en el transporte de granos por los ríos Tapajós y Amazonas, utilizando un sistema integrado e independiente, ofreciendo el trasbordo en Mirituba (Pará), navegación fluvial y elevación portuaria en Barcarena (Pará); también alcanzó una posición de destaque en el transporte de mineral de hierro originado en Corumbá y de granos originados en Paraguay por los ríos Paraguay y Paraná, hasta los puertos que salen al Atlántico por el Sur del continente (Argentina y Uruguay). Desarrolló y estructuró soluciones logísticas que conectan regiones exportadoras a puertos marítimos en rutas de hasta 1,5 mil km en diferentes vías navegables.

La expansión del transporte fluvial figura desde la década de 1990 como una de las estrategias para el desarrollo de la logística de transporte de carga en Brasil. Más recientemente, con la gran expansión de la producción de soja y maíz en Mato Grosso, destinada a la exportación, la integración del sistema logístico utilizando el modal fluvial se ha vuelto importante para la distribución de cargas de forma optimizada y con menos costos. Con inversiones públicas y privadas, las hidrovías distribuyen un volumen cada vez mayor de los *commodities* producidos en la región central de Sudamérica.

En ese contexto, Hidroviás do Brasil tiene incontables oportunidades para seguir ampliando su actuación y abriendo caminos para el desarrollo del transporte más sostenible de cargas.

Infórmese sobre el aumento de las exportaciones del sector agrario en la página 29.

18,1 millones de toneladas fueron transportadas por Hidroviás do Brasil en 2023.

Hubo una **expansión de casi 10%** con respecto al volumen transportado en 2022.



1.720
empleados propios

La Empresa tiene actualmente 1.720 empleados propios y aproximadamente 700 subcontratados permanentes. Actúa en transporte fluvial, operación de terminales, cabotaje e integración de servicios logísticos y atiende cuatro rutas logísticas estratégicas: el Corredor Norte, en el estado de Pará, el Corredor Sur, con navegación en la Hidrovía Paraguay-Paraná y que integra Brasil, Paraguay, Argentina y Uruguay; la ruta de cabotaje entre el Puerto de Trombetas y el Puerto Público de Vila do Conde, en Pará; y la operación de fertilizantes y, a partir de 2024, de sal, en un área arrendada en el Puerto de Santos, el más grande de Latinoamérica.

La Empresa tiene una estructura de activos personalizados y propios, incluyendo un terminal de trasbordo, puertos, barcasas y remolcadores de empuje y de maniobra, además de almacenes. En 2023, operó 23 remolcadores de empuje, 8 remolcadores de maniobra y 464 barcasas propias, con convoyes de decenas de barcasas recorriendo aproximadamente 1,2 mil km en el Corredor Norte entre Itaituba (PA) y Barcarena (PA) y hasta 2,6 mil km en el Corredor Sur, en la Hidrovía Paraguay-Paraná, saliendo de Corumbá (MS).

Composición accionaria

Accionistas	Acciones al 31/12/2023	%	Acciones al 31/12/2022	%
Pátria Infraestrutura - FIP Multiestrategia	76.257.729	10,1	153.484.062	20,2
Pátria Infraestrutura Brasil FIP Multiestrategia	4.345.320	0,6	8.745.834	1,2
Pátria Infraestrutura IV FIP Multiestrategia	78.500.846	10,3	78.500.846	10,3
Sommerville Investments B.V.	-	-	63.517.842	8,4
HBSA Coinvestimento - FIP Multiestrategia	16.207.941	2,1	32.621.750	4,3
TPE Gestora de Recursos LTDA	79.932.500	10,5	61.977.469	8,2
Alaska Investimentos	39.585.600	5,2	-	-
Otros (*)	465.552.707	61,2	361.534.840	47,4
Total	760.382.643	100	760.382.643	100

(*) Ningún otro grupo de accionistas tiene más de 5% del capital de la Empresa.



Transportes

- Camión
- Buque
- Barcazas
- Tren

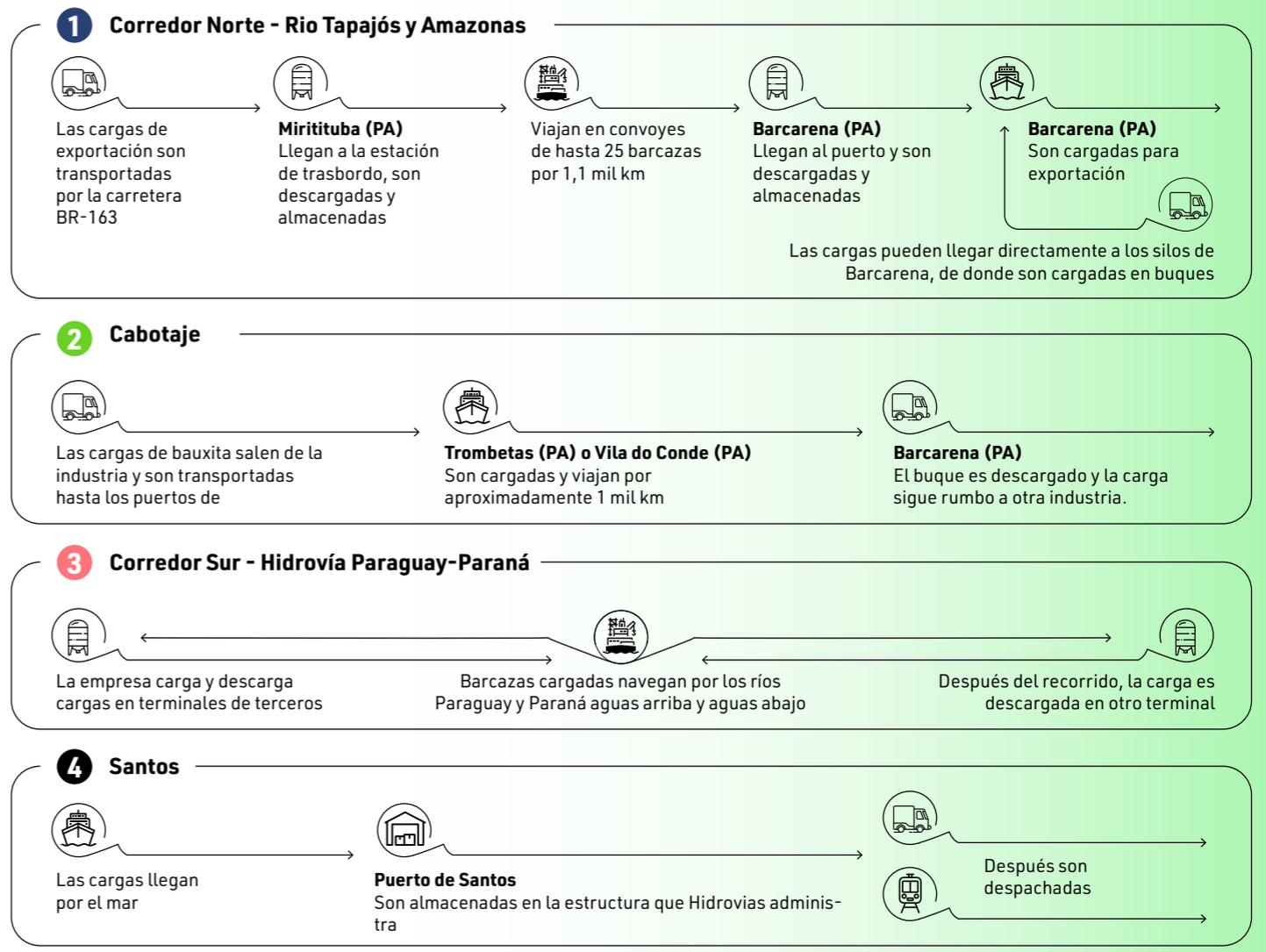
Existencias

- Silos
- Galpones

Operaciones y mapa de actuación

GRI 2-6

Hidrovias do Brasil opera en cuatro corredores estratégicos, cada uno de los cuales juega un papel crucial en la logística y el transporte de carga:

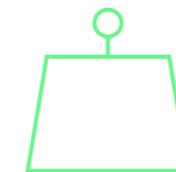


Corredor Norte

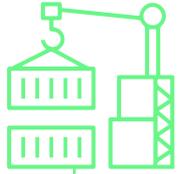
El Corredor Norte representó el **40,8% del volumen de cargas transportado** por Hidrovias do Brasil en 2023.

Conecta la Estación de Traslado de Carga (ETC), localizada en Miritituba (PA) al margen del Río Tapajós, al Terminal de Uso Privado (TUP), de Barcarena (PA), región donde el Río Amazonas encuentra el Océano Atlántico. Este corredor logístico tiene aproximadamente 1,2 mil km de navegación, por donde son transportados granos y fertilizantes.

Las cargas transportadas en el Corredor Norte sumaron 7,4 millones de toneladas en 2023 (-4% en comparación con los 7,7 millones de t de 2022), nivel superior a la capacidad media estimada por la propia Empresa para el período. El corredor atiende el polo de producción de granos consolidado al Norte de Mato Grosso y, con eso, alivia la necesidad de uso de los modales terrestre y ferroviario en trayectos de larga distancia para distribuir la producción de granos e importación de fertilizantes.



7,4 millones
de **toneladas**



Estructura

13 remolcadores

200 barcazas

144 mil toneladas de capacidad estática de almacenamiento en la ETC de Miritituba (PA), en 8 silos.

240 mil t de capacidad estática de almacenamiento en el TUP de Barcarena (PA), **expansible a 360 mil t**.

4 camiones volquete en la ETC (22 mil toneladas por día) y **2 camiones volquete en el TUP** (11 mil t/d).

26 mil t pueden cargarse diariamente en barcazas en el muelle flotante de la ETC.

30 mil t pueden descargarse de barcazas en la recepción de cargas del TUP.

Estación de Traslado de Cargas (ETC)

La ETC, localizada en el distrito de Miritituba, en Itaituba (oeste de Pará), recibe camiones que llegan por la carretera BR-163 cargados con soja y maíz cosechados en el norte de Mato Grosso. Mayor polo productor de granos en Brasil, esa región está localizada a 2 mil km de los puertos marítimos brasileños. Al llegar a la Estación de Traslado de Cargas, los granos almacenados en silos y cargados en convoyes de barcazas que bajan el Río Tapajós y el Río Amazonas en dirección al Terminal de Uso Privado de Barcarena (región Este de Pará) para el almacenamiento y posterior despacho en buques.

Las mismas barcazas suben el Río Amazonas y el Río Tapajós cargados con fertilizantes importados, llegando a un terminal público de la Cia. Docas do Pará en Miritituba, para descarga del producto de las barcazas directamente a los camiones de clientes, que siguen rumbo predominantemente a Pará y a Mato Grosso.

Terminal de Uso Privado (TUP)

El TUP en Barcarena (PA) recibe barcazas cargadas con granos originarios de Mato Grosso, que navegan aproximadamente 1,2 mil km desde el Oeste de Pará, así como camiones cargados de soja y maíz originarios de Pará y destinados a la exportación.

Las cargas son almacenadas y cargadas en buques con destino a locales como China, Norteamérica, Medio Oriente y Europa. El Corredor Norte incluye una cuna para buques cargados con fertilizantes, que son descargados directamente a las barcazas que regresan hasta Miritituba.

Los convoyes de barcazas navegan **1,2 mil km** entre la ETC y el TUP.

Corredor Sur

En 2023, sucedió el transporte de 5,9 millones de toneladas en el Corredor Sur, incluyendo el volumen proporcional a la participación de la Empresa en algunas *joint ventures* (JVs), 15,7% más que en 2022. Esa operación implica la navegación de aproximadamente 2,6 mil km de hidrovía formada por los ríos Paraguay y Paraná, desde Corumbá (MS) hasta la Cuenca del Río de la Plata (entre Argentina y Uruguay).

Con la Operación Sur, Hidrovias do Brasil conecta cinco países: Brasil, Paraguay, Bolivia, Argentina y Uruguay, destacándose como operadora logística con contratos a largo plazo en la región.

Se trata de la mayor hidrovía de Sudamérica, con importancia vital también para la distribución de la producción de granos destinados a la exportación originarios de Paraguay, único país del continente sudamericano sin acceso al mar. Ese corredor fluvial aumenta la competitividad logística de Argentina y de Uruguay, pues corta regiones productoras de granos y celulosa destinados a la exportación, permitiendo la distribución de *commodities* con costos reducidos.

Tres de los cinco países que más exportan soja en el mundo forman la región atendida por la Operación Sur:



Brasil (1º)



Argentina (3º)



Paraguay (4º mayor exportador)

El uso de las **hidrovías se transformó en un camino estratégico** para reducir los impactos ambientales de la distribución de granos, el *commodity* más producido y exportado en Sudamérica.



Estructura

18 remolcadores con tecnología de punta.

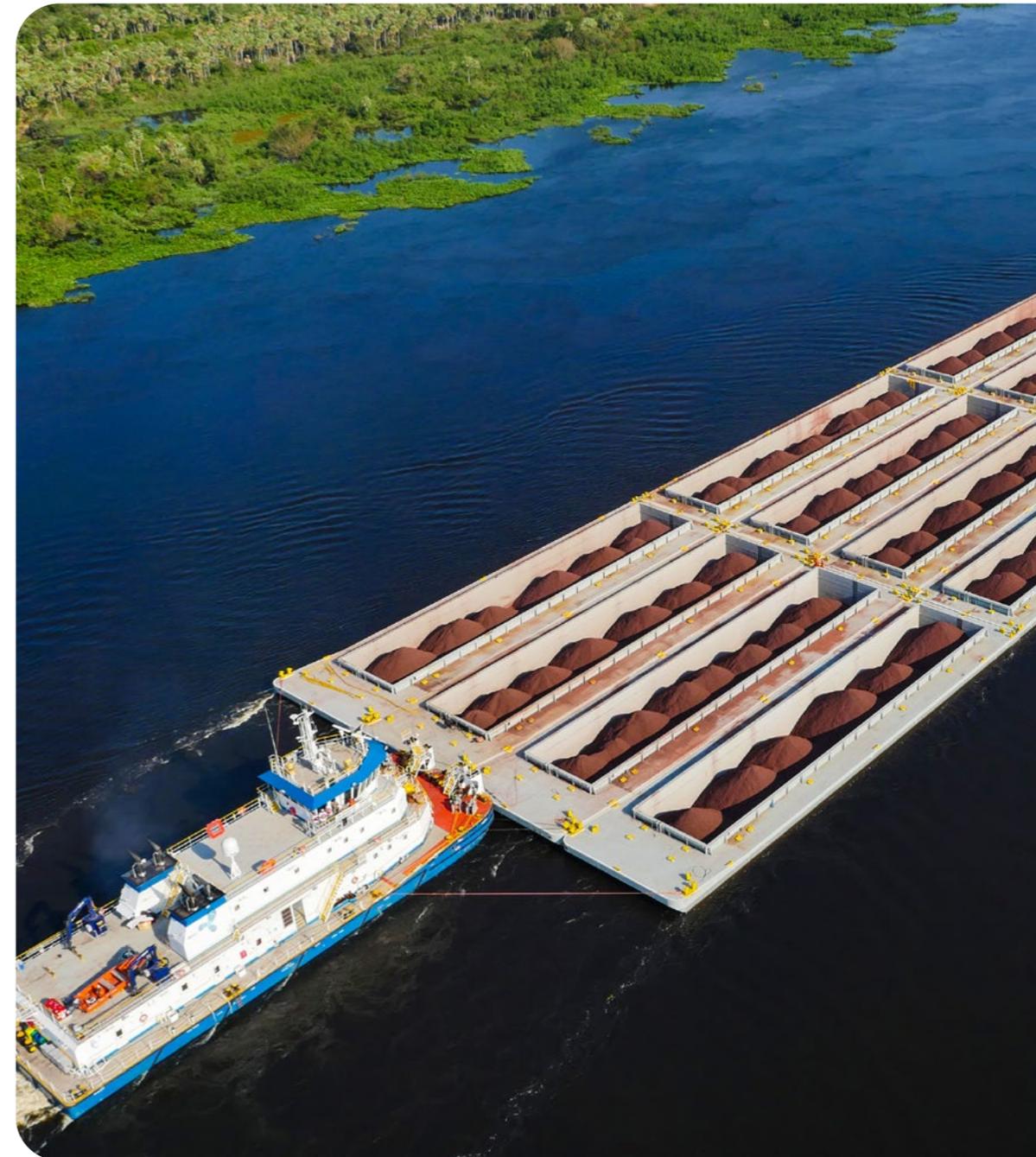
264 barcazas propias y **40** alquilados.

2 terminales portuarios operados en *joint venture*: el **Terminal Granero de Montevideo** y el **Puerto Baden**, localizado en la ciudad de Concepción, en Paraguay.

Transporte entre terminales fluviales

Una base administrativa localizada en el Terminal Occidental S.A. (TOSA), en el municipio de Villa Heyes, región de Asunción, administra el transporte de graneles sólidos como minerales de hierro y manganeso, celulosa, soja y fertilizantes.

Las cargas son transportadas por hasta 2,6 mil km de hidrovías entre terminales de terceros o entre los terminales operados en *joint venture* (el TGM, en Uruguay, y el Puerto Baden, en Paraguay). Las cargas viajan en barcazas y son cargadas o descargadas en esos terminales, de donde los productos siguen a su destino final.



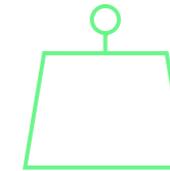
Puerto de Santos

Después de un período de inversiones en modernizaciones y reformas en los terminales del STS20, Hidrovias do Brasil triplicó el transporte de cargas en su área en el Puerto de Santos en 2023. Hubo un salto de 0,4 millón para 1,5 millón de toneladas de fertilizantes transportadas, en la comparación con 2022 (que comenzó a operar solamente a partir de agosto). Este nuevo nivel de volumen representó el 8,0% del total de transporte de cargas de la Empresa durante el período.

Actualmente, Hidrovias do Brasil estima una capacidad de transporte anual de aproximadamente 2,5 millones de toneladas. Por esa razón, todavía hay un espacio considerable para ampliar la operación en los próximos años, especialmente a partir del desarrollo de la alternativa de despacho de fertilizantes por ferrocarril y el comienzo de la operación de sal, ambos previstos para 2024.

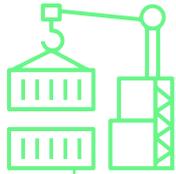
El arrendamiento firmado en 2019 tiene un plazo de 25 años, renovable por 70 años más, e incluye inversiones en dos grúas hidráulicas con capacidad de carga estimada de 14 mil toneladas/día (base KCl)¹ y tiempo de descarga de 90 segundos – las primeras grúas hidráulicas del Puerto. Además, se implantó un sistema operativo informatizado con interfaz que ofrece datos actualizados a los clientes y a las transportadoras, permitiendo el seguimiento del flujo operativo.

¹ Medida estándar de capacidad de transporte de carga para cloruro de potasio (KCl), un tipo común de fertilizante.



Con capacidad para **transportar 2,5 millones de toneladas por año** en el Puerto de Santos, Hidrovias do Brasil desarrolló una conexión entre sus instalaciones y el modal ferroviario, optimizando sus operaciones y aumentando el área de influencia.

La conexión con el modal ferroviario desplegada durante 2023 permitirá el despacho de productos directamente en vagones de tren a partir de 2024. La destinación de cargas al modal ferroviario mitiga impactos del transporte terrestre, como las grandes emisiones de gases de efecto invernadero y el elevado consumo de combustibles fósiles.



Estructura

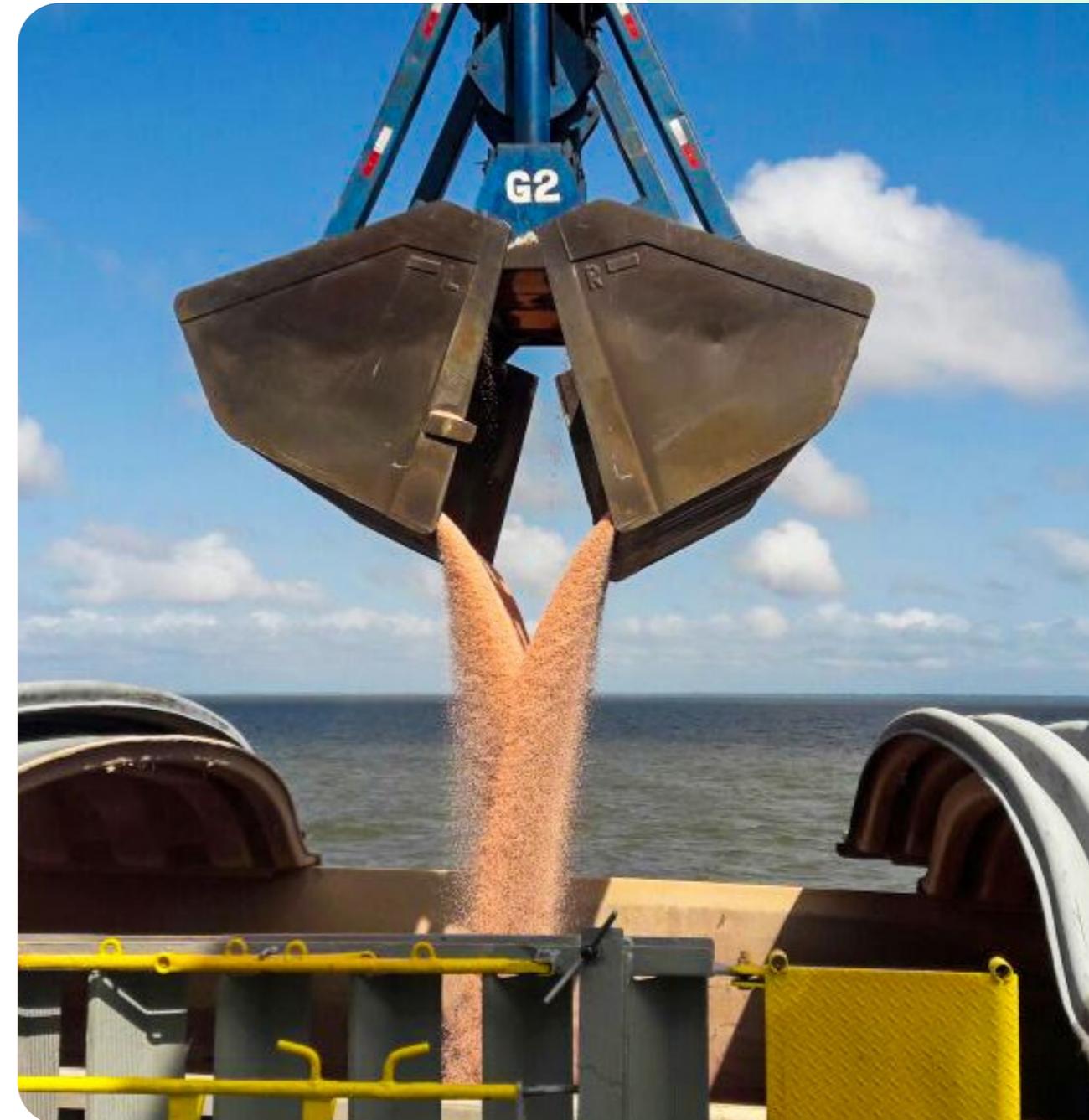
3 almacenes para la recepción y el despacho de cargas.

190 mil toneladas de capacidad estática (**140 mil t** para fertilizantes y **50 mil t** para sal).

2,5 millones de toneladas por año de capacidad de transporte de cargas.

Operación con graneles sólidos

Hidroviás do Brasil actúa en un área arrendada en el Puerto de Santos, el más grande de Latinoamérica. Opera a partir del área STS20, donde puede recibir, almacenar y despachar graneles sólidos, como fertilizantes, sal marino y sal de roca. Las operaciones están conectadas a los modales terrestre y ferroviario, facilitando el envío de cargas a destinos como Mato Grosso.





Navegación costera

Por medio de la operación de cabotaje, Hidrovias do Brasil transporta bauxita en una ruta que atraviesa Pará navegando por el Río Amazonas – de Puerto Trombetas, en Oriximiná (PA), al Puerto Público de Vila do Conde, en Barcarena (PA). El volumen transportado en ese trayecto aumentó un 2,7% de 2022 para 2023, totalizando 3,4 millones de toneladas del mineral. Esa ruta es dedicada para atender a un cliente específico, con contrato a largo plazo y con el formato *take or pay*¹.

Se utilizan dos buques propios de bandera brasileña, especialmente adaptados para el transporte de bauxita. Cada buque tiene una capacidad para 74 mil toneladas y viaja más de 1 mil km cargado.



Esa ruta fue responsable por el **18,7% del transporte de cargas** realizada por Hidrovias do Brasil en 2023.

¹En el contrato *take or pay*, el transporte de una cantidad específica de carga es acordado previamente, con pagos garantizados inclusive cuando el servicio no es utilizado.



Estructura

2 buques personalizados para el transporte de bauxita.

74 mil toneladas por viaje de **1 mil km** en el Río Amazonas.

6 millones de toneladas por año de capacidad total.

Transporte de bauxita

El transporte de bauxita entre el Puerto Trombetas y el Puerto de Vila do Conde atiende a las necesidades de la industria minera de Pará.

La materia prima, proveniente de minas en Rio do Norte, es transportada hasta la central de alumina de Nosrk-Hydro – ALUNORTE, donde es procesada.

Modelo de negocios GRI 2-6

Hidroviás do Brasil construyó su modelo de negocios con base en la sostenibilidad. Su objetivo es presentar soluciones logísticas integradas y con baja emisión de carbono para los retos logísticos de Sudamérica, aprovechando las vías navegables económicamente rentables. Sus actividades principales incluyen:



Transporte fluvial



Operación de terminales



Servicios de cabotaje



Integración de servicios logísticos

Las operaciones de la Empresa ofrecen **soluciones más sostenibles** para grandes retos logísticos:



La dependencia brasileña del **modal terrestre**



El **coste elevado** del transporte de largas distancias utilizando carreteras vías férreas



El **crecimiento de la producción** en regiones alejadas de los puertos

Los **Compromisos Sostenibles** de Hidrovias do Brasil abarcan iniciativas que colaboran con el desarrollo del negocio en seis pilares esenciales:

Desarrollo Humano



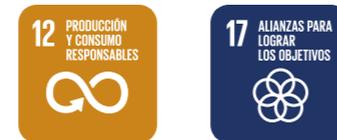
Impacto Ambiental



Desarrollo Local



Cadena de Valor



Cambio Climático



Ética y Transparencia



Desarrollo más sostenible

Con inversiones continuas, la Empresa colabora con el desarrollo del transporte fluvial en Sudamérica. Una estructura eficiente de terminales, barcazas, remolcadores y buques registra el aumento consistente en el transporte fluvial de cargas como soja, maíz, mineral de hierro, bauxita, fertilizantes y sal, *commodities* vitales para la economía de la región.

El uso de las hidroviás resulta en un impacto ambiental y social menor en comparación con los modales ferroviario y terrestre. Según una comparación realizada por la Antaq, el transporte fluvial consume una cantidad de combustible que equivale al 66% del necesario para el transporte ferroviario y solo el 26% del necesario para el transporte terrestre, cuando consideramos el mismo volumen de carga y la distancia recorrida.

El aprovechamiento de los trayectos naturales de vías navegables reduce la necesidad de abertura o ampliación de carreteras, así como el riesgo de embotellamientos. En la mayoría de los casos, las hidroviás no afectan directamente a áreas urbanas densamente pobladas, ni tampoco potencian la ocupación de áreas inhabitadas. Por lo tanto, no existen impactos equivalentes a los generados por el transporte terrestre de cargas sobre las comunidades y el bioma local.



Soluciones integradas

Fomenta la integración de diferentes eslabones de la cadena logística y aumenta la competitividad del transporte de *commodities* para exportación e importación.

La gestión eficiente de terminales portuarios y unidades de almacenamiento de los sistemas de navegación fluvial y costera reduce los costos de las operaciones, al mismo tiempo que favorece el uso de las hidrovías, solución con baja emisión de carbono en considerable expansión.

Tecnología e innovación

Nuevas tecnologías y prácticas innovadoras optimizan las operaciones de Hidrovias do Brasil, promueven más seguridad, reducen costos y minimizan impactos ambientales.

Se utilizan sistemas inteligentes de gestión logística, monitoreo por GPS y automatización de procesos, entre otros.

Alianzas y compromisos

Las alianzas estratégicas establecidas con proveedores y aliados del sector privilegian las mejores prácticas de gobierno y la gestión responsable de impactos socioambientales.

De manera transparente, la Empresa sumió compromisos de sostenibilidad y ha adoptado una postura proactiva para avances en el gobierno de las relaciones con sus públicos de interés.

Iniciativas de sostenibilidad

Las iniciativas de sostenibilidad potencian los impactos positivos resultantes de las operaciones de la Empresa, y mitigan los negativos.

Cada acción busca prevenir, controlar y gestionar posibles impactos de manera responsable, así como promover el desarrollo socioeconómico de las regiones adonde actúa y de las comunidades circunvecinas.



MISIÓN

Proporcionar servicios de calidad, utilizando el modal fluvial y priorizando siempre el desarrollo sostenible y la ética.



VISIÓN

Ser la mejor operadora de logística integrada de Sudamérica.



VALORES

- > Honestidad, integridad y transparencia.
- > Generación de valor para accionistas y clientes.
- > Excelencia en seguridad operativa.
- > Responsabilidad ambiental y junto a la comunidad.
- > Valoración del equipo y del ambiente interno.



Modelo de **negocios** GRI 2-6

CAPITAL FINANCIERO

R\$ 320,2 millones en inversiones en expansión destinados al bajo mantenimiento estructural de los activos, concesión de Santos y expansión.

CAPITAL INTELECTUAL

Sistema operativo informatizado;
7 proyectos con el *hub* de innovación Cubo Maritime & Port.

CAPITAL MANUFACTURADO

+31 remolcadores;
+464 barcasas;
Primeros remolcadores híbridos del mundo.

CAPITAL HUMANO

1.720 empleados;
+696 subcontratados permanentes.

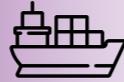
CAPITAL NATURAL

Más de 3,5 mil km de ríos navegables y de costa brasileña.

CAPITAL SOCIAL Y DE RELACIÓN

34 clientes nacionales e internacionales;
11 comunidades con relaciones prioritarias;
+1.600 mil proveedores activos y acreditados;
Asociaciones e iniciativas externas - Asociación Brasileña del Agronegocio (ABAG); Asociación de Terminales Privados (ATP); Asociación Brasileña para el desarrollo de la Navegación Interna (ABANI); Asociación de Terminales Portuarios y Estaciones de Tránsito de Cargas de la Cuenca Amazónica (Amport); Consejo Empresarial Brasileño para el Desarrollo Sostenible (CEBDS); Asociación Brasileña de Comunicación Empresarial (Aberje); Abrasca; Moveinfra; Instituto Ethos; Empresas con refugiados; y Pacto Global, ambas iniciativas de la ONU. También es mantenedora de Cubo M&P. [GRI 2-28.](#)

ACTIVIDADES



Transporte fluvial



Operación de terminales



Servicios de cabotaje



Integración de servicios logísticos
Actividad de trasbordo

PRODUCTOS TRANSPORTADOS

18,1 millones de toneladas de mineral de hierro, granos, fertilizantes, bauxita y celulosa.

SOLUCIONES LOGÍSTICAS INTEGRADAS SOSTENIBLES

+
COMPROMISOS CON LA **SOSTENIBILIDAD**

CADENA DE VALOR

ODS 12 | 17

DESARROLLO HUMANO

ODS 05 | 08

DESARROLLO LOCAL

ODS 10 | 16

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

ODS 16

IMPACTO AMBIENTAL

ODS 15

CAMBIO CLIMÁTICO

ODS 09 | 13

- + Más eficiencia en el uso de combustible;
- + Inhibición de la fragmentación de *hábitats*;
- + **10.171,31 tCO₂e** reducidos del Alcance 1;
- + **78,37 tCO₂e** reducidos en emisiones de Alcance 2;
- + Inversión en energía solar;
- + Bajo consumo de recursos naturales;
- Emisión de material particulado, olor, ruido y riesgos de accidentes;
- Accidentes y lesiones graves con empleados y subcontratados;
- + **23,41% de mujeres** en cargos de liderazgo;
- + **83 puntos** de favorabilidad en la Encuesta de Clima y Participación (GPTW);
- + **R\$ 2,95 millones** en inversión social;
- + **2.416 empleos** generados directamente;
- + **15.252 personas** de la comunidad local beneficiadas por iniciativas socioambientales;
- + **R\$ 135,2 millones** pagados a proveedores locales.

+ impacto positivo
- impacto negativo

3

Soluciones logísticas integradas **sostenibles**



CAPITALES



Intelectual



Finanzas



Manufacturado

TEMAS MATERIALES

IMPACTO ECONÓMICO GENERADOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

ASPECTOS CONTEMPLADOS

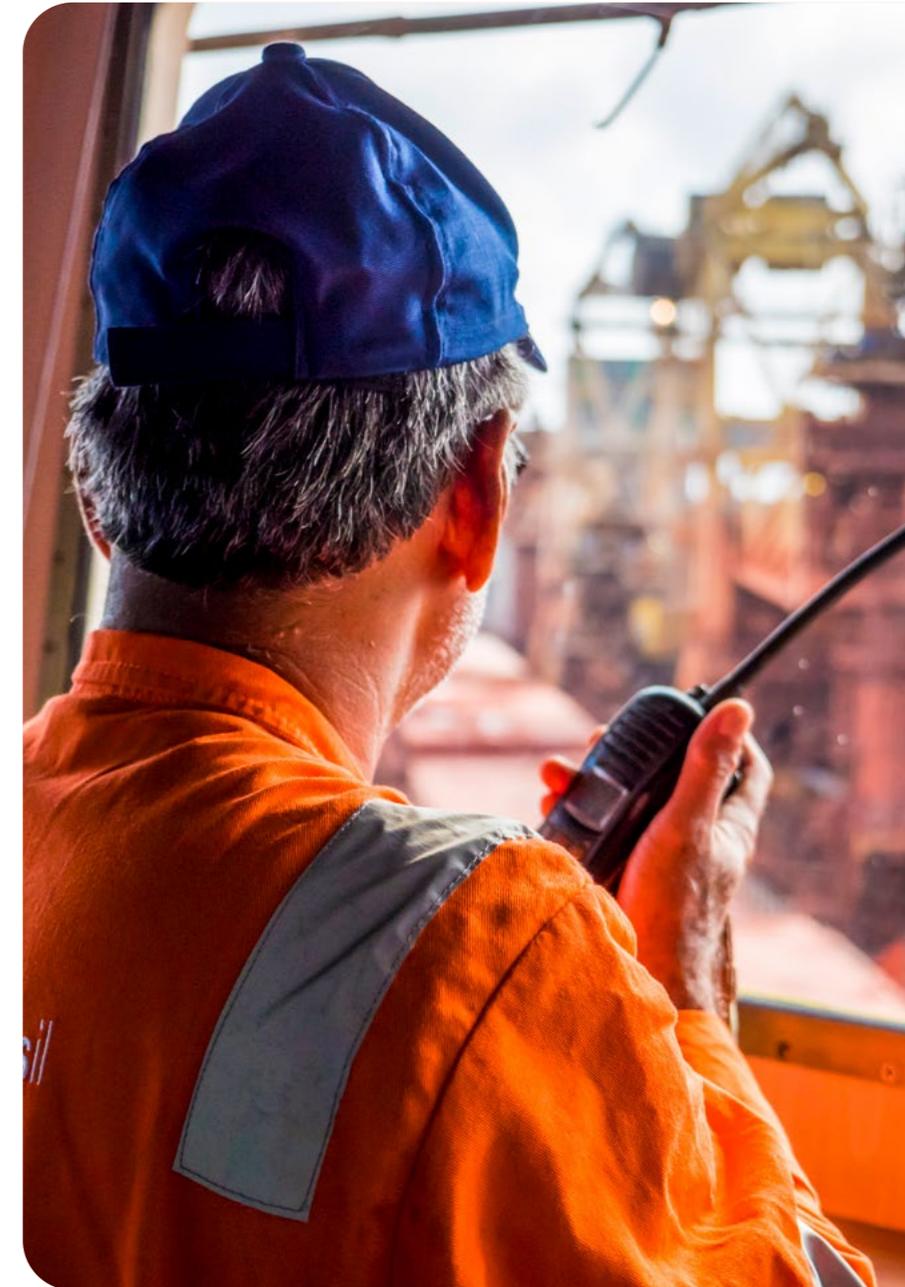
CONTEXTO MACROECONÓMICOACTUACIÓN EN EL SECTOR LOGÍSTICOINNOVACIÓN Y TECNOLOGÍADESEMPEÑO ECONÓMICO-FINANCIERO Y OPERATIVO

Contexto macroeconómico

La búsqueda por soluciones logísticas más sostenibles para el transporte de cargas crece significativamente en todo el mundo ante las evidencias de los impactos humanos en la naturaleza, como el cambio climático. Los cuidados con el ambiente, sumados a la necesidad de aumento de eficiencia en el transporte de *commodities*, proporcionan relevancia al tema en Sudamérica. La región registra un aumento continuo en las exportaciones y una sobrecarga en carreteras y vías férreas. Menos impactante y con un gran potencial de expansión, el transporte fluvial se destaca como alternativa con baja emisión de carbono y coste reducido.

En ese contexto, Hidrovías do Brasil colabora con el desarrollo sostenible de la matriz logística al ampliar sus servicios y posibilitar la utilización del modal fluvial, consolidándose como líder en operaciones logísticas integradas. La Empresa opera en dos de las mayores rutas navegables sudamericanas: la Hidrovía Paraguay-Paraná y la navegación entre los ríos Tapajós y Amazonas. Esas rutas son esenciales para la ampliación de la producción y exportación de *commodities* en la región central de continente con un impacto ambiental reducido.

Atiende a sectores como el agrario y el minero, que han ampliado la producción y la exportación de *commodities*. Desarrolla soluciones de transporte menos agresivas para el ambiente y adaptadas al transporte de granos, minerales y fertilizantes, esenciales para el desarrollo económico sudamericano.





Aumento de las exportaciones del agronegocio

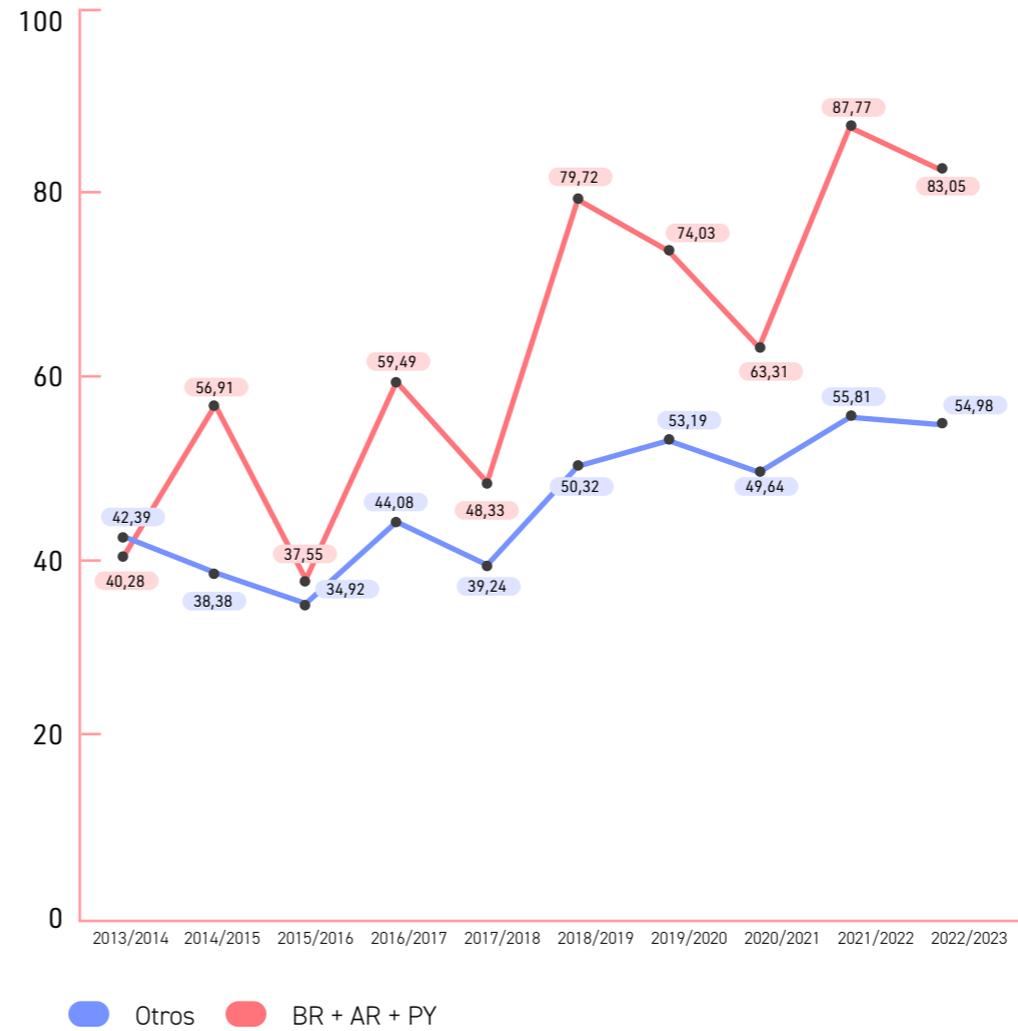
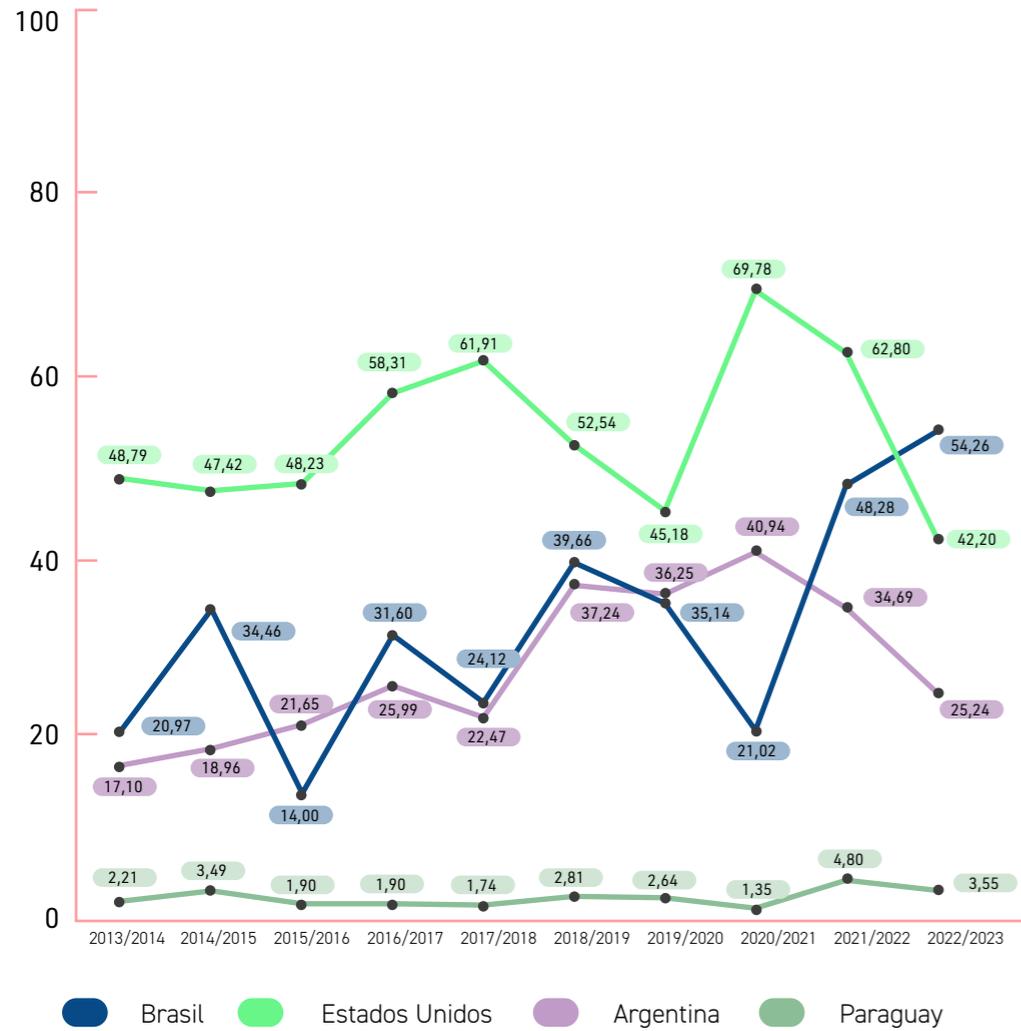
Sudamérica prácticamente duplicó las exportaciones de soja y maíz en los últimos diez años, aumentando su participación en el mercado global e incrementando la presión por soluciones logísticas más eficaces. Los tres países sudamericanos que figuran entre los mayores exportadores de esos dos *commodities* - Brasil, Argentina y Paraguay - son atendidos por Hidrovias do Brasil.

Según el Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA), entre las cosechas 2013/2014 y 2022/2023, ellos ampliaron las exportaciones de maíz en 106,20%, y las de soja en 78,42%. El volumen exportado pasó de 40,28 millones a 83,05 millones de toneladas del cereal y de 59,52 millones para 106,19 millones de la oleaginosa. En 2023, la región fue responsable por el 46,08% de las exportaciones globales de maíz y por el 61,70% de las de soja.



Brasil se volvió el **mayor exportador del mundo** de esos dos *commodities*, superando a Estados Unidos.

Exportaciones de Maíz (millones de toneladas)



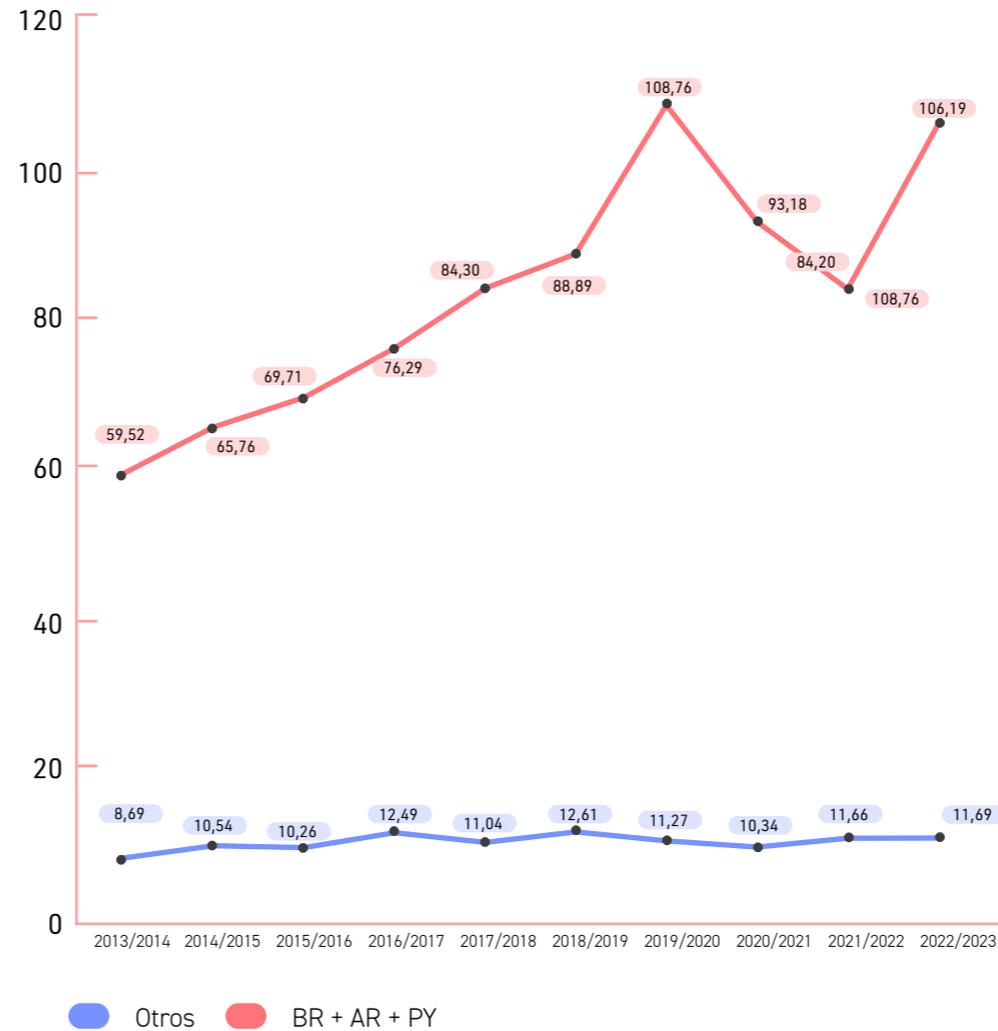
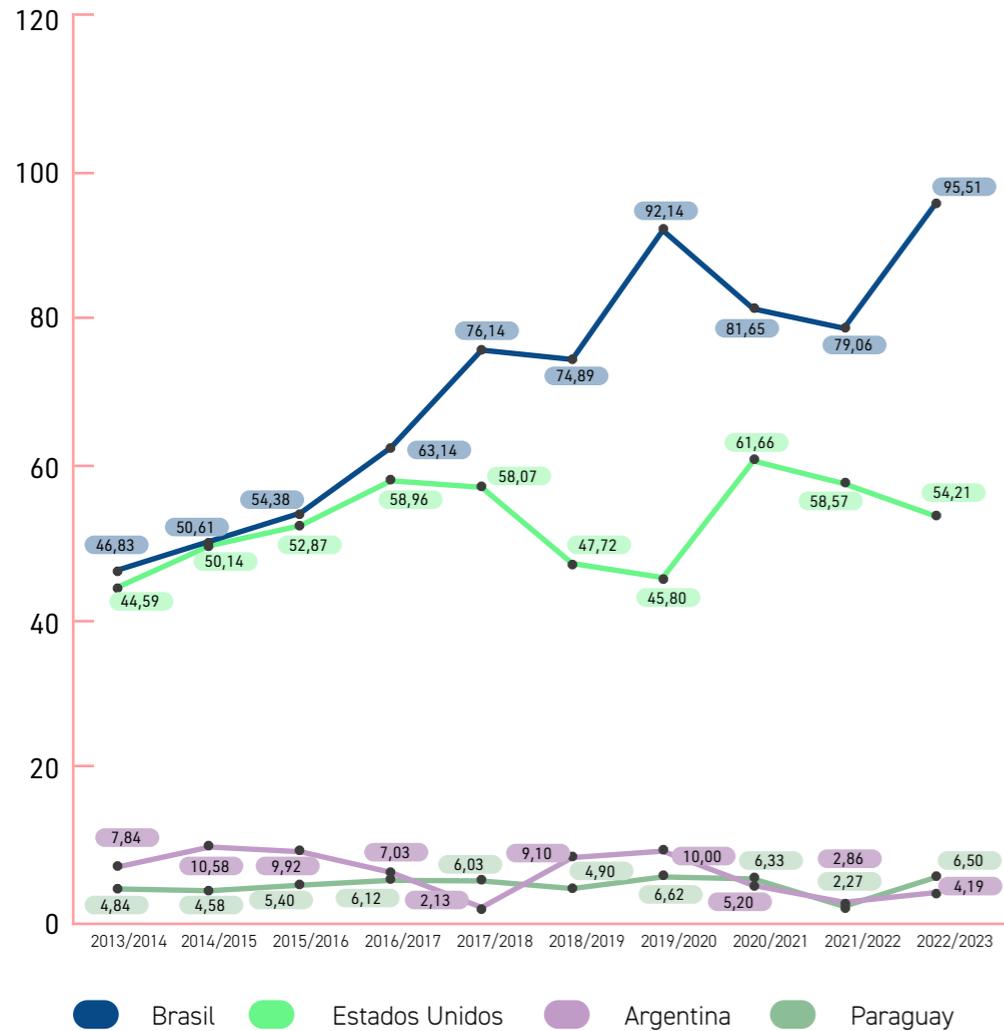
Total Mundial

2013/2014	131,46
2014/2015	142,72
2015/2016	120,70
2016/2017	161,88
2017/2018	149,48
2018/2019	182,58
2019/2020	172,39
2020/2021	182,73
2021/2022	206,39
2022/2023	180,23

Variación en % en 10 años

Total Mundial	37,10%
Estados Unidos	-13,52%
Brasil	158,80%
Argentina	47,59%
Paraguay	60,71%
Otros	29,71%
BR + AR + PY	106,20%

Exportaciones de Soja (millones de toneladas)



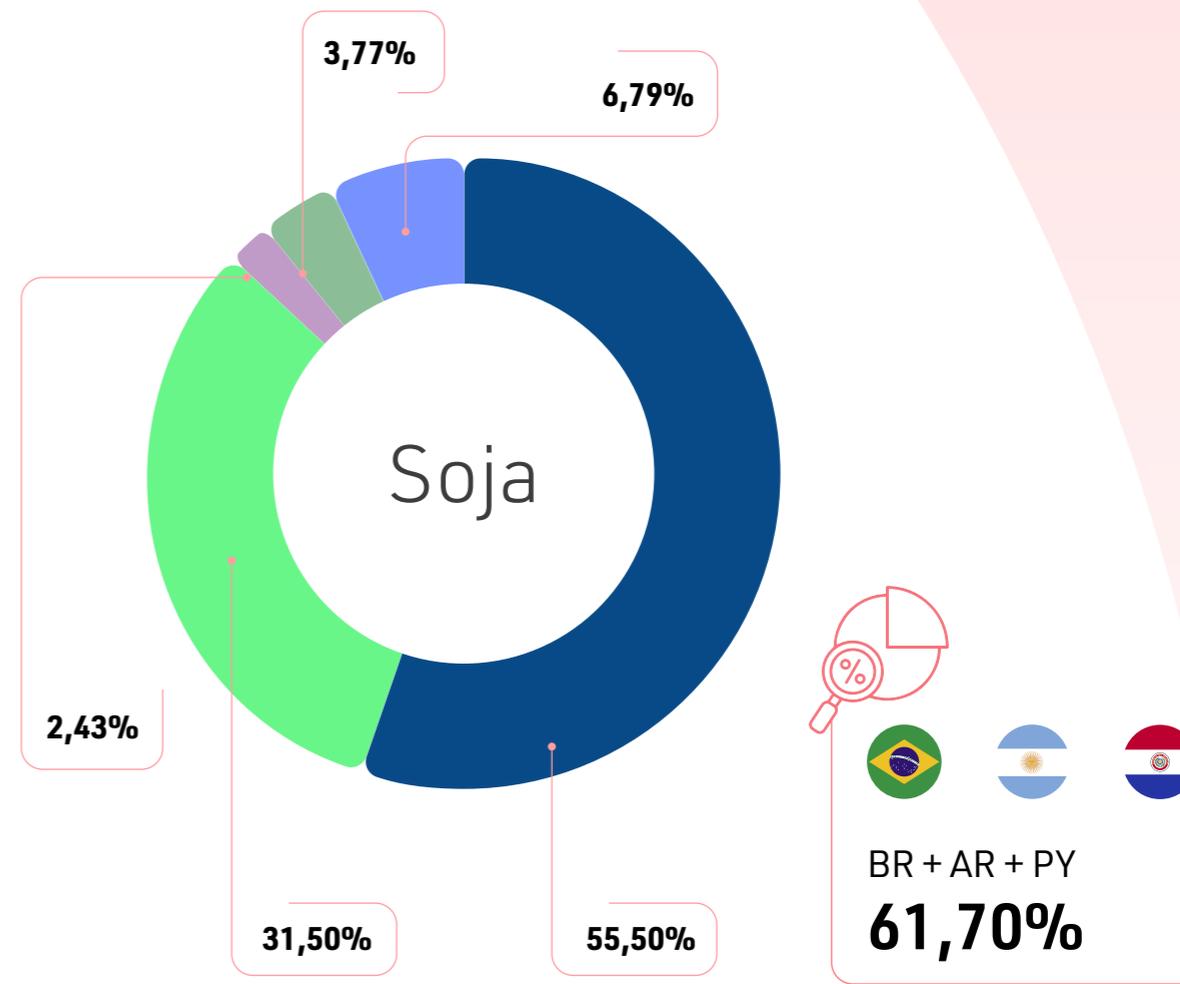
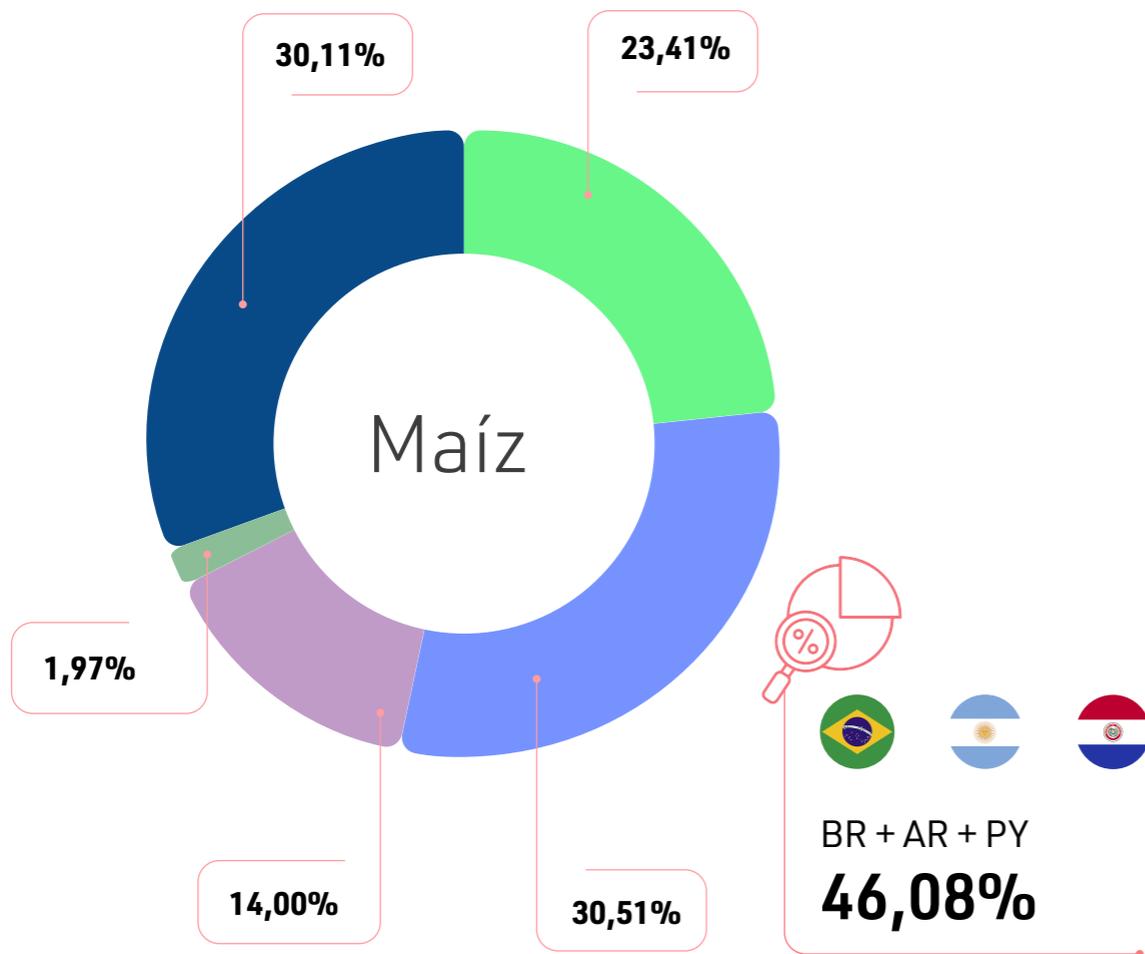
Total Mundial

2013/2014	112,80
2014/2015	126,44
2015/2016	132,84
2016/2017	147,74
2017/2018	153,40
2018/2019	149,22
2019/2020	165,82
2020/2021	165,18
2021/2022	154,43
2022/2023	172,09

Variación en % en 10 años

Total Mundial	52,56%
Estados Unidos	21,56%
Brasil	103,94%
Argentina	-46,63%
Paraguay	34,08%
Otros	34,56%
BR + AR + PY	78,42%

Participación en las exportaciones globales (%) en 2022/20223



● Brasil
 ● Estados Unidos
 ● Argentina
 ● Paraguay
 ● Otros



La matriz de transporte de cargas en Brasil

Según el **Plan Nacional de Logística 2035**, del Ministerio de Infraestructura, las carreteras son responsables por el transporte del 66% de las cargas en Brasil, mientras que las vías férreas responden por el 18%. Los transportes fluvial y por cabotaje, a su vez, suman aproximadamente el 15%.

El PNL 2035 calcula la participación de cada modal en la matriz del transporte de cargas, convirtiendo el transporte en toneladas por kilómetro útil (TKUs) – una tonelada por un kilómetro.

El PNL presenta diferentes situaciones de expansión del transporte de cargas hasta 2035, considerando el crecimiento continuo de la demanda y de las operaciones en todos los modales, y apunta que la dependencia del transporte terrestre puede reducirse con más inversiones en vías férreas y hidrovías.

Potencial de las hidrovías en Brasil

Según el estudio **Vías Económicamente Navegadas**, realizado bienalmente por la Antaq, Brasil utilizó 20,1 mil km de hidrovías en 2022, lo que representa una extensión aproximadamente 5% superior a la utilizada en 2020.

Hubo un aumento de 958 km, y de ese total, 763 km en la región amazónica. Soja y maíz representan el 73% de las cargas en esa región, según la Antaq. Las hidrovías utilizan 41,6 mil km, conforme el **Plan Nacional de Logística 2025**. O sea, existe un potencial para duplicar la extensión de las hidrovías y aumentar el transporte de cargas en las hidrovías ya navegadas.

En otra evaluación, de 2019, la Confederación Nacional del Transporte (CNT) estima que Brasil **tiene 63 mil km de ríos navegables**, de los cuales dos tercios todavía no son aprovechados.

Ríos Tapajós y Amazonas

Una de las vías navegables más extensas y antiguas en Brasil, el corredor formado por los ríos Tapajós y Amazonas conecta importantes áreas de producción agrícola y mineral localizadas en el interior del país a los puertos de la Región Norte. Esa red logística aumenta sus actividades todos los años con el embarque y desembarque de *commodities* negociados en el mercado global.

La navegación representa una alternativa con costos más competitivos que el transporte terrestre para la exportación de granos del Norte de Mato Grosso, por ejemplo, beneficiando al mayor polo de producción de soja y maíz del país. El estado registró un salto de 120% en la producción de granos en diez años, entre las cosechas 2012/13 y 2022/23, llegando a la marca de 100 millones de toneladas, según las estadísticas de la Compañía Nacional de Abastecimiento (Conab). La cosecha de 2023/24 podrá ser la segunda mayor de la historia. Con el aumento de la producción agrícola, especialmente en el Norte de Mato Grosso, la demanda por el transporte fluvial en el corredor Tapajós-Amazonas ha crecido continuamente.

Extensión navegable:

1,2 mil km, de Itaituba (PA) a Barcarena (PA).

Hidrovia Paraguay-Paraná

Mayor hidrovia de Sudamérica, desempeña un rol crucial en el transporte de mercaderías por el corredor de aguas navegables que integra Brasil, Bolivia, Paraguay, Argentina y Uruguay. Conecta la región central de Brasil a la cuenca del Río de la Plata, puerta de acceso al Océano Atlántico. Con el crecimiento del comercio internacional y la necesidad de reducir los costos de logística, la demanda por esa hidrovia también va en aumento.

Además, el desarrollo de proyectos de infraestructura, como la expansión y la modernización de los puertos fluviales y la mejora de la navegación a lo largo de la ruta, ha impulsado mucho más el uso de esa vía. Sin acceso al mar, Paraguay, cuarto mayor exportador mundial de soja e importante proveedor de maíz, utiliza la hidrovia como su principal ruta de distribución para la exportación de granos. Las aguas corren al oeste de importantes regiones productoras de celulosa y granos de Uruguay y cruzan el cinturón agrícola de Argentina, transformando la logística de esa región en una de las más privilegiadas del mundo.

Extensión navegable:

3,4 mil km, de Cáceres (MT) a Nueva Palmira (UY). Hidrovias do Brasil opera en aproximadamente **2,6 mil km.**

Avances en el Arco Norte

Las hidrovías han colaborado con el aumento del transporte de soja y maíz en los puertos del Arco Norte, localizados más arriba del paralelo 16°S.

Según **datos del Estadístico de Transporte por Vías Acuáticas** de Antaq, los puertos del Arco Norte superaron a los demás puertos del país en el transporte de esos granos.

En 2023, llegaron a 100,8 millones de toneladas, 14% más que los 88,5 millones de toneladas de 2022. Los puertos del Sureste y del Sur del país transportaron 100,2 millones de toneladas el año pasado.

La ventaja del Arco Norte fue de 600 mil toneladas, volumen equivalente a la carga de diez buques. Antaq considera el transporte interno y el destino a la exportación.



Actuación en el sector logístico

Para desempeñar su rol en el desarrollo de soluciones logísticas y atender la demanda por transporte de cargas, Hidrovias do Brasil ha invertido en la estructuración de embarques, en soluciones de navegabilidad y en innovaciones en el sector.

Las inversiones de 2023 totalizaron R\$ 320,2 millones (con una pequeña variación de -0,4% en comparación con 2022), con R\$ 123,1 millones en mantenimiento, R\$ 175,9 en expansión y R\$ 21,2 millones en la concesión en el Puerto de Santos.

El año 2023 terminó el primer ciclo de grandes inversiones de la Empresa para la estructuración de sus cuatro sistemas de operación: Norte, Sur, Navegación Costera y Puerto de Santos.

A partir de 2024, los proyectos de mantenimiento y ampliación siguen tendencias del mercado y posición estratégica de la Empresa.



R\$ 320,2 millones
invertidos en **2023**

Focos de **inversiones**

Infraestructura portuaria y logística

Inversiones significativas en la construcción y la modernización de terminales portuarios a lo largo de las hidrovías sucedieron en los últimos años. Entre esas iniciativas, destacamos la Estación de Trasbordo de Cargas de Mirituba (PA), que comenzó a operar en 2016 y se transformó en un importante punto de distribución para la producción agrícola del Centro-Oeste, así como la estructuración de la unidad operativa del Puerto de Santos, que registró un transporte de fertilizantes 3,6 veces mayor en 2023, en comparación con 2022. En Santos, la infraestructura está preparada para una expansión considerable de las operaciones en los próximos años, de 1,45 millón para 2,5 millones de t/año.

2,5 millones
de t/año en los próximos años

Corredores hidrográficos

Hidrovias do Brasil ayuda a mejorar las condiciones de navegación de los corredores hidrográficos con inversiones en dragado, señalización y mantenimiento, por ejemplo. Esas iniciativas han colaborado para aumentar la eficiencia del transporte fluvial en el eje Norte (ríos Tapajós y Amazonas) y en el eje Sur (Hidrovía Paraguay-Paraná).

Las **inversiones privadas** son fundamentales para el desarrollo del potencial de los corredores hidrográficos en Sudamérica.

Tecnologías aplicadas a la navegación

El desarrollo y la adopción de tecnologías innovadoras perfeccionan las operaciones del transporte fluvial. Destacamos las inversiones de la Empresa en la construcción de remolcadores de maniobra híbridos, en la simulación de viajes en los corredores Norte y Sur, en el monitoreo remoto de embarcaciones, así como en sistemas operativos que tienen controles para mitigar la emisión de material particulado y otras sustancias – además del Simulador de Maniobras para entrenamiento de la tripulación.

Destacamos las **inversiones** en la construcción de remolcadores de maniobra híbridos.

Capacidad de transporte

Las inversiones en estructura de navegación ayudan a aumentar la capacidad del transporte fluvial. Solo en el tercer trimestre de 2023, se invirtieron R\$ 118,6 millones en la adquisición de boyas y barcasas para el Corredor Norte y en el desarrollo del sistema de despacho ferroviario en el Puerto de Santos.

R\$ 118,6 millones
invertidos en boyas y barcasas

Innovación y tecnología

Las inversiones de Hidrovias do Brasil en iniciativas innovadoras están centradas en resultados a largo plazo, con enfoque en áreas como resiliencia climática, promoción de la eficiencia energética y gestión socioambiental.

La Empresa ha priorizado innovaciones que ofrecen beneficios combinados, como aumento de la capacidad operativa, reducción de costos, menor emisión de material particulado y más seguridad para los colaboradores.

El Comité de Innovación y Tecnología (CIT), formado por un equipo multidisciplinario, busca impulsar proyectos que agreguen valor al negocio y fortalezcan la cultura de innovación entre los colaboradores. El CIT está centrado en promover iniciativas que mejoren la productividad de manera eficaz, al mismo tiempo que fomentan los compromisos de sostenibilidad.

Mejora Continua

El programa Desafío para la Mejora Continua de Hidrovias do Brasil realizó su cuarta edición en 2023. La iniciativa incentiva a los colaboradores a desarrollar soluciones innovadoras que colaboren con la mejora continua de las operaciones de la Empresa, incluyendo la mitigación de riesgos, avances en la gestión, mejora de la calidad de vida de los colaboradores y la evolución de la experiencia del cliente.

El desarrollo de soluciones incluye etapas como la definición de retos, la realización de talleres de ideas, la selección y la aceleración de proyectos. El ápice del proceso es la fase de implantación, que incluye la evaluación técnica y financiera de los proyectos, así como el seguimiento de su ejecución.

En 2023, se inscribieron en el programa más de 100 ideas, con la participación de más de 200 personas de todas las regiones en donde opera la Empresa. Entre los 20 proyectos seleccionados para la fase de aceleración, cinco fueron elegidos finalistas, llegando a la fase de implantación.

A lo largo de las tres primeras ediciones del programa, se implantaron un total de 32 proyectos, que

abarcan áreas como la seguridad y el medioambiente, la eficiencia operativa, la experiencia del cliente, la gestión financiera, la gestión de procesos y la calidad de vida de los colaboradores.

Los cinco proyectos finalistas presentaron soluciones como la automatización del proceso de posicionamiento de remolques durante la operación de trasbordo de fertilizantes, utilizando paneles LED y alertas sonoras. Otra propuesta apuntó innovaciones que pueden evitar accidentes y garantizar la seguridad de los colaboradores en ambientes con poco oxígeno y altas temperaturas.

Un proyecto detalló cómo la operación remota de minicargadoras de ruedas puede reducir el riesgo de accidentes. La implantación de un sistema avanzado de detección y alarmas de incendios, que puede prevenir fallos y promover la seguridad de las instalaciones, fue el foco de otra iniciativa seleccionada. Otro grupo de colaboradores llegó a la final proponiendo el uso de la automatización en etapas, como el reconocimiento de conductores y la liberación de compuertas, para optimizar los procesos y aumentar la eficiencia de las operaciones.



+100

ideas
inscritas



32

proyectos
implantados

Transformación en Santos

El Puerto de Santos fue una prioridad para el área de ingeniería e innovación en 2023. Los esfuerzos se centraron en la conclusión de obras que han supuesto una verdadera transformación del terminal, que ahora tiene una capacidad de transporte de 2,5 millones de toneladas al día.

Los equipos instalados promueven la eficiencia operativa, aumentando la capacidad de transporte de carga y reduciendo al mismo tiempo el impacto ambiental. Diseñados para emitir menos material particulado, mejoran la comodidad de los colaboradores que trabajan en las operaciones y de las personas que transitan por las inmediaciones.

La estructura también cuenta con las dos primeras grúas hidráulicas de muelle instaladas en el Puerto de Santos. Con tecnología de última generación, son capaces de manipular hasta 14.000 toneladas por día (base KCL) con un tiempo de descarga de 90 segundos, proporcionando un desempeño operativo excepcional.

Modernizando el transporte fluvial brasileño

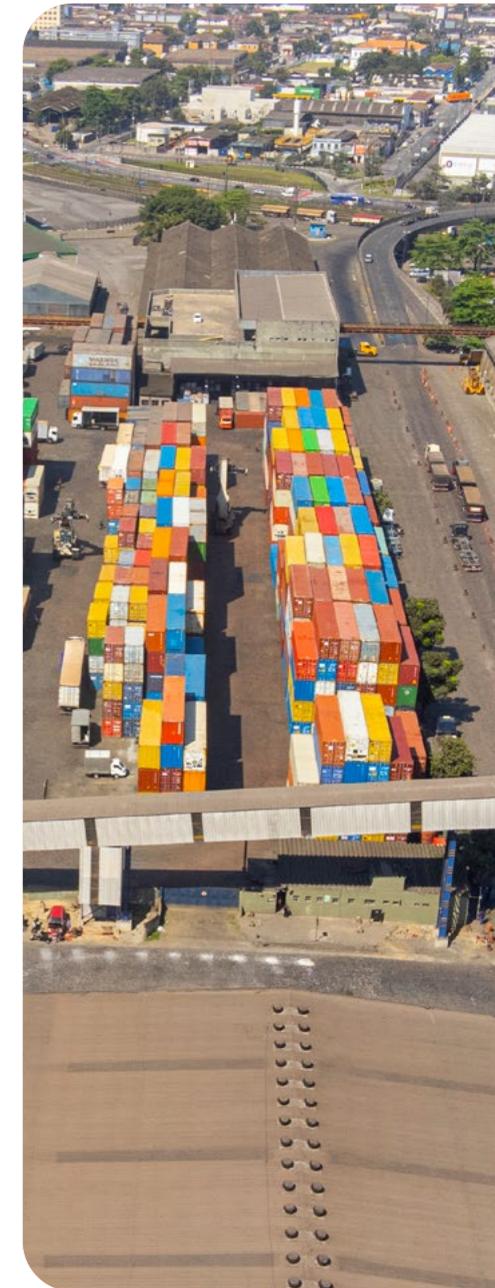
Hidroviás do Brasil invierte continuamente en estrategias de innovación buscando modernizar el transporte fluvial en Brasil. En ese sentido, sus acciones son orientadas por cuatro frentes principales: tecnologías emergentes, con la adopción de sensores y monitoreo en tiempo real para la optimización y el aumento de la eficiencia; gestión de flota inteligente, para el rastreo de embarcaciones, garantizando la seguridad en la navegación, la planificación y la elaboración de rutas avanzadas, con *softwares* que definen rutas que optimizan el trayecto; y la digitalización de procesos, con procesos más simples y una reducción en el tiempo de espera.

Dos iniciativas se complementan para el monitoreo de las embarcaciones, el registro de datos de las hidroviás y el sistema de localización de las embarcaciones utilizando internet de alta velocidad. El cruce de datos permite definir la potencia más adecuada para cada tipo de maniobra en un trecho específico. Así, un convoy puede cumplir el recorrido con menos gasto de energía y en tiempo reducido con seguridad.

La planificación avanzada de rutas es mucho más esencial es una situación de reducción del nivel del agua, como la registrada en el cuatro trimestre de 2023, que puede interrumpir temporalmente el

transporte fluvial. Con más datos sobre las vías navegables y el uso de inteligencia artificial, la Empresa consigue prever y gestionar esas interrupciones en 2023. Eso hace posible, por ejemplo, estimar con una antelación de hasta dos semanas el nivel de agua que un trecho más raso presentará al momento del paso de las embarcaciones cargadas. Dependiendo de la profundidad, pueden utilizarse barcazas más ligeras o con un casco menos profundo. Esa práctica evita que un convoy encalle, impidiendo el paso de otras embarcaciones. Optimiza el uso de recursos, reduce el consumo de combustible y permite la planificación anticipada de la operación, reduciendo el impacto para el cliente.

Además, las imágenes de cámaras instaladas en puntos importantes de las operaciones de Hidroviás do Brasil pasaron a ser procesadas para extraer información. Utilizando *deep learning*, las computadoras entienden e interpretan visualmente las operaciones e indican puntos de mejora. La iniciativa fomenta el aumento de la eficiencia y permite, por ejemplo, la dedicación de más soporte a la seguridad de los conductores en puntos remotos.





Cubo Maritime & Port

Hidroviás do Brasil forma parte de Cubo Maritime & Port², un *hub* de innovación de Cubo Itaú, con enfoque en operaciones portuarias y transporte fluvial y marítimo de carga. La entrada a ese *hub*, en 2022, forma parte de la estrategia de la empresa de promover la innovación abierta, buscando crear soluciones y tecnologías para la evolución del transporte fluvial y de las actividades de la Empresa.

Cubo Maritime & Port es uno de los más reciente *hubs* del Cubo, que incluye sectores como agro, *education*, *logistics*, *smart mobility*, *construliving*, *healthtechs*, *maritime&port*, *fintechs*, *legaltechs* y ESG, dedicados a fomentar las iniciativas tecnológicas. El *hub* surgió debido a la importancia del comercio marítimo para Brasil, buscando impulsar la innovación en ese sector vital.

Los proyectos desarrollados por medio de Maritime & Port tienen como reto mejorar el transporte fluvial de cargas en Latinoamérica, reducir costos, consumo de combustible y tiempo de navegación, además de mejorar la eficiencia energética y optimizar procesos. El objetivo es fomentar el desarrollo sostenible del modal de transporte con baja emisión de carbono, aprovechando su potencial de forma responsable.

7 proyectos fueron desarrollados en 2023 con Cubo Maritime & Port, *hub* que conecta *startups* a grandes empresas para proyectos innovadores.

La meta es **ampliar 15%** el número en 2024.

² Cubo Itaú es una organización sin fines de lucro que, desde 2015, realiza la administración fiduciaria de *startups* en fase inicial y con gran potencial de escalabilidad para impulsar los negocios y la economía.

Los proyectos son desarrollados a través de alianzas, ampliando las integraciones de la Empresa a *startups*, corporaciones, órganos reguladores y gubernamentales, universidades, centros de investigación *hubs* internacionales. Entre ellos, destacamos:

Manifiesto Regulador

Desarrollado por las empresas mantenedoras del *Hub*, el Manifiesto busca encontrar caminos para superar retos históricos de la industria marítima, portuaria y fluvial brasileña, a través de la innovación. El diálogo permanente con diferentes sectores es esencial para lograr esta aspiración.

Desafío Internacional

Promovido por las tres empresas mantenedoras del *Hub*, en alianza con Cubo y Beta-I Collaborative Innovation, busca seleccionar *startups* internacionales del sector marítimo y portuario a través de un programa de *scouting* (búsqueda activa por empresas emergentes con potencial de crecimiento e innovación). Lanzado el último trimestre de 2023, se centró en temas de sostenibilidad y transformación digital, con la participación de 2.600 *startups* provenientes de 57 países.

Intermodal 2024

Por su segundo año consecutivo, el *hub* M&P participó de Intermodal South America, con un stand propio para divulgar las *startups* del *hub* y los intereses y objetivos de las mantenedoras en el mercado marítimo y portuario.

Demodays

Desarrollados en una asociación del *hub* M&P con las mantenedoras, los *Demodays* son eventos donde *startups* presentan sus soluciones y acciones a *players* importantes del mercado. Con temas variados, ejemplos recientes incluyen el Pacto Global (en asociación con el *hub* ESG), Demoday ANTAQ y Demoday ACS (Asociación Comercial de Santos), entre otros.

Innovation Day

Otra más de las acciones de compromiso del *hub*, liderada por los mantenedores junto con el Cubo. El evento promueve reuniones con temas específicos, donde cada empresa presenta sus necesidades a las *startups* del *hub*. De este modo, hay un intercambio de conocimiento entre las mantenedoras y las *startups*

Integración Hub ESG

Iniciativa interna en el Cubo, mediante acción conjunta de los *hubs*. Desarrollada en asociación con el *hub* ESG para integrar las acciones de los *hubs* y abordar cada vez más el tema de sostenibilidad en el mercado de Hidrovías do Brasil. Esa alianza resulta en eventos específicos y en la formación e integración de la cultura para las *startups* en un tema considerado vital para los negocios.

Desarrollo de Innovación Proficiente (DIP)

Esa es una iniciativa exclusiva de Hidrovías do Brasil, buscando promover la integración entre las áreas internas de la Empresa y los demás *hubs* del Cubo. El objetivo es aproximar los temas cotidianos de las operaciones a las soluciones innovadoras ofrecidas por las diferentes *startups* presentes en el Cubo.

La primera acción en ese sentido fue la asociación con el *hub* de ESG, resultando en un evento exclusivo centrado en los pilares del compromiso con la sostenibilidad de la Empresa.

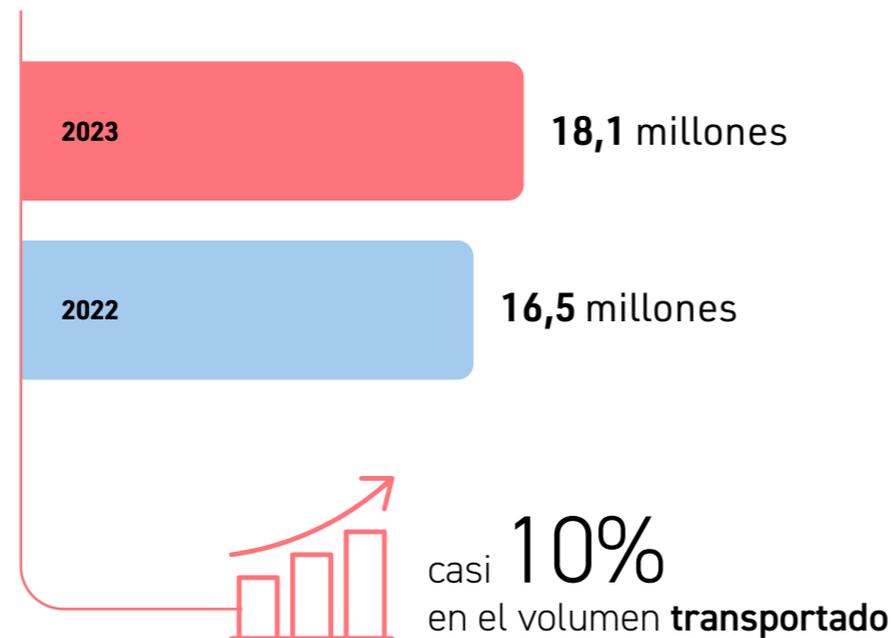
Desempeño económico-financiero y operativo

Hidroviás do Brasil terminó 2023 con resultados superiores a los de 2022, inclusive con el impacto de la reducción del nivel del agua en algunas vías navegables durante el cuarto trimestre.

Los valores a continuación reflejan un aumento de casi 10% en el volumen transportado (de 16,5 millones a 18,1 millones de toneladas), aumentos de tarifas en los principales corredores logísticos y excelencia en la gestión operativa.

El desempeño positivo potencia los demás capitales de la Empresa, como el Social y de Relaciones, cuyas acciones afectan a clientes, colaboradores, inversionistas y comunidades.

Volumen transportado (toneladas)



EBITDA Ajustado

En 2023, se registró el mayor EBITDA Ajustado, incluyendo el de las JVs, en la historia de la Empresa: de R\$ 780,3 millones, con un margen del 40,5%. El resultado proviene del transporte de gran cantidad de granos, mineral de hierro, fertilizantes y bauxita, especialmente durante los nueve primeros meses del año, cuando hubo condiciones regulares de navegación en todos los corredores logísticos.

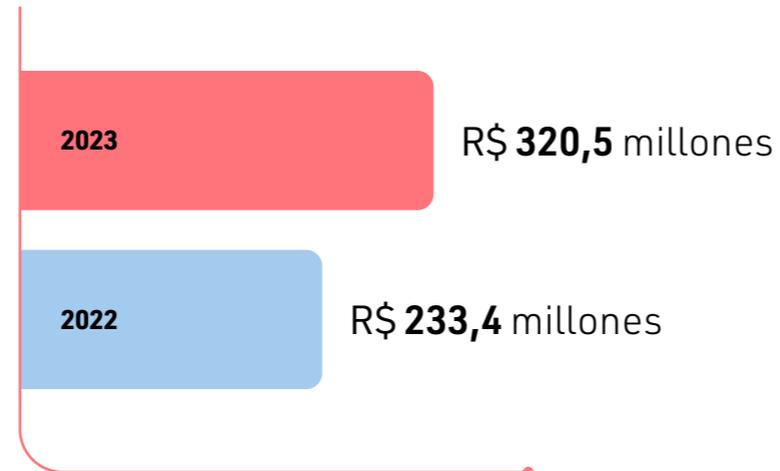


R\$ 780,3 millones de EBITDA Ajustado (incluyendo el EBITDA proporcional de las JV).

Resultado Financiero

La Empresa terminó el año con un Resultado Financiero consolidado de (R\$320,5) millones, frente a los (R\$233,4) millones del año anterior.

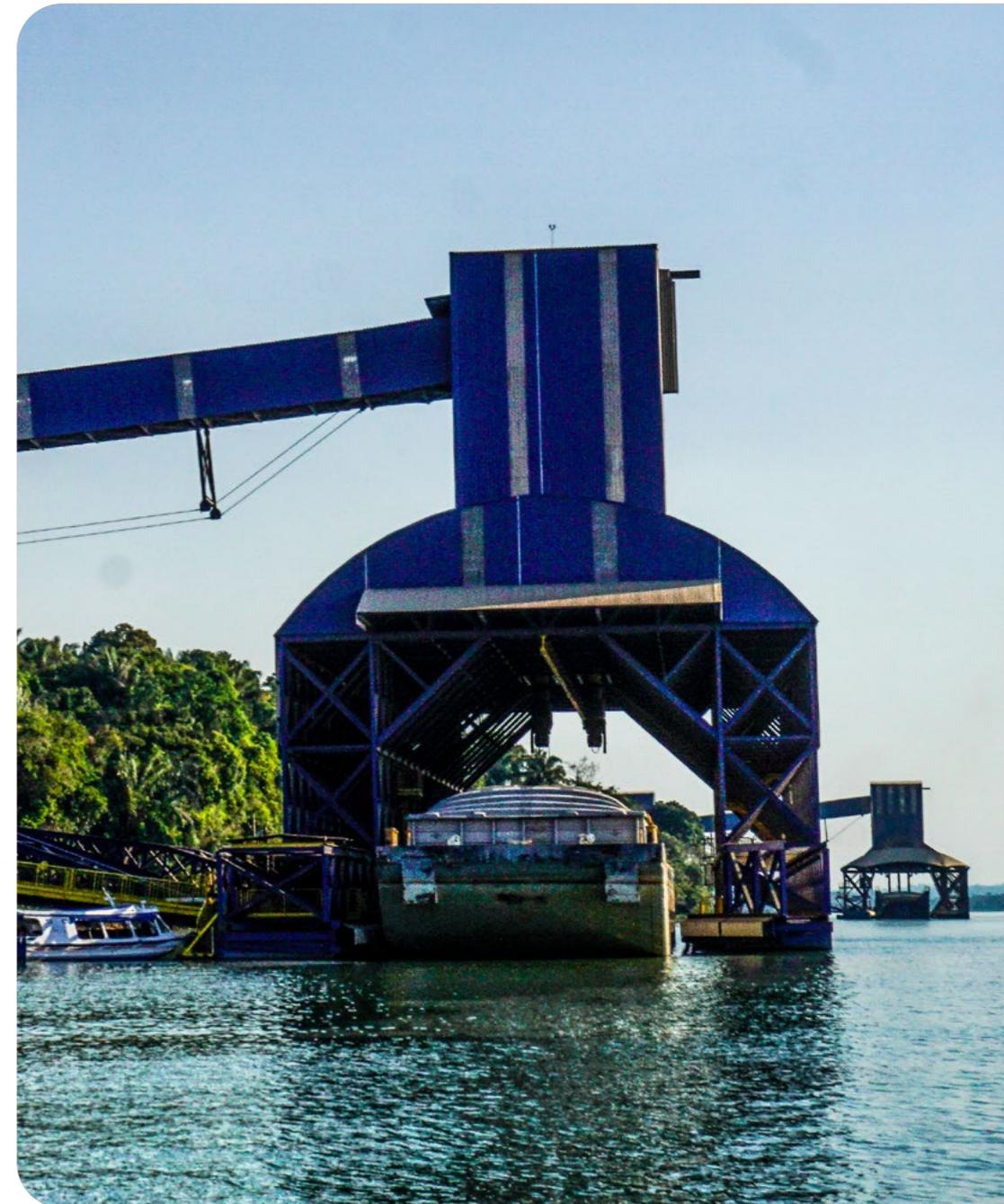
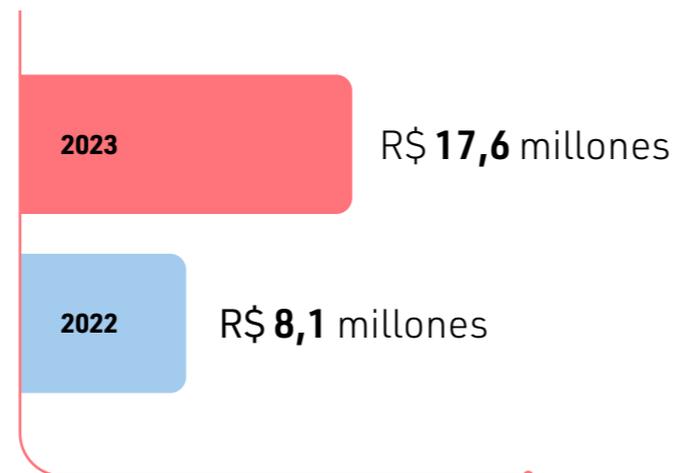
La cifra no es comparable con la de 2022, ya que hubo un impacto positivo no recurrente del proceso de optimización de la estructura de capital llevado a cabo por la Empresa en 2022. Excluyendo este efecto, el Resultado Financiero Ajustado de 2022 sería de (R\$376,7) millones, demostrando así que el proceso de optimización generó un efecto positivo, con una mejora del Resultado Financiero en la comparación entre los dos años.



Ganancia Neta

Después de registrar una pérdida neta de (R\$8,1) millones en 2022, Hidrovias do Brasil obtuvo una ganancia neta de R\$17,6 millones en 2023.

El desempeño se debe al récord de transporte de carga durante los primeros nueve meses del año, que compensó los resultados de la empresa, inferiores a su potencial, en el cuarto trimestre.



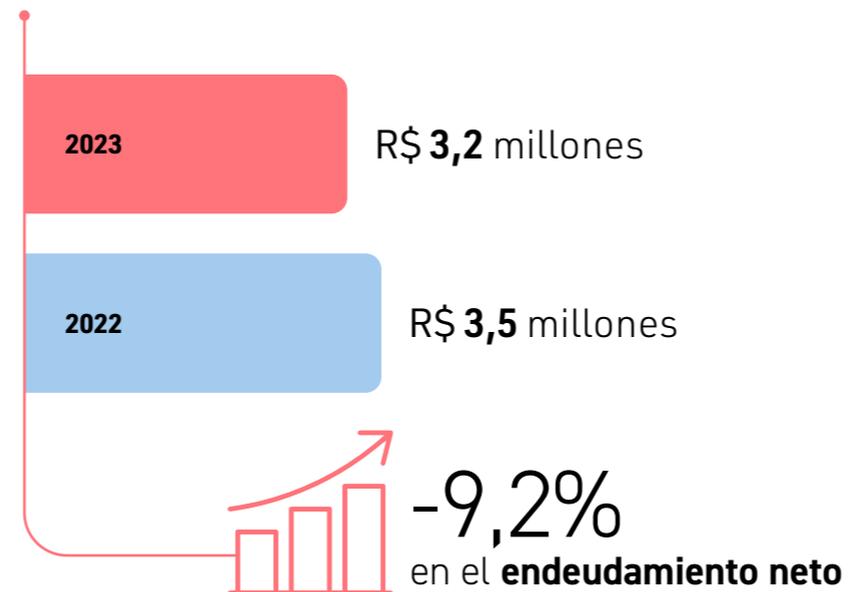
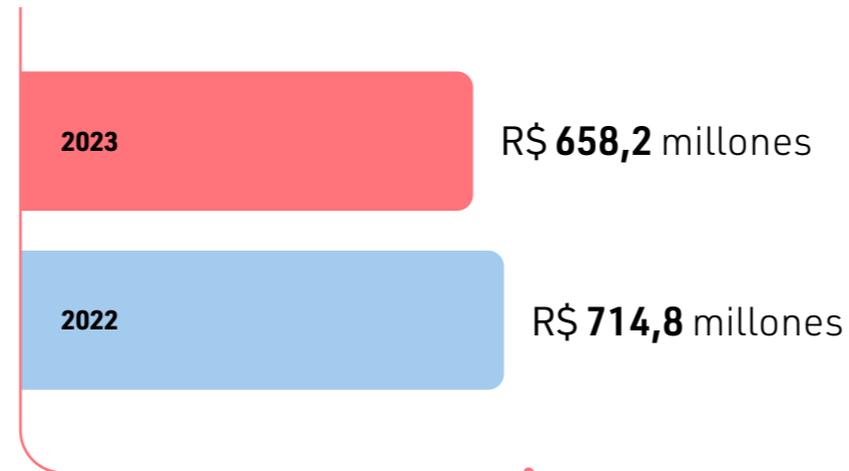
Generación de Flujo de Caja Operativo

En 2023 se generó un flujo de caja operativo de 658,2 millones de reales, un 7,9% menos que los 714,8 millones del año anterior, lo que refleja, por un lado, un mejor EBITDA en el período, pero por otro, una disminución puntual del capital circulante de la empresa, que tiende a ser neutra en un panorama de regularidad operativa.

Endeudamiento

Hubo una reducción del 9,2% en la deuda neta, que terminó 2023 en R\$3.205,8 millones, frente a los R\$3.531,2 millones del final de 2022, con una reducción del 5,8% en la deuda bruta, influenciada por la devaluación de la moneda observada en el período, considerando que aproximadamente el 75% de la deuda de la Empresa es en dólares estadounidenses. Además, hubo un aumento del 10,8% en la posición del caja y las aplicaciones.

El apalancamiento, considerando el EBITDA Ajustado sin las JV's de los últimos 12 meses, se situó en 4,24x, inferior al presentado a fines de 2022, que era de 4,88x, lo que demuestra la tendencia de desapalancamiento en curso de la Empresa.



Inversiones

En 2023, se destinaron 320,2 millones de reales a inversiones en mantenimiento recurrente de activos, que es estructuralmente bajo por no necesitar el mantenimiento de vías, así como a inversiones relacionadas con la concesión onerosa de Santos, que vence en 2025, y en expansiones.

Las inversiones en expansiones siguieron el programa de la Empresa y estuvieron relacionadas a la adquisición de boyas, remolcadores y barcasas, que contribuirán con el aumento de la capacidad modular en el Corredor Norte a partir de 2024 y con el desarrollo del embarque ferroviario de fertilizantes en el Puerto de Santos.

Con esto, la Empresa concluyó en 2023 el primer ciclo de grandes inversiones previstas, realizadas para poner la instalación y la consolidación de los cuatro corredores logísticos independientes, que ocupan una posición de liderazgo en sus respectivas áreas de actuación.

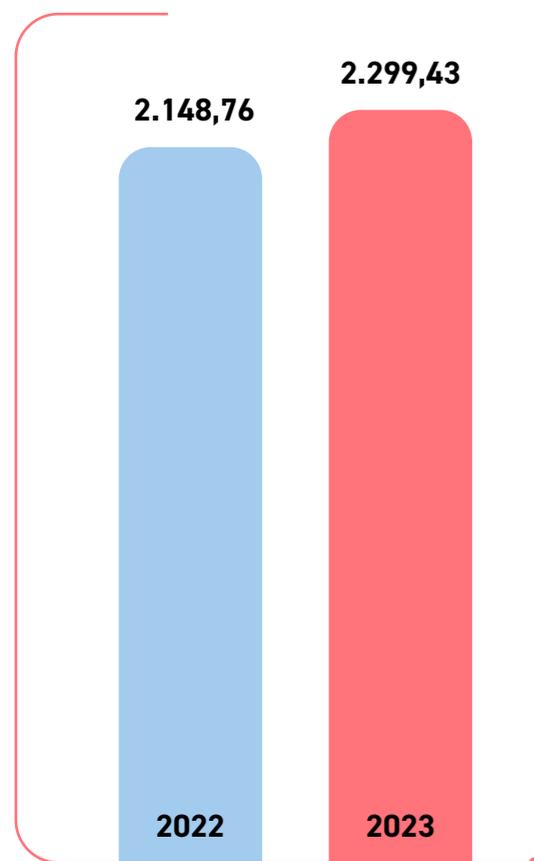


R\$ 320,2 MILLONES
INVERTIDOS EN
MANTENIMIENTO

Estado de valor agregado

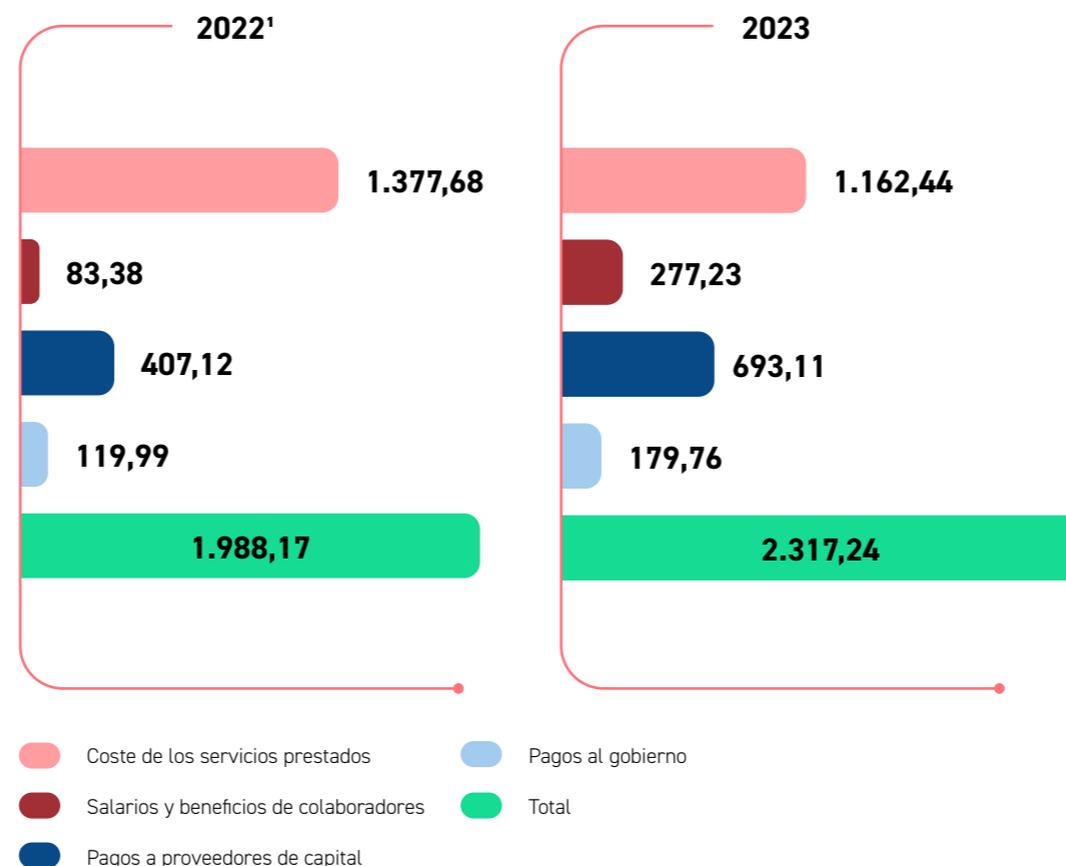
GRI 201-1

Valor económico directo generado (en millones de R\$)¹



¹ Valores de 2022 ajustados de acuerdo con las presentaciones de estados de valor agregado.

Valor económico distribuido (en millones de R\$)^{2,3}

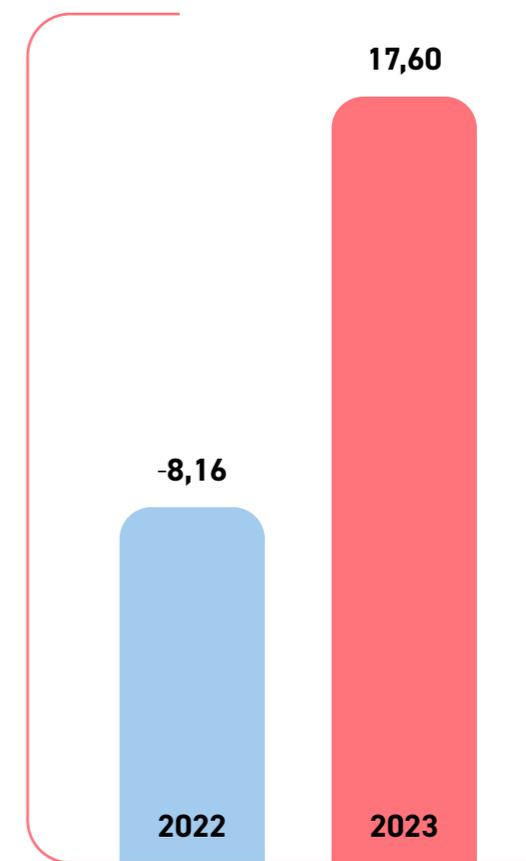


¹ Valores de 2022 ajustados de acuerdo con las presentaciones de estados de valor agregado.

² El Valor Económico Generado y Distribuido por la organización abarca los mercados nacional e internacional, debido a las operaciones en Brasil y en Sudamérica. Este alcance es definido por las operaciones segmentadas en corredores estratégicos, como el Corredor Sur externo y los corredores Norte, Cabotaje y Santos en Brasil, que son vitales para la generación de resultados.

³ En 2023, se invirtieron R\$ 4,7 millones.

Valor económico retenido¹ (en millones de R\$)



¹ "Valor económico directo generado" deducido de "Valor económico distribuido"

4

Posición sobre sostenibilidad

Compromisos **sostenibles**

CAPITAL



Social y de
Relación

ASPECTOS CONTEMPLADOS

COMPROMISOS SOSTENIBLES

PROCESO DE MATERIALIDAD

ADHESIÓN A LOS ODS

La sostenibilidad ha guiado la estrategia y las operaciones de Hidrovias do Brasil desde su fundación en 2010, cuando se estableció como una solución logística altamente eficiente y con baja emisión de carbono para clientes en Sudamérica.

La Empresa ha buscado continuamente evolucionar en términos de gobierno y gestión social y ambiental.

Desde 2021, las iniciativas de sostenibilidad se han planificado y ejecutado alrededor de seis Compromisos correlacionados con su Matriz de Doble Materialidad (2021) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas que son aplicables al negocio:



Cambio Climático

Dar apoyo a la descarbonización del sistema logístico brasileño mediante la oferta de soluciones logísticas fluviales y marítimas innovadoras, confiables y al cerrar el balance de nuestras emisiones de GEI.



Ética y Transparencia

Cultivar de manera incansable e intransigente la ética y la transparencia en la relación con todos los *stakeholders*.



Cadena de Valor

Incentivar a nuestros clientes a producir en áreas regularizadas y que cumplan con la legislación ambiental vigente e incluir criterios de ESG en la selección, cualificación y desarrollo de proveedores.





Impactos Ambientales

Mitigar los impactos negativos y dar apoyo en la regeneración de los ecosistemas en donde actúa la Empresa.



Desarrollo Local

Colaborar activamente para el desarrollo humano y socioeconómico de las comunidades circunvecinas a nuestras operaciones.



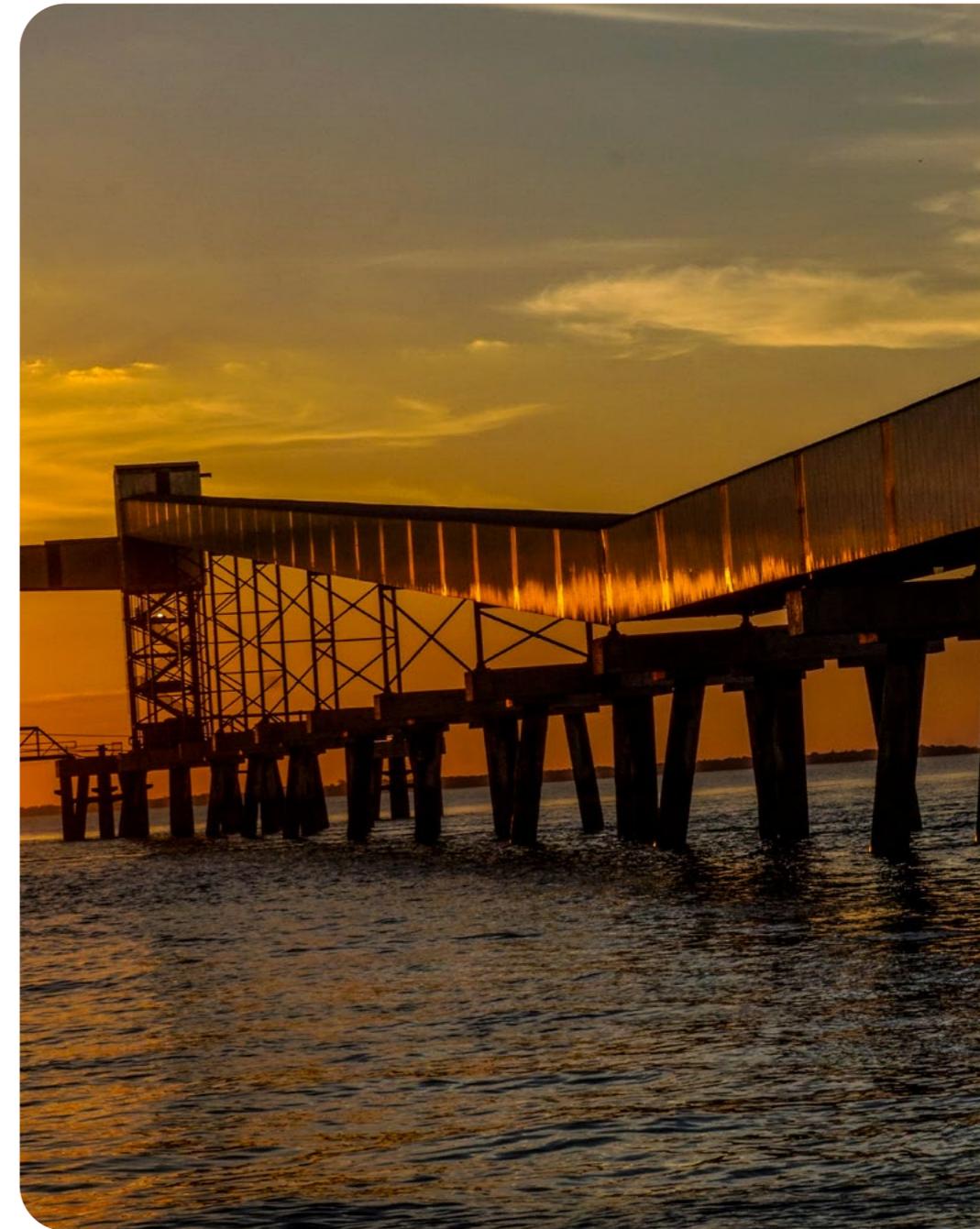
Desarrollo Humano

Promover un ambiente seguro y una cultura diversa, inclusiva y de desarrollo continuo para nuestros colaboradores.



Estos seis Compromisos forman parte de un plan de acción co-creado dentro de la Empresa, con la participación de todos los líderes y el alto mando, que participaron de la definición de estas prioridades y aspiraciones, y con base en indicadores a corto, medio y largo plazo.

El plan de acción para 2021 estableció las principales iniciativas a desarrollar hasta 2025 y posteriormente. En 2022, la Empresa difundió ampliamente sus compromisos, buscando dar transparencia a su gestión, tanto interna como externamente.



Indicadores de sostenibilidad establecidos para el período 2022-2025 fueron cumplidos con antelación por Hidrovias do Brasil.

En 2023, el empeño se centró en acciones a corto y medio plazo. El año de 2025 no termina el compromiso público de la empresa, sino que marca el **inicio del cumplimiento de indicadores más desafiantes para cada meta.**



Vea los cuadros de **indicadores relacionados** a los compromisos que anclan las iniciativas de sostenibilidad de Hidrovias do Brasil:

Indicadores 2022/2023



CAMBIO CLIMÁTICO

80%¹

Aprobar plan detallado y presupuesto con alternativas para ser **Cero Emisiones Netas hasta 2030**

100%

Consolidar inventario de carbono (3 alcances) auditado por entidad cualificada

100%

Construcción de dos remolcadores de maniobra híbridos

100%

Concluir el proyecto conceptual del convoy con 35 barcazas

100%

Estudio para uso de HVO² en los remolcadores turcos del Sur

¹Para esa meta, fueron definidas nuevas directrices estratégicas, buscando un cumplimiento del 100%. Infórmese en Estrategia Climática.

²Hydrotreated Vegetable Oil (Aceite Vegetal Hidrotratado), un biocombustible fabricado a partir de aceites vegetales o grasas animales mediante hidrotatamiento, que reduce emisiones y puede utilizarse con motores a *diesel* convencionales.



ÉTICA Y TRANSPARENCIA

100%

Formar a los colaboradores acerca de la **política anticorrupción**

100%

Definir el sistema para **registro** de interacciones institucionales

100%

Crear procedimiento de **relaciones gubernamentales**



CADENA DE VALOR

100%

Proveedores: Desarrollar/ acreditar proveedor estratégico (piloto) en los criterios de ESG

100%

Clientes: Realizar inventario del 100% de los clientes de granos del Corredor Norte e influenciar para que formen parte de la Moratoria de la Soja



IMPACTO AMBIENTAL

100%

Diagnosticar la emisión de material particulado, considerado críticos e irregular, dentro de todas las operaciones de la Empresa - norte

100%

Terminar el inventario de residuos y elaborar plan de acción incluyendo indicadores para la reducción y la destinación según las clases de residuos





DESARROLLO LOCAL

100%

Realizar diagnóstico socioambiental de las operaciones y rutas en los territorios atendidos por Hidrovias do Brasil

100%

Realizar encuesta de reputación, por agente independiente, con los públicos prioritarios (a partir de la detección de *stakeholders*)

100%

Definir la estrategia para Inversión Social Privada (ISP) y ampliar la actuación del Instituto a todas las regiones donde la Empresa actúa



DESARROLLO HUMANO

100%

Desplegar al 100% el plan de salud y seguridad en el trabajo para 2022

100%

Divulgación de la nueva política de reclutamiento con indicadores cuantitativos y cualitativos para todos los procesos de selección

Hidrovias do Brasil **cumplió gran parte de los indicadores definidos para el período de 2022 y 2023** con antelación, a excepción de uno de ellos.

La Empresa **repensó indicadores a medio y largo plazos (2024 y 2025 y a partir de 2026)**, para volverlos más auditables, cuantificables y, como consecuencia, mensurables, facilitando la demostración de resultados para todos los públicos *stakeholders*.



Conozca los indicadores a **medio plazo (2024 y 2025)** y sus nuevos indicadores a continuación:

Indicadores 2024/2025



CAMBIO CLIMÁTICO

Presentar públicamente el **Plan de Neutralidad Carbónica 2030**.

A partir de 2025, compensar y reducir el porcentaje de las emisiones de gases de efecto invernadero (alcances 1 y 2) por tonelada transportada, según el **Plan de Neutralidad Carbónica** presentado y aprobado en 2024.



ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Resolver el **100% de las denuncias** recibidas durante el período.

Divulgar públicamente el *status* del **100% de los compromisos asumidos** y sus eventuales atrasos y retos.

Publicar anualmente **Informe Integrado** auditado con base en la Resolución CVM 193.



CADENA DE VALOR

Elaborar y ejecutar **plan de desarrollo** para el 25% de los proveedores críticos no acreditados durante el 1º bienio.

Divulgar **nuestras directrices fundamentales de ESG** para el 100% de los clientes y proveedores.



IMPACTO AMBIENTAL

Obtener una eficiencia mínima del **80%** de todos los controles ambientales operativos. *(situación inicial en 2022)*

Destinar de manera sostenible al menos el **70% de los residuos generados**. *(situación inicial en 2022)*



DESARROLLO LOCAL

Tratar al menos el **70% de los riesgos socioambientales** de alta criticidad.

Tratar el **100% de las demandas del Canal de Oidoría (Alô Comunidade)**.

Co-crear por lo menos una iniciativa social en el **100% de las comunidades prioritarias**.



DESARROLLO HUMANO

Mantener un índice de **91% de satisfacción en el Pilar Justicia (GPTW)**. *(situación inicial en 2023 - 91%)*

Aumentar 2 puntos en el índice de representatividad del **género femenino en el liderazgo**. *(situación inicial en 2023 - 35,5%)*

Aumentar 2 puntos en el índice de representatividad del **género femenino en las operaciones**. *(situación inicial en 2023 - 05%)*

Aumentar 2 puntos en el índice de **diversidad racial**. *(situación inicial en 2022 - 33,8%)*



ESTRUCTURA FUNDAMENTAL DE LOS **COMPROMISOS SOSTENIBLES**

Al fin del ciclo de indicadores a medio plazo (2024 y 2025), se definirán **retos nuevos**, secuenciales y más audaces, como las metas a largo plazo (2026 en adelante).

6 dimensiones

DEFINIDAS A PARTIR DE LA **DOBLE MATERIALIDAD** Y ALINEADAS A LOS RETOS GLOBALES PRESENTES EN LOS **ODS**

6 metas

PRESENTAN LAS AMBICIONES PARA CADA UNA DE LAS **DIMENSIONES DEFINIDAS**

17 indicadores

SON LA **FORMA DE MEDIR** DE MANERA OBJETIVA COMO LOGRAREMOS LAS AMBICIONES DEFINIDAS EN LAS METAS



PLAZOS

CREACIÓN DE LOS COMPROMISOS:

2021

CORTO PLAZO:

2022 a 2023

MEDIO PLAZO:

2024 a 2025

LARGO PLAZO:

A partir de **2026**



Proceso de materialidad

GRI 3-1 y 3-2

Entre los años 2020 y 2021, Hidroviás do Brasil realizó una consulta interna y externa que resultó en la elaboración de su **matriz de materialidad**.

En este proceso fue fundamental la participación de colaboradores, proveedores, empresas subcontratadas, accionistas, inversionistas, clientes, consumidores, comunidades locales, gobierno, tercer sector y medios de comunicación.

Las consultas incluyeron entrevistas individuales y en grupo, talleres sesiones de co-creación, encuestas, sondeos de opinión, consultas *online*, análisis de medios sociales y el estudio de documentos internos y externos. Se identificaron 13 temas esenciales, que posteriormente fueron agrupados en siete macrotemas.

Los 13 temas identificados incluyen cuestiones como la generación de empleo e ingresos, la eficiencia energética, la gestión de residuos, la ordenación del territorio, el impacto socioeconómico y medioambiental en las comunidades vecinas, entre otros.

Estos temas se organizaron posteriormente en macrotemas más amplios, como la gestión socioambiental y territorial, el cambio climático, el desarrollo humano y la ética.

Macrotemas, temas materiales e impactos



Macrotema

Gestión socioambiental y territorial

Temas materiales

- > Impacto socioeconómico y ambiental en las comunidades circunvecinas
- > Biodiversidad
- > Ordenación territorial
- > Residuos

Impactos

Las actividades de Hidrovias do Brasil tienen el potencial de impactar tanto positiva como negativamente a las comunidades circunvecinas. Factores como las emisiones atmosféricas; residuos peligrosos; efluentes sanitarios e industriales; polvo, ruido y vibraciones son característicos de nuestras operaciones portuarias y de navegación y, si no se gestionan adecuadamente, pueden afectar negativamente al entorno inmediato.

Del mismo modo, la generación de empleo e ingresos y el desarrollo socioeconómico promovido por las operaciones de Hidrovias do Brasil en los territorios pueden tener impactos positivos que deben ser objeto de programas que los amplíen y potencien. En este contexto, Hidrovias do Brasil tiene una

estrategia de sostenibilidad y directrices de acción social, que incluyen planes de compromiso con un enfoque integral contemplando la identificación de riesgos e impactos, la definición de territorios prioritarios de actuación, el mapeamiento de grupos de interés y la escucha activa. También incluye la co-creación de iniciativas sociales alineadas con los pilares de generación de ingresos, desarrollo local y educación.

Además, la empresa tiene mecanismos para garantizar el uso histórico de los territorios, colaborar con la regeneración de los ecosistemas y con la correcta gestión de los residuos generados, que incluyen esfuerzos de reducción y reutilización de materiales.



Macrotema

El cambio climático y nuestra contribución

Temas materiales

- > Eficiencia energética
- > Emisiones

Impactos

Hidrovias do Brasil opera utilizando la modalidad fluvial, que en comparación con el ferrocarril y la carretera, es considerada una alternativa de menor impacto en términos de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Además de su modelo de negocio, la empresa tiene una estrategia de descarbonización y la evolución de su matriz energética, tanto en la navegación como en los terminales. Un ejemplo es la adopción de los primeros remolcadores de maniobra con tecnología híbrida existentes en el mundo.



Macrotema

Cuidado con la cadena de valor

Temas materiales

- > Origen
- > Impacto del producto transportado

Impactos

Hidroviás do Brasil transporta graneles sólidos y *commodities* provenientes de minería, de la cadena de agricultura y de la producción de celulosa. Como parte de esas cadenas, conoce su obligación de influir positivamente en la actuación de su cadena de valor (clientes y proveedores), buscando procesos con impacto socioambiental reducido.



Macrotema

Desarrollo de personas

Temas materiales

- > Diversidad
- > Desarrollo humano

Impactos

La atracción y retención del capital humano, así como la promoción de un ambiente seguro y acogedor, son una prioridad para la empresa. Entre sus objetivos, Hidroviás do Brasil prevé una cultura diversa e inclusiva que permita el desarrollo continuo de su equipo de trabajo, así como un ambiente emocionalmente seguro que posibilite la plena expresión del potencial de sus colaboradores. También promueve acciones que fomenten y patrocinen el aprendizaje y el crecimiento de los colaboradores dentro de la empresa, garantizando beneficios que estimulen la salud, el bienestar y el sentido de pertenencia y participación.



Macrotema

Salud y seguridad de los trabajadores

Temas materiales

- > Salud
- > Seguridad de las emisiones

Impactos

Las operaciones portuarias y de navegación han mapeado los riesgos laborales relacionados con la salud, la seguridad en el trabajo y la calidad de vida de nuestros colaboradores. Para eliminar, en la medida de lo posible, o mitigar la exposición al riesgo, la empresa tiene objetivos estratégicos relacionados a la promoción de un ambiente laboral seguro que proporcione bienestar y desarrollo a sus colaboradores.



Macrotema

Prosperidad económica

Temas materiales

- > Generación de empleo
- > Impacto económico generado

Impactos

Hidroviás do Brasil busca tener un impacto positivo en las regiones donde actúa, generando empleos regionales y locales, y estimulando la cualificación y la empleabilidad de las personas en esos lugares. Su presencia en los territorios también apalanca impactos económicos indirectos relacionados al fortalecimiento de los proveedores locales y a la generación de impuestos para los municipios.



Macrotema

Ética y transparencia

Temas materiales

- > Ética y transparencia

Impactos

La conducta ética y transparente es una premisa esencial para Hidroviás do Brasil, que difunde sus principios a sus colaboradores y a la cadena de valor y cuenta con mecanismos para garantizar la conformidad en la conducción de sus negocios.



La aprobación de la matriz de materialidad y de la información relacionada fue realizada por las áreas técnicas y por el liderazgo de la empresa. **El proceso de desarrollo de la matriz pasó por tres etapas diferentes:**



Participación y Mapeamiento de *Stakeholders*

Identificación de los principales grupos de *stakeholders*, sus relaciones con la empresa y los canales de comunicación existentes. Eso permitió la identificación de áreas prioritarias para la participación.



Análisis Interno e Identificación de Impactos

Mapeamiento de los principales impactos positivos y negativos, obedeciendo a las normas de la GRI (Global Reporting Initiative). Eso sucedió utilizando un análisis interno realizado por un grupo focal formado por 21 integrantes del equipo de relato, considerando el contexto organizativo, la cadena de valor y los compromisos de sostenibilidad de la empresa.



Priorización de Temas

Definición de los temas materiales mediante el cruce entre los análisis internos y la perspectiva de los *stakeholders*, obtenida utilizando entrevistas, cuestionarios cerrados y preguntas abiertas, implicando a 280 personas, entre colaboradores, proveedores, inversionistas, clientes, subcontratados y representantes de las comunidades locales.

La identificación de los **temas materiales** tuvo un papel vital en la definición de los **compromisos sostenibles de Hidrovias do Brasil**.

Permitió la concentración de esfuerzos y recursos en áreas con potencial considerable de **impacto positivo**.

Además, favoreció la destinación eficaz de recursos y el desarrollo de metas e indicadores de desempeño para la **mejora continua**.

Adhesión a los ODS

La elaboración de una matriz de materialidad y la definición de metas e indicadores permiten a la Empresa colaborar directamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas. Las prioridades de la empresa cumplen nueve de los 17 ODS:



5

Estrategia climática

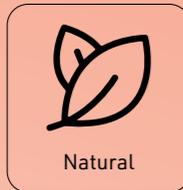




CAPITALES



Intelectual



Natural

TEMAS MATERIALES

EFICIENCIA ENERGÉTICAEMISIONESTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD

CAMBIO CLIMÁTICO

ASPECTOS CONTEMPLADOS

RESILIENCIA CLIMÁTICA Y LA CONTRIBUCIÓN DE
HIDROVIAS DO BRASILESTRATEGIA DE ADAPTACIÓN CLIMÁTICABÚSQUEDA DE LA NEUTRALIDAD CARBÓNICA

Resiliencia climática y la contribución de Hidrovias do Brasil

GRI 3-3 EL CAMBIO CLIMÁTICO Y NUESTRA CONTRIBUCIÓN, 3-3 PROSPERIDAD ECONÓMICA

El año 2023 mostró claramente la importancia que tienen para el desarrollo del transporte fluvial las iniciativas que buscan mitigar el impacto de las actividades humanas en el medioambiente. Una sequía redujo el volumen de agua de los ríos que desembocan en el Amazonas, entre ellos el río Tapajós, hasta un nivel sin precedentes. Este fenómeno se relacionó al cambio climático y demostró la importancia de las acciones de sostenibilidad ambiental.

Las vías fluviales de la región amazónica demostraron niveles de agua significativamente bajos, según los informes del Sistema Geológico Brasileño (SGB). Aunque los niveles de agua bajan todos los años, hubo récords mínimos, como el 26 de agosto de 2023, cuando el río Amazonas tenía 12,9 metros de profundidad en el Puerto de Manaus, 92 cm menos que el récord mínimo anterior de 2010.

No fue la primera vez que Hidrovias do Brasil operó durante un período seco. En 2021, hubo un récord mínimo histórico en los ríos Paraguay y Paraná, que afectó al corredor fluvial que se extiende desde el Centro-Oeste de Brasil hasta la Cuenca del Río de la Plata, entre Argentina y Uruguay. En comparación con ese período, en los dos últimos años se registraron mejores condiciones de navegación. Sin embargo, la situación materializó un riesgo ya mapeado por la Empresa y aceleró la mejora de las operaciones, que han avanzado en previsibilidad y resiliencia.

Hidrovias do Brasil reconoce la importancia de ampliar las iniciativas de sostenibilidad e intensifica sus esfuerzos para contribuir con la mitigación del cambio climático en dos frentes principales: la adaptación al clima y la neutralización del carbono. De esta manera, promueve la sostenibilidad tanto invirtiendo en estudios exhaustivos sobre las cuencas hidrográficas como a través de iniciativas que reducen las emisiones de CO₂.

Estrategia de adaptación climática

El transporte fluvial de mercancías demostró su resiliencia adoptando una postura proactiva para asegurar la continuidad de las operaciones. Se ajustaron las cargas para que las embarcaciones pudieran viajar con menos peso hasta los puntos de menor calado. Basándose en el seguimiento de los niveles de los ríos y en las proyecciones de las condiciones de navegación, se flexibilizó el calendario de salidas y llegadas para evitar interrupciones en el trayecto, con aumentos en la eficiencia y la seguridad.

La estrategia de resiliencia climática de Hidrovias do Brasil se basa en un enfoque de identificación y medición de los riesgos físicos y de transición para cada corredor por separado, hecho que permite una mitigación proactiva y específica de los riesgos asociados al cambio climático. En consonancia con la percepción global de los desafíos climáticos, la Empresa reconoce y se prepara para la necesidad de adaptar sus operaciones para enfrentar estos cambios.

Las medidas de resiliencia para enfrentar los retos presentados por el cambio climático y las variaciones en las condiciones hidrológicas afectan a las operaciones. Las embarcaciones con menor calado o que orientan los ajustes de carga para la navegación a diferentes profundidades permiten navegar en condiciones adversas. Esta estructura facilita la continuidad de las operaciones en periodos de sequía.

Además, la empresa supervisa constantemente los niveles de agua en toda la extensión de las rutas de navegación. Esta supervisión periódica permite responder con rapidez a los cambios en las condiciones hidrológicas, determinando los ajustes de las operaciones que sean necesarios para garantizar la seguridad y la eficiencia de las actividades. La programación flexible de las salidas y llegadas, a su vez, permite a las embarcaciones aprovechar los períodos de marea alta o de subida del nivel del agua para navegar con mayor seguridad.

Hidrovias do Brasil invierte en la mejora de las infraestructuras portuarias, realizando periódicamente el dragado de las hidrovías de navegación y construyendo estructuras de protección contra la sedimentación. Estas mejoras contribuyen con el mantenimiento de calados adecuados para la navegación, promoviendo la eficiencia y la seguridad.



Estudio de la Hidrovía Paraguay-Paraná

Con el objetivo de tener un conocimiento más detallado de los ríos, contribuyendo con la viabilidad de sus operaciones de forma sostenible, Hidrovias do Brasil financió estudios sobre los corredores hidrográficos en los que opera. Esta acción tuvo como resultado un mapeamiento de la hidrovía con acciones relacionadas a la sostenibilidad.

En 2023, IMDC (International Marine and Dredging Consultants) comenzó a recopilar datos sobre la Hidrovía Paraguay-Paraná. Inicialmente, se recopilaban datos sobre el tramo entre Corumbá, en el estado de Mato Grosso do Sul, y Asunción, en Paraguay. En 2024, el estudio deberá continuar hacia el Sur, para detallar el resto de la hidrovía.

Los datos recopilados no son útiles solamente para las acciones de resiliencia y mitigación de los impactos del cambio climático. También sirven para orientar las operaciones de dragado, identificar los puntos críticos, así como las estrategias para evitar la sedimentación y los impactos ambientales.

Las evaluaciones preliminares alcanzadas en 2023 confirman la viabilidad de las hidrovías en las próximas décadas y resaltan medidas que pueden aplicarse para garantizar una mayor sostenibilidad.

Búsqueda de la **neutralidad carbónica**

El transporte fluvial surge como una solución para enfrentar los retos globales y las metas nacionales relacionadas a la mitigación de los impactos del cambio climático. Se destaca por su eficiencia en el consumo de combustible por tonelada de carga transportada, lo que resulta en menores emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en comparación con otras modalidades.

Además de operar bajo este modelo sostenible, la gestión de las emisiones de GEI y la mitigación de los impactos son parte integral de la planificación estratégica de Hidrovias do Brasil, que definió ambiciosos compromisos e iniciativas de reducción para alcanzar la neutralidad de carbono hasta 2030.

Para apoyar este objetivo, realiza una gestión integral y periódica de sus emisiones de GEI, abarcando todas las operaciones y considerando los tres alcances de la clasificación de emisiones (verificación y publicación sólo de los alcances 1 y 2), por medio de su inventario de emisiones de GEI. Verificado por un organismo independiente y publicado en el Programa Brasileño del GHG Protocol, fue reconocido con el Sello de Oro en 2023, por su segundo año consecutivo. Infórmese sobre el Inventario de Emisiones en la página 67.



A partir de 2023, los datos sobre las emisiones de GEI de Hidrovias do Brasil, así como su estrategia de gestión de los riesgos asociados, también se publicarán en el CDP (Disclosure Insight Action) - plataforma en la que inversionistas y empresas divulgan información sobre sus contribuciones a la lucha contra el cambio climático. **GRI 2-28**

En 2023, la empresa registró un total de 1.398.587,81 toneladas equivalentes de dióxido de carbono (tCO₂e) en emisiones, desglosadas en un 14,37% de emisiones directas (Alcance 1), un 0,06% de emisiones por consumo eléctrico (Alcance 2) y un 85,57% de emisiones indirectas (Alcance 3).

Las emisiones de Alcance 1 presentaron una reducción de 10.171,31t CO₂e, y las de Alcance 2, de 78,37 tCO₂e. Por otro lado, el Alcance 3 tuvo un aumento significativo debido a varios factores, entre ellos la inclusión de nuevas categorías de cálculo y el refinado de las metodologías ya utilizadas, que ahora reflejan más verdaderamente las operaciones de la Empresa. Información detallada está disponible en el Adjunto de Indicadores, página 155. El indicador de intensidad de las emisiones, calculado como la relación entre las emisiones de GEI y el total de toneladas de productos manipulados multiplicado por los kilómetros recorridos por sus embarcaciones (TKU), fue de 0,04 gCO₂e/TKU para los Alcances 1 y 2.

Para 2024, Hidrovias do Brasil pretende avanzar en su estrategia de resiliencia, basada en la excelencia

operativa, abarcando diferentes iniciativas como formación, participación de las partes interesadas, auditorías, seguimiento de metas, implementación de iniciativas de mitigación y compensación, así como informes internos y externos.

En este sentido, como una de las metas del Compromiso Sostenible, está desarrollando su Plan de Neutralidad Carbónica 2030, que consistirá en acciones estratégicas dirigidas a la compensación de emisiones y a la descarbonización progresiva de su flota.

En el ámbito de las compensaciones, el Plan se centrará en proyectos con elevada integridad, demostrando los esfuerzos de la Empresa para apoyar la prevención y el control de la deforestación y la degradación forestal, así como para promover la recuperación de los bosques y fomentar el desarrollo sostenible, especialmente en los biomas donde opera.

Los proyectos orientados a la descarbonización son desarrollados internamente, con el apoyo del Consejo de Sostenibilidad, por los equipos de Innovación y Excelencia Operativa, que buscaron alianzas con expertos del mercado.

El objetivo es pensar conjuntamente en alternativas como alteración del tipo de combustible utilizado en las embarcaciones, electrificación de remolcadores y equipos, optimización del consumo de combustible, aumento del volumen de producto por viaje, reducción del fraccionamiento y de la manipulación, entre otros.

Hidrovias do Brasil está comprometida con **la neutralidad carbónica de sus operaciones** como parte de su empeño para mitigar los impactos del cambio climático y promover la sostenibilidad ambiental.

La estrategia implica directrices para **reducir las emisiones de gases de efecto invernadero** asociadas a las operaciones de la empresa.

De esta manera, busca orientar sus acciones e inversiones pensando en la **reducción de su huella de carbono** y colaborar con la transición a una economía baja en carbono.

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (tCO₂ equivalente) ^{1, 2, 3, 4, 5} GRI 305-1	2022	2023
Generación de electricidad, calor o vapor	189,99	171,32
Procesamiento fisicoquímico	142,56	448,76
Transporte de materiales, productos, residuos, colaboradores y pasajeros	202.455,67	198.663,52
Emisiones de escape	8.466,91	1.590,96
Total de emisiones brutas de CO₂	211.255,13	200.874,56

¹Los gases incluidos en los cálculos anteriores fueron: dióxido de carbono, metano, óxido nítrico e hidrofluorcarburos.

²Hidroviás do Brasil obedece a las directrices del GHG Protocol y de la norma ISO 14064 para calcular sus emisiones de gases de efecto invernadero.

³Utiliza factores de emisión y potenciales de calentamiento global del Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC) y del Sistema Interconectado Nacional (SIN) para el consumo de energía.

⁴La Empresa adopta el control operativo como método de consolidación para el cálculo de las emisiones.

⁵El inventario de GEI es publicado en la plataforma del Programa Brasileño GHG Protocol, y las emisiones son verificadas y validadas de conformidad con la norma ABNT ISO 14064-3.

Emisiones biogénicas de CO₂ (tCO₂ equivalente) GRI 305-1	2022	2023
	206,61	186,43

Emisiones indirectas provenientes de la compra de energía (tCO₂ equivalente) ^{1, 2, 3, 4, 5} GRI 305-2	2022	2023
	874,16	795,79

¹El gas incluido en el cálculo fue el dióxido de carbono.

²Hidroviás do Brasil obedece a las directrices del GHG Protocol y de la norma ISO 14064 para calcular sus emisiones de gases de efecto invernadero.

³Utiliza factores de emisión y potenciales de calentamiento global del Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC) y del Sistema Interconectado Nacional (SIN) para el consumo de energía.

⁴La Empresa adopta el control operativo como método de consolidación para el cálculo de las emisiones.

⁵El inventario de GEI es publicado en la plataforma del Programa Brasileño GHG Protocol, y las emisiones son verificadas y validadas de conformidad con la norma ABNT ISO 14064-3.

Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (tCO₂ equivalente) ^{1, 2, 3, 4, 5} GRI 305-3	2022	2023
Actividades relativas a energía y combustibles	398,70	30.553,70
Transporte y distribución aguas arriba	52,90	155,49
Residuos generados en las operaciones	4.199,10	1.594,56
Viajes de negocios	565,20	998,02
Transporte de colaboradores	266,00	0
Activos alquilados	209,30	928,36
Transporte y distribución aguas abajo	185.869,30	0
Emisiones no clasificables	-	1.162.687,33
Total	191.560,50	1.196.917,46

¹Los gases incluidos en los cálculos anteriores fueron: dióxido de carbono, metano y óxido nítrico.

²Hidroviás do Brasil obedece a las directrices del GHG Protocol y de la norma ISO 14064 para calcular sus emisiones de gases de efecto invernadero.

³Utiliza factores de emisión y potenciales de calentamiento global del Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC) y del Sistema Interconectado Nacional (SIN) para el consumo de energía.

⁴La Empresa adopta el control operativo como método de consolidación para el cálculo de las emisiones.

⁵El inventario de GEI es publicado en la plataforma del Programa Brasileño GHG Protocol, y las emisiones son verificadas y validadas de conformidad con la norma ABNT ISO 14064-3.



Emisiones biogénicas de CO₂ (t CO₂ equivalente) <u>GRI 305-3</u>	2022	2023
	14.641,80	124.120,85
Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO₂ equivalente) <u>GRI 305-1, 305-2, 305-3</u>	2022	2023
Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	211.045,79	200.874,56
Emisiones indirectas originadas por la compra de energía (Alcance 2)	874,16	795,79
Otras emisiones de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	191.560,50	1.196.917,46
Total de emisiones de GEI (t CO₂ equivalente)	403.480,45	1.398.587,81

Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO₂ equivalente)

GRI 305-1, 305-2, 305-3

	Alcance 1			Alcance 2			Alcance 3		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Holdig	115	22	0	12	8	4	828	565	998
TUP	2.465	1.556	827	1.199	510	447	42.495	90.635	249.537
Navegación	40.913	48.211	47.369	0	0	0	2.543	2.592	7.878
ETC	731	587	1.048	729	335	239	68.300	96.647	760.309
Cabotaje	30.439	34.926	45.692	0	0	0	694	677	6.242
Sur	83.233	119.044	105.935	18	3	0,1	108	140	17.531
Santos	152	6.699	4	52	18	105	40	303	154.423
Total	158.049	211.046	200.874	2.011	874	796	115.009	191.561	1.196.917

Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (gCO ₂ equivalente/TKU) <u>GRI 305-4</u>	2022	2023
Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero Alcances 1 y 2	0,05	0,04

Hidroviás do Brasil colabora con la mitigación de los impactos ambientales en sus actividades.

La modalidad fluvial demuestra ser más sostenible en términos de emisiones de gases de efecto invernadero por tonelada de producto transportada en comparación con otras modalidades, como la terrestre y la ferroviaria. La Empresa está desarrollando iniciativas específicas para reducir sus emisiones y desplegar prácticas de eficiencia energética.

Conexión intermodal

Para aumentar la eficiencia y colaborar con la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), Hidrovias do Brasil ha conectado su terminal al ferrocarril que une el puerto a Rondonópolis, en el sudeste de Mato Grosso. El proyecto, terminado en 2023, favorece el uso del ferrocarril, que tiene capacidad para 500.000 toneladas de fertilizantes al año, en unos 20 vagones por día. Antes de esta inversión, la carga se realizaba únicamente por camión.

La modalidad ferroviaria emite menos CO₂ por consumir menos de la mitad del *diesel* necesario para la modalidad terrestre con el mismo volumen de carga en distancias equivalentes. La Confederación Nacional de Transportes (CNT) considera que la diferencia de emisiones de CO₂ es de 104 gramos (ferrocarril) a 219 gramos (carretera) al transportar una tonelada por cada 1.000 km, en el estudio *"Gargalos no Sistema de Transporte de Cargas no Brasil"* ("Dificultades en el Sistema de Transporte de Cargas en Brasil").

La inversión en la conexión del terminal con el ferrocarril adquiere aún más importancia si se considera la distancia entre Santos y Rondonópolis. Las cargas tendrían que recorrer 1.400 km para hacer el trayecto completo usando camiones. El transporte de fertilizantes por ferrocarril a lo largo de esta ruta reduciría los costos para la industria agrónoma.

El transporte fluvial en el contexto de las emisiones de CO₂

Las emisiones globales de dióxido de carbono aumentaron un 1,1% el año pasado, según el informe "Emisiones de CO₂ en 2023" emitido por la Agencia Internacional de Energía. El documento apunta la necesidad de ampliar las iniciativas con bajas emisiones de carbono, como el desarrollo del potencial de las vías navegables para el transporte de carga.

Las emisiones de CO₂ pueden reducirse desarrollando y utilizando el potencial de las vías navegables de forma sostenible, ya que la navegación evita la concentración de carga en otras modalidades con mayores emisiones.

Al comparar las modalidades, las ventajas de las vías navegables varían mucho, ya que están asociadas al combustible utilizado, al equipo de transporte, a las condiciones del tránsito y a la propia ruta de cada modalidad.

Hidrovias do Brasil colabora con el desarrollo del transporte fluvial de la Región Norte de Brasil y en el corredor sudamericano formado por los ríos Paraguay y Paraná. La navegación de barcazas por los ríos Tapajós y Amazonas ayuda a reducir el volumen de carga en rutas de hasta 2.000 kilómetros de carreteras y ferrocarriles que unen estados como Mato Grosso a puertos de las Regiones Sur y Sureste de Brasil. Si no se transportaran en barcazas, las cargas que circulan por los ríos Paraguay y Paraná dependerían también de camiones y trenes, en rutas de hasta 1.500 kilómetros.

Acciones de eficiencia energética GRI 302-4

Parte de la estrategia de neutralidad carbónica de Hidrovias do Brasil es desarrollar iniciativas para enfrentar los retos relacionados a las actividades de Alcance 1, 2 y 3, colaborando con la consecución anticipada de metas y objetivos relacionados al tema. En el caso del Alcance 1, asociado a las emisiones directas, en una iniciativa innovadora, la Empresa posibilitó la formación del **mayor convoy fluvial de Brasil**, formada por 35 barcazas, que realizó su primer viaje en 2023, entre Itaituba (PA) y Barcarena (PA), en las aguas de los ríos Tapajós y Amazonas.

La innovación permite el movimiento de un mayor volumen de carga en el mismo convoy sin un aumento proporcional del consumo de combustible. Tradicionalmente, el límite era de 25 barcazas cargadas de granos. Con diez barcazas más, el convoy tiene un 40% más de capacidad y puede transportar 70.000 toneladas por viaje, suficiente para llenar un buque, generando una reducción del consumo de combustible de 2,6 l/t para 2,1 l/t. El super convoy tiene 346 metros de eslora y 75 de manga.

Además del aumento de eficiencia, el consumo de combustible por tonelada puede ser hasta un 10% menor. La iniciativa reduce proporcionalmente las emisiones de CO₂, en comparación con el transporte del mismo volumen de carga en convoyes con 25 barcazas. La navegación de 35 barcazas agrupados fue licenciada por la Marina de Brasil.

Hidrovias do Brasil también desplegó un proyecto para aumentar la altura de las brazolas. La medida ofrece más espacio vertical para acomodar la carga dentro de las barcazas. Con la elevación de las brazolas, la capacidad de carga por bote puede aumentar en aproximadamente 200 toneladas, resultando, con la reducción del número de viajes, en la mejora de la planificación logística.

Para las actividades del Alcance 2 (consumo de energía eléctrica y solar), en 2023 comenzaron a operar dos **remolcadores híbridos** que utilizan energía eléctrica, almacenada en su grupo de baterías, y combustibles fósiles. La innovación coloca a la empresa como destaque internacional, debido a la innovación en el desarrollo y la aplicación de esa tecnología.

Los motores de los remolcadores híbridos alternan entre electricidad y *diesel* para que se utilice la fuente de energía más eficiente dependiendo de la necesidad operativa. Con eso, permiten la reducción en el consumo de combustibles fósiles. Los dos remolcadores pueden evitar la emisión de hasta 2.168 toneladas de CO₂ por año.



2.168
toneladas
de CO₂
pueden tener
su emisión
evitada
todos los
años por los
**remolcadores
híbridos**



35

barcazas
navegan juntos
en el **mayor**
convoy de
Brasil



70 mil

toneladas
pueden
transportarse
por viaje

El nuevo equipo se está utilizando para maniobrar barcazas en el Terminal de Uso Privado (TUP) de Barcarena (PA). La población de esta región densamente ocupada se beneficia de la reducción de emisiones de CO₂, ruido y vibraciones, así como la tripulación. La menor emisión de dióxido de carbono también favorece al medioambiente.

Con el objetivo de aprovechar la luz solar como fuente de energía limpia y renovable, se instalaron **paneles fotovoltaicos** en la Estación de Trasbordo de Cargas del barrio de Miritituba, en Itaituba (PA), una iniciativa pionera para el sector en la región. La propuesta, concebida por empleados participantes del programa Desafío de Mejora Continua de Hidrovias do Brasil (infórmese en la página 38), fue desarrollada y desplegada en 2023 como proyecto piloto, en colaboración con el equipo de Ingeniería e Innovación.

La energía generada por los paneles solares ayuda a abastecer las áreas administrativas del terminal, reduciendo la dependencia de fuentes convencionales como las centrales termoeléctricas. Los paneles fotovoltaicos tienen una vida útil de 25 años y pueden reducir las emisiones de CO₂ relacionadas con el consumo de electricidad de la operación en alrededor de un 10% cada año. Además de los beneficios ambientales, la iniciativa también aporta ventajas económicas al permitir reducir las facturas de electricidad.

Con el proyecto piloto, Hidrovias do Brasil fue reconocida con el tercer lugar en el 1º Premio ATP, en la categoría Sostenibilidad Energética Portuaria, un logro importante para la empresa en la adopción de prácticas energéticas sostenibles y de innovación tecnológica portuaria.

Con respecto a las emisiones indirectas (Alcance 3), en 2023 Hidrovias do Brasil pasó a contabilizar también las toneladas de CO₂ emitidas en los procesos de fabricación de los combustibles utilizados en las embarcaciones. Esta inclusión se refleja en el aumento significativo de las emisiones de Alcance 3. Sin embargo, la Empresa busca demostrar transparencia y confianza, cada vez más relacionados al ciclo de vida de los productos que utiliza en sus operaciones.

El Alcance 3 es igualmente significativo en el balance de emisiones de Hidrovias do Brasil y está relacionado al consumo de combustibles fósiles por parte de los camiones que transportan cargas de granos y fertilizantes de los clientes en la modalidad terrestre.

La empresa entiende que el debate sobre la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero resultantes del acceso de los clientes a los terminales está mucho más relacionado a la modalidad utilizada que a un cambio efectivo de la matriz energética en la modalidad terrestre. Reconoce la importancia de los estudios en progreso sobre combustibles renovables y asume el papel de promover una logística integrada y multimodal que se traduzca en una mayor eficiencia en el transporte a granel, con menores impactos socioambientales y menores tasas de emisión de CO₂ equivalente por TKU.

Considerando la vasta geografía de Brasil, con aproximadamente 8 millones de km², es necesario repensar el modelo de transporte y distribución de cargas, especialmente a granel. El actual predominio de la modalidad terrestre ya no satisface plenamente las demandas logísticas del país. La **expansión del uso del transporte fluvial** y la búsqueda de la multimodalidad no son sólo una necesidad, sino una oportunidad estratégica para rediseñar la matriz de transporte del país, proporcionando una solución clara para descarbonizar la cadena logística como un todo y aumentar la competitividad de la circulación de mercancías en Brasil.

Principales resultados

En 2023, el consumo total de energía en las instalaciones de Hidrovias do Brasil fue de 2.553.724,68 Gigajoules (GJ), formado por combustibles de fuentes no renovables, combustibles de fuentes renovables y energía eléctrica suministrada vía red de fuentes renovables (hidroeléctricas). Este consumo dio lugar a una intensidad energética de 0,14 GJ por tonelada de producto transportado. Hubo un aumento del consumo en comparación con el período anterior, debido al aumento de casi el 10% del volumen transportado en comparación con 2022 y a las operaciones con niveles de agua reducidos debido a las sequías.

GRI 302-1, 302-3

En ese mismo año, Hidrovias do Brasil desplegó iniciativas de eficiencia energética en la navegación fluvial, logrando una reducción de 0,01 Gigajoules por tonelada transportada. El año fue elegido como base por marcar el inicio de esas medidas de eficiencia.

GRI 302-5

Consumo de energía dentro de la organización GRI 302-1

Total de energía consumida desglosada por alcance ² (GJ) <u>GRI 302-1</u>	2022	2023
Gasolina	1.051,46	5.414,45
Diesel	1.674.717,10	1.181.154,29 ¹
Aceite Combustible	717.621,17	1.147.053,01 ¹
Combustibles de fuentes no renovables	2.393.389,73	2.333.621,75
Etanol	-	1.396,22
Biodiesel	-	143.280,05
Combustibles de fuentes renovables	-	144.676,27
Total	2.393.389,73	2.478.298,02

¹ En el aceite *diesel* se considera el aceite *diesel* comercial, utilizado en los equipos de apoyo, y el aceite *diesel* marítimo (MDO, *Marine Diesel Oil*) de los remolcadores. Por otro lado, el aceite combustible considera el aceite combustible pesado (HFO, *Heavy Fuel Oil*) también utilizado en los remolcadores.

² Para los cálculos, se multiplicó la cantidad de combustible por su "Poder Calorífico Inferior", basándose en el informe del Balance Energético Nacional publicado por el Ministerio de Minas y Energía en 2023. La energía proporcionada a las instalaciones de Hidrovias do Brasil por la red proviene de fuentes renovables (hidroeléctricas).

Total de energía consumida desglosada por alcance ^{1,3} (GJ) <u>GRI 302-1</u>	2022 ²	2023
Combustibles de fuentes no renovables	2.393.389,73	2.333.621,75
Combustibles de fuentes renovables	-	144.676,27
Energía consumida	75.209,99	75.426,66
Total	2.468.599,72	2.553.724,68

¹ Para los cálculos, se adoptó una hoja de cálculo que multiplica la cantidad de combustible por su "Poder Calorífico Inferior", basándose en el informe del Balance Energético Nacional publicado por el Ministerio de Minas y Energía en 2023.

² No hay un registro de consumo de combustible de fuentes renovables en las operaciones de Hidrovias do Brasil durante 2022.

³ No se realiza la venta de energía en la organización.

6

Desarrollo Humano

Cultura organizacional

GRI 3-3 DESARROLLANDO PERSONAS, 3-3 PROSPERIDAD ECONÓMICA

El empeño de Hidrovias do Brasil por el desarrollo humano dentro de la organización fue ampliado y diversificado en 2023, con avances en el desarrollo de una cultura organizacional unificada en una empresa con operaciones continentales. En ese sentido, son valores esenciales que orientan acciones y comportamientos de sus colaboradores.

Excelencia

Los avances en la actuación de la empresa están relacionados a la cultura de la búsqueda por la excelencia operativa. Cada colaborador o grupo de colaboradores es incentivado a aumentar su desempeño, su calidad y su eficiencia.

La empresa adopta prácticas innovadoras y optimiza procesos para entregar resultados consistentes y de calidad. Esa mentalidad resulta en una posición competitiva y un elevado estándar de servicio. Algunos destaques:



2.084

personas entrenadas
mediante la Academia Hidrovias



56,63

horas de entrenamiento,
en promedio, por colaborador



83%

fue el índice de satisfacción
en la encuesta GPTW

Infórmese en Gestión de carrera, atracción y retención de talentos, página 82.



CAPITAL



Humano

TEMAS MATERIALES

DESARROLLO HUMANO

GENERACIÓN DE EMPLEO E INGRESOS

DIVERSIDAD

SALUD Y SEGURIDAD

COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD

DESARROLLO HUMANO

ASPECTOS CONTEMPLADOS

CULTURA ORGANIZACIONAL

GESTIÓN DE CARRERA, ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTOS

DIVERSIDAD, EQUIDAD Y CULTURA INCLUSIVA

SALUD Y BIENESTAR DE LOS COLABORADORES

Seguridad

La empresa promueve la seguridad de manera proactiva, tanto interna como externamente. Además de la formación y la supervisión constantes, el sector de Personas y Gestión ha implantado, por ejemplo, adaptaciones físicas para una mayor protección de los colaboradores sujetos a riesgos relacionados al local de trabajo en el Puerto de Santos.

Las medidas incluyen formación, identificación de riesgos, ejecución planificada de tareas de alto riesgo e implantación de barreras. La Empresa también ha tratado de ampliar la protección de las personas que frecuentan el puerto, buscando conseguir un ambiente más seguro y saludable también externamente.



+25 mil

horas de **entrenamiento** en seguridad y riesgos laborales



100%

De los profesionales y sus familiares tienen **acceso al programa de apoyo al colaborador**.



100%

De los colaboradores y dependientes tuvieron acceso al **beneficio de atención médica** (obra social).



Ningún

accidente grave fue registrado.

Infórmese en Salud y bienestar de los colaboradores página 88.

Infórmese en Seguridad en el Trabajo, página 90.



Sostenibilidad

El concepto de sostenibilidad se adopta de manera integral y forma parte de la cultura organizacional, influyendo en el comportamiento y las decisiones en todos los niveles jerárquicos.

La Empresa reconoce su responsabilidad con respecto a este tema, y por eso adoptó compromisos sostenibles que son objeto de seguimiento a corto, medio y largo plazo.

Todos los compromisos sostenibles se cumplen de antemano, con el firme compromiso de los líderes.



+ 9 ODS
prioritarios,
de 17 existentes



13 temas
materiales esenciales,
que fueron agrupados en
7 macrotemas

Infórmese en Posición sobre sostenibilidad,
página 46.

Integridad

Principios éticos sólidos y una integridad irrestricta permean las políticas y procedimientos adoptados por Hidrovias do Brasil. Transparencia, honestidad e integridad son valores fundamentales que orientan todas las interacciones de la Empresa, interna y externamente. La empresa busca difundir la cultura de la integridad entre proveedores, clientes y socios.



210
registros realizados en el **Canal de Ética**, con el tratamiento adecuado



85,21%
de los **profesionales**
formados sobre el tema



13 indicadores
de **compliance**



Conquista del
Sello *Pró-Ética*

Infórmese en Gobierno Corporativo, página 131.

Un comité de clima en cada operación es responsable por fortalecer la relación entre todos los colaboradores y la identidad de Hidrovias do Brasil. El órgano debe desplegar actividades con base en un calendario anual para mejorar el ambiente laboral.

Este comité es formado por colaboradores voluntarios de diferentes áreas, totalizando más de 20 integrantes, que trabajan voluntariamente para hacer el día a día agradable, planificando eventos, promoviendo la comunicación y el trabajo voluntario y buscando beneficios para los colaboradores.



20

colaboradores **trabajan voluntariamente** en el comité de clima

Excelente lugar para trabajar GRI 2-28

En 2023, Hidrovias do Brasil fue nuevamente reconocida con el sello Great Place to Work (GPTW) en Brasil y Paraguay. Su adhesión a los parámetros de GPTW busca mejorar el ambiente laboral a partir de la percepción de los empleados.

Esta iniciativa registra la evolución de la empresa en términos de cultura organizacional, pero también proporciona valiosos *insights* para la mejora continua.

GPTW es una organización global de investigación, asesoría y formación que evalúa y reconoce las mejores prácticas en gestión de personas y cultura organizacional en las empresas. Su principal objetivo es ayudar a las organizaciones a crear ambientes laborales excelentes e inspiradores.

El certificado Great Place to Work, concedido desde 2018 en Brasil y desde 2019 en Paraguay, se basa en una detallada encuesta de clima organizativo, donde los colaboradores responden a cuestionarios anónimos sobre su experiencia en el lugar de trabajo. Esta encuesta evalúa varios aspectos, como la confianza, la credibilidad, el respeto, la imparcialidad, el orgullo y el compañerismo dentro de la empresa.

En 2023, Hidrovias do Brasil registró un Índice GPTW del 83%, lo que supone un aumento de un punto de favorabilidad en comparación con el año pasado. En total, 1.526 profesionales, de 1.718 invitaciones, respondieron a la encuesta, representando una adhesión del 89%. Entre los principales puntos de destaque, citamos:



Tratamiento justo e inclusivo:

Índice superior a 90%

Felicidad en el trabajo:

Promedio de 84%

Esfuerzo personal:

Promedio de 90%

Imparcialidad en el reconocimiento:

Promedio de 71%

Equidad:

Índice de 74%

Colaboración:

Promedio de 74%

En los próximos años, la Empresa desea alcanzar el 91% de favorabilidad en el Pilar Justicia en la encuesta GPTW. La empresa también ha utilizado los parámetros de Great Place to Work para entender la diversidad de género, raza, etnia y orientación sexual en su equipo.

Los resultados sirven como referencia en acciones orientadas al aumento de la representatividad de minorías en nuestro público interno.

Perfil de los **colaboradores** GRI 2-7, 2-8

Hidroviás do Brasil terminó 2023 con 1.720 colaboradores a tiempo completo, en comparación con los 1.561 del año anterior, lo que representa un aumento de aproximadamente 10,2%.

El mayor crecimiento de la plantilla ocurrió en el Sur, con un aumento del 13,5% (de 444 a 504), seguido de Santos, con un aumento del 9,8% en el número de colaboradores (de 174 a 191). Tanto el Norte como la sede corporativa registraron aumentos idénticos, del 8,7%, lo que representa un aumento del número de colaboradores de 173 a 188 y de 770 a 837, respectivamente.

La Empresa contó también con 696 subcontratados fijos, 30 aprendices, ocho becarios y un pasante.

Empleados por género y región¹ GRI 2-7

Región	2021			2022			2023		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Corporativo - SP	78	98	176	69	100	169	81	107	188
Operación Norte	617	101	718	666	107	773	720	117	837
Operación Sur	360	50	410	389	55	444	442	62	504
Operación Santos	22	11	33	142	33	175	161	30	191
Total	1.077	260	1.337	1.266	295	1.561	1.404	316	1.720

¹ Los datos de empleados se obtuvieron del Sistema SAP SuccessFactors, donde están centralizados los datos de los colaboradores. Esos datos son extraídos utilizando informes estandarizados y verificados repetidamente con el sistema de eSocial y los Sistemas de Control de Nóminas de Pago, respetando la legislación. El conteo del número total de empleados es realizado directamente e incluye a todos los registrados, a tiempo completo y jornada parcial, con base en los datos al fin del período relatado.

Empleados por categoría funcional y género (%) <i>GRI 405-1</i>	2021		2022		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Superintendencia	50,00	50,00	57,14	42,86	60,00	40,00
Gerencia	75,00	25,00	65,00	35,00	66,67	33,33
Especialistas Coordinación Consultores	62,21	37,79	64,67	35,33	63,74	36,26
Analistas	42,08	57,92	40,47	59,53	46,31	53,69
Asistentes Técnicos Auxiliares	71,11	28,89	78,17	21,83	67,20	32,80
Operación	93,14	6,86	90,00	10,00	91,69	8,31
Tripulación	99,10	0,90	98,69	1,31	98,68	1,32
Total	80,70	19,30	81,25	18,75	81,78	18,22





Empleados por categoría funcional e intervalo etario <u>GRI 405-1</u>	2021			2022			2023		
	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años
Superintendencia	0	83,33	16,67	0	85,71	14,29	0	100,00	0
Gerencia	0	85,42	14,58	0	90,00	10,00	0	91,11	8,89
Especialistas Coordinación Consultores	7,56	83,14	9,30	8,98	83,23	7,78	14,04	78,36	7,60
Analistas	26,73	71,78	1,49	29,30	69,77	0,93	31,97	67,21	0,82
Asistentes Técnicos Auxiliares	20,00	67,41	12,59	24,45	66,81	8,73	33,33	59,14	7,53
Operación	35,29	61,27	3,43	33,21	60,36	6,43	33,51	61,13	5,36
Tripulación	16,97	66,06	16,97	21,84	64,04	14,12	25,33	61,64	13,03
Total	19,68	69,34	10,98	23,27	67,42	9,31	27,07	64,62	8,32

Trabajadores por categoría funcional ^{1,2} GRI 2-8	2021	2022	2023 ³
Aprendices ⁴	26	26	30
Becarios ⁴	7	13	8
Pasantes	3	1	1
Subcontratados	-	-	696
Total	36	40	735

¹La metodología utilizada para contabilizar el número de trabajadores fue el conteo directo, incluyendo a todos los trabajadores, tanto a tiempo completo como en jornada parcial, que no son formalmente empleados por la empresa.

²El número total de trabajadores se basa en los datos al fin del período de relato.

³No hubo variaciones significativas en el número de trabajadores durante el período contemplado por el informe.

⁴Aspectos como diversidad e inclusión son priorizados en la contratación de aprendices y becarios. La representatividad femenina generalmente alcanza o supera el 50%, mientras que la representatividad de personas Negras y Pardas es de aproximadamente 64%. Esos datos reflejan el compromiso de la organización con las prácticas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I).

Complementos referentes al perfil de los colaboradores, además de datos sobre el número de contrataciones y de despidos en Hidrovias do Brasil en 2023 están disponibles en el Adjunto de Indicadores, página 152.

Gestión de carrera, atracción y retención de talentos

GRI 404-2

Con prácticas que reflejan su compromiso con la construcción de un equipo de trabajo diversificado, comprometido y capacitado, Hidrovias do Brasil busca valorar a sus empleados y a la sostenibilidad de la propia organización. Promueve la gestión de carrera y la atracción de talentos mediante iniciativas que identifican, reclutan y retienen a profesionales calificados.

La empresa valora las competencias técnicas y comportamentales de los candidatos durante el proceso de selección. Los candidatos son evaluados por un panel de entrevistadores, formado por gestores y profesionales de RRHH, que deciden en conjunto si se cubre la vacante.

La empresa también lleva a cabo el Programa Bienvenid@ a Bordo, que apoya al nuevo colaborador proporcionándole información sobre la actividad y los programas de la empresa, garantizando una transición fluida y eficaz al nuevo ambiente laboral.

También busca retener a cada vez más colaboradores que ya actúan en la Empresa para nuevas vacantes ofrecidas al público interno. A través del Programa Evolucionar, permite a los colaboradores participar en procesos de selección interna, como forma de incentivar el acceso de los colaboradores a oportunidades de crecimiento profesional. Como resultado, cubrió el 40% de las vacantes con profesionales internos en 2023, lo que demuestra su clara posición en la promoción de la contratación interna entre su plantilla.

Con el programa de reclutamiento interno, Hidrovias do Brasil apuesta en el crecimiento profesional de los colaboradores a través de un proceso abierto y transparente. Los profesionales pueden candidatarse a nuevas oportunidades de trabajo internamente en la empresa, además de conocer los requisitos necesarios para sus áreas de interés y las responsabilidades exigidas.

También invierte en el desarrollo continuo de sus colaboradores utilizando formación, ciclos de evaluación y programas de reconocimiento. Estas iniciativas buscan mejorar las habilidades técnicas de los colaboradores y promover un ambiente de aprendizaje y crecimiento profesional (infórmese en Academia Hidrovias).

Especialmente para el Liderazgo, Hidrovias do Brasil creó el Programa Líder 360°, dirigido a profesionales que trabajan en posiciones como capitanes, comandantes, coordinadores y supervisores. Se abordan temas como el enfrentamiento de los retos empresariales, el desarrollo del pensamiento estratégico, la toma de decisiones y el respeto por las relaciones.

Para la transición de carrera, la empresa ofrece beneficios continuos durante un período determinado a los colaboradores despedidos, así como iniciativas de reubicación profesional destinadas a facilitar la transición a nuevas oportunidades de trabajo.

Los programas de valoración e integración de los colaboradores abordaron temas como **seguridad, liderazgo, equidad e inclusión.**

Programa Valoriza

Buscando promover un ambiente motivador, la compañía desarrolla anualmente el programa Valoriza Hidrovias, con el objetivo de reconocer profesionalmente a sus colaboradores. Sin distinción jerárquica, los profesionales deben valorar a sus compañeros enviándoles sellos por su desempeño en principios fundamentales como: colaboración, crecimiento continuo, cuidar del mañana, generar valor, innovación, inspirar, integridad y seguridad y excelencia.

En septiembre de 2023 se enviaron más de 8.700 sellos, un 30% más que lo registrado en 2022. Además, los ganadores de cada principio reciben un aporte monetario para invertir en formación.



8.700
sellos enviados
en 2023



Evaluación de desempeño

Hidroviás do Brasil realiza evaluaciones anuales de desempeño con sus colaboradores, utilizando el modelo 180° (personal operativo) y el modelo 360° (personal administrativo y líderes), con el objetivo de analizar a los profesionales en términos de desempeño, relaciones interpersonales y resolución de conflictos. El liderazgo también es evaluado por un comité de gestores en reuniones de calibración, basadas en la metodología 9-Box³, que busca identificar talentos y de esa manera garantizar el reconocimiento y el desarrollo del equipo. El resultado se utiliza para el Plan de Desarrollo Individual (PDI).

La evaluación se basa en indicadores de desempeño, lo que permite identificar claramente los puntos fuertes y las oportunidades de mejora que ayudan en la toma de decisiones estratégicas. También ayuda a mejorar el modelo de trabajo, adaptando las directrices a las necesidades del equipo.

En 2023, 1.589 profesionales participaron en la evaluación de desempeño, lo que representa el 92% de la plantilla.

 **1.589**
profesionales participaron
en la evaluación de desempeño

³La metodología de las 9 casillas es una herramienta de gestión del talento que evalúa el desempeño y el potencial de los colaboradores en una matriz de 3x3 (es decir, nueve casillas). Combina los criterios de desempeño actuales y el potencial de desarrollo para situar a los colaboradores en una de las nueve casillas. Este enfoque ayuda a identificar el talento de alto desempeño y a identificar las áreas que necesitan un mayor desarrollo, y se utiliza ampliamente en los procesos de calibración y en la planificación de la sucesión organizativa.

Academia Hidroviás

GRI 404-2

Hidroviás do Brasil está comprometida con el desarrollo continuo de las competencias de sus colaboradores, implementando diversos programas de perfeccionamiento y formación. Estas iniciativas abarcan la formación interna en áreas como técnica, operativa, conformidad y ética, salud, seguridad en el trabajo, gestión de proyectos, tecnología y herramientas internas, habilidades de liderazgo, seguridad de datos, habilidades de comunicación, innovación, sostenibilidad, excelencia operativa y temas de negocios. La Empresa también ofrece apoyo financiero para cursos de formación externa, incluyendo cursos de idiomas, cursos de posgrado y cursos en colaboración con instituciones educativas, fortaleciendo el conocimiento de sus profesionales.

La Academia Hidroviás es la plataforma de formación y desarrollo de Hidroviás do Brasil, dirigida a los nuevos colaboradores y a los que ya forman parte del equipo, a la que se accede según la etapa de integración y el interés del colaborador. Ofrece aproximadamente 200 cursos (versiones en español y portugués) organizados en rutas de conocimiento en áreas como autodesarrollo; gobierno y *compliance*; Políticas y procedimientos; salud integral; bienvenido a bordo; liderazgo y negocios; sostenibilidad; excelencia operativa; seguridad; y tecnología e innovación.

Además, específicamente en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, los colaboradores reciben formación en nueve áreas, considerando la cultura preventiva de Hidroviás do Brasil, entre ellas: Equipos de Protección Personal (EPP) y Equipos de Protección Colaborativa (EPC); permisos de trabajo; notificación de incidentes; entrenamientos; prohibición del consumo de alcohol y/o drogas; áreas de aislamiento y señalización; organización y limpieza; manejo de productos químicos; y bloqueo de electricidad.

En 2023, 2.084 profesionales recibieron formación a través de la Academia Hidroviás, lo que supone una media de 56,63 horas de entrenamiento por colaborador.

 **2.084**
profesionales
capacitados en 2023



Registros de conocimiento

Liderazgo y Gestión de Negocios

Capacita a profesionales en gestión de procesos y personal, preparándolos para asumir cargos de liderazgo y para colaborar con el éxito de los negocios.

Excelencia Operativa

Desarrolla procesos y procedimientos con enfoque en resultados excepcionales.

Seguridad en el Trabajo

Ofrece formaciones sobre normas y prácticas de seguridad en el trabajo.

Políticas y Procedimientos

Capacita a los colaboradores sobre el sistema de gestión interno y el cumplimiento de las políticas de la empresa.

Gobierno y Conformidad

Orienta a los colaboradores acerca de temas como seguridad de la información, LGPD, gestión de riesgos y ética empresarial, incentivando comportamientos alineados con la integridad corporativa.

Tecnología e Innovación

Incentiva la cultura de la innovación por medio de una formación que fomenta la creatividad y la aplicación de las nuevas tecnologías en el negocio.

Autodesarrollo

Ofrece contenidos para el crecimiento personal y comportamental en áreas como la comunicación, la colaboración y la transformación digital.

Programa de Integración "Bienvenid@ a Bordo"

Ofrece información esencial para que los nuevos colaboradores conozcan Hidroviás y se integren en la empresa.

Sostenibilidad Corporativa

Forma a los colaboradores acerca del compromiso sostenible de la empresa y la importancia de su rol en el logro de los objetivos de sostenibilidad.

Salud Integral

Promueve la salud y el bienestar de los colaboradores, fomentando prácticas que contribuyan a una vida sana y equilibrada.

Media de horas de entrenamiento de empleados ¹ GRI 404-1	2022	2023
Hombres	49,70	60,62
Mujeres	32,05	39,37
Total	46,37	56,63

¹ Los datos proceden de la plataforma *e-learning* y consideran el total de horas de entrenamiento de los colaboradores activos e inactivos durante el año en curso.

Media de horas de entrenamiento de empleados por categoría funcional ¹ GRI 404-1	2022	2023
Alto Mando	30,29	88,85
Superintendencia	28,14	73,00
Gerencia	34,25	57,16
Especialistas Coordinación Consultores	40,79	66,34
Analistas	24,41	27,91
Asistentes Técnicos Auxiliares	46,83	62,22
Operación	49,41	64,27
Tripulación	55,45	59,07
Total	46,37	56,63

¹ Los datos proceden de la plataforma *e-learning* y consideran el total de horas de entrenamiento de los colaboradores activos e inactivos durante el año en curso.

Diversidad, equidad y cultura inclusiva

Las iniciativas de gestión de personal de Hidrovías do Brasil cultivan un ambiente laboral diverso, inclusivo y seguro, valorando e incentivando el desarrollo de las competencias individuales de los empleados, independientemente de su origen o *procedencia*. La Empresa repudia cualquier forma de discriminación y desplegó acciones para promover la diversidad y la inclusión de grupos subrepresentados en su equipo.

La empresa busca garantizar un trato justo e imparcial para todos los colaboradores, independientemente de características personales como género, raza, etnia, orientación sexual, edad, capacidades físicas o cualquier otra característica. Esta postura es considerada esencial para el desarrollo de las personas en la organización.

Entre otras acciones, Hidrovías do Brasil publica constantemente vacantes afirmativas y promueve el reclutamiento interno a través del programa Evolucionar (infórmese en la página 82). Con respecto a la equidad salarial, en los últimos años se han desplegado medidas para garantizar la equidad salarial entre géneros en los diferentes niveles jerárquicos. Además, fueron desarrolladas iniciativas específicas para fomentar la participación de las mujeres y trazar un mapa de la diversidad dentro de la organización. Estas prácticas pretenden crear un entorno integrador donde todos los colaboradores se sientan valorados y respetados.

El año que viene, la empresa pretende aumentar la representación de género, raza y etnia en su plantilla.



PRINCIPALES NÚMEROS



74 mujeres en cargos de liderazgo



824 negros y pardos en la plantilla de colaboradores, con **57** ocupando cargos de liderazgo



14 personas con deficiencia (PCDs)



142 personas con más de 50 años

Empleados de los grupos de subrepresentados por categoría funcional ^{2, 3} (%) <u>GRI 405-1</u>	2021		2022		2023	
	Negros y Pardos	Otros ¹	Negros y Pardos	Otros ¹	Negros y Pardos	PCDs
Superintendencia	0	100	0	100	0	0
Gerencia	13,00	88,00	18,00	83,00	29,00	2,22
Especialistas Coordinación Consultores	30,00	70,00	33,00	67,00	30,41	1,17
Analistas	62,00	38,00	40,00	60,00	38,93	0,41
Asistentes Técnicos Auxiliares	41,00	59,00	60,00	40,00	59,14	3,23
Operación	18,00	82,00	76,00	24,00	72,92	1,07
Tripulación	61,00	39,00	40,00	60,00	41,29	0
Total	45,00	55,00	48,00	52,00	48,27	1,37

¹En 2021 y 2022, la categoría "otros" corresponde a indígenas, caucásicos y asiáticos.

²En 2021 y 2022, los datos relacionados a PCD no fueron relatados debido a la falta de clasificación por el CID en la organización. La situación se corrigió en 2023, permitiendo la validación y el relato de esos datos.

³La organización incluye integrantes de la comunidad LGBTQIA+, pero actualmente no tiene datos cuantitativos sobre este grupo, porque no hay un sistema de autodeclaración implantado para relatar esa información.

Salud y bienestar de los colaboradores

GRI 3-3 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS COLABORADORES, 403-6

Hidroviás do Brasil ofrece a todos los colaboradores planes de salud y odontológico, seguro de vida, permiso parental extendido, programas de bienestar, asistencia psicológica, acceso a recursos de salud *online*, educación en salud y reembolso de costos médicos. La red de profesionales acreditados en la obra social permite la atención en clínicas, hospitales y centros de diagnóstico, sin importar el cargo ocupado. También ofrecemos servicios de telemedicina, permitiendo la atención remota. [GRI 401-2](#)

Mediante el Programa de Apoyo al Trabajador, la Empresa ofrece asistencia psicológica, financiera y jurídica las 24 horas del día, los siete días de la semana. En 2023, las principales cuestiones planteadas por los colaboradores fueron de carácter psicológico. En total, el 4,8% de los profesionales accedieron a la herramienta. Con el programa *"Postura Certa: saúde e ergonomia em todos os momentos"* (Postura correcta: salud y ergonomía en todos los momentos), ofrece formación, conferencias y contenidos para garantizar la salud y el bienestar de los colaboradores en todas sus actividades diarias.

La Empresa mantiene un calendario de campañas de salud, que abarca temas como el control del peso y la nutrición, campañas de vacunación, detección de enfermedades, inclusive las crónicas, creación de conciencia sobre la salud sexual, control del consumo de alcohol y drogas y prevención y control del tabaquismo, prevención del *stress*, salud mental, autocuidado y prevención del cáncer de mama y de próstata. Además, el Programa HB Salud difunde información relevante sobre salud y bienestar y fomenta la práctica deportiva entre sus colaboradores ofreciendo una plataforma de incentivo a la gimnasia. Los socios de la plataforma también ofrecen servicios de salud física y mental y bienestar. En 2023, 473 empleados utilizaron este beneficio.

Hidroviás do Brasil garantiza la privacidad y protección de la información personal relacionada a la salud de los trabajadores, manteniendo el cumplimiento de la legislación vigente y de las políticas internas de privacidad y seguridad de datos.

En 2023, se realizaron **acciones preventivas**, concentradas en abril, el Mes de la Salud en la empresa, con eventos y discusiones sobre salud mental y física.

Mediante comunicaciones internas, talleres formaciones, campañas de creación de conciencia, materiales impresos, *e-mails* corporativos y canales en intranet, la Empresa divulga información sobre los **servicios de salud que ofrece**.



Permiso parental <u>GRI 401-3</u>		2021	2022	2023 ¹
Empleados que tuvieron el permiso concedido	hombres	1.077	1.266	962
	mujeres	240	295	254
Empleados que utilizaron el permiso	hombres	17	21	26
	mujeres	3	5	16
Empleados que volvieron al trabajo durante el período del informe después del fin del permiso	hombres	8	21	25
	mujeres	3	4	8
Empleados que volvieron a trabajar después del fin del permiso y permanecieron empleados 12 meses después de volver al trabajo	hombres	8	15	19
	mujeres	3	1	5
Tasa de regreso	hombres	1	1	1
	mujeres	1	1	1
Tasa de retención	hombres	1	0,94	0,76
	mujeres	1	0,33	0,62

¹ Los números no incluyen a los colaboradores de Paraguay.

² En 2023, se registró el ascenso de una colaboradora durante su período de gestación.

Enfermedades laborales

GRI 403-10

La Empresa realiza un seguimiento de la aparición de enfermedades laborales entre todos los trabajadores, independientemente de su régimen laboral. Este análisis incluye cuestiones como lesiones por esfuerzo repetitivo, pulmonía, pérdida de audición, intoxicaciones, enfermedades de la piel, *stress* laboral, enfermedades infecciosas, cánceres, enfermedades cardiovasculares, trastornos neuropsicológicos, problemas de salud mental y enfermedades relacionadas a las radiaciones.

Los principales riesgos identificados en 2023 fueron la exposición a sustancias químicas, biológicas, físicas, ergonómicas, polvo y humo, psicosociales, vibraciones, temperatura y humedad, radiaciones, biomecánicas, caídas y exposición a vapores y gases tóxicos. Para minimizarlos, la empresa adopta un enfoque proactivo que incluye el mapeamiento y el control de los riesgos, la educación y la creación de conciencia de los profesionales y la vigilancia epidemiológica.

El cumplimiento de las normas reglamentarias del Ministerio del Trabajo y Empleo (MTE) y la premisa de que "más vale prevenir que curar" son fundamentales para garantizar un ambiente laboral seguro y saludable, prevenir la aparición de enfermedades laborales y proteger la salud de los trabajadores.

Seguridad en el trabajo

GRI 3-3 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS COLABORADORES, 403-1, 403-2, 403-8

Como parte de su Sistema de Gestión Integrada (infórmese en Integridad en los negocios, página 143), Hidrovias do Brasil adoptó una metodología de Gestión del Trabajo Seguro, que contempla el 100% de sus unidades, incluyendo a todos los colaboradores y subcontractados, independientemente del vínculo laboral. Este modelo operativo está alineado con las normas ABNT NBR ISO 9001 y ABNT NBR ISO 45001 y se utiliza para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos mediante la implementación de medidas de protección eficaces y barreras múltiples para evitar lesiones graves y muertes.

En el terminal de Santos, en particular, la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo está certificada de conformidad con la norma ISO 45001 y abarca todas las actividades relacionadas a la logística de graneles minerales sólidos. En esta operación, el 10,81% de los colaboradores y el 25,43% de los subcontractados fueron auditados o certificados por órganos externos.

La gestión de la salud y la seguridad se audita internamente y contempla al 100% de los profesionales. La eficacia de las herramientas utilizadas para garantizar un ambiente seguro se garantiza mediante inspecciones y evaluaciones periódicas, así como informes de accidentes e incidentes y la recopilación de datos sobre salud en el trabajo.

Minimizando riesgos de accidentes

GRI 403-8

Para identificar y evaluar los peligros para la seguridad de los colaboradores, se realizan inspecciones rutinarias y análisis de riesgos ergonómicos, químicos y físicos. Además, hay análisis periódicos en casos de no conformidad y simulacros de emergencia. El compromiso de todas las partes es fundamental para minimizar los impactos y gestionar los riesgos. Los trabajadores pueden acceder a canales para informar de peligros sin miedo a represalias, con el apoyo del procedimiento Ver & Actuar. Las políticas corporativas expresan el compromiso de la empresa para garantizar que los trabajadores se retiren de situaciones peligrosas sin sufrir sanciones.

Hidrovias do Brasil garantiza la calidad de los procesos de identificación y mapeamiento de los peligros y de la actividad operacional de alto riesgo, mediante políticas claras, designación de responsabilidades, comunicación interna transparente, documentación formalizada, respuesta a incidentes e implicación activa del alto mando, que promueve una cultura de seguridad y participa en las revisiones estratégicas de riesgos.

Dicho análisis abarca las actividades de los trabajadores propios y subcontractados, incluyendo los de ambientes externos, como las instalaciones de los proveedores. Los incidentes laborales se investigan desde el registro, la clasificación y el análisis de datos y energías fuera de control, hasta la determinación de la causa raíz y la identificación de medidas de control para eliminar o mitigar la exposición a las energías potentes mapeadas. [GRI 403-7](#).

Los principales riesgos identificados, separados por familias, son los siguientes: trabajo cerca del agua; movimiento y elevación de cargas; trabajo en espacios confinados; trabajo en altura; proximidad a la elevación de cargas; bloqueos energéticos (cables/cinética, electricidad, neumática e hidráulica); utilización o proximidad a equipos rotativos y móviles; incendio y explosión; desplazamiento por o cerca de carreteras con movimiento y circulación. Para cada uno de estos riesgos, la empresa emplea medidas de protección y mitigación. [GRI 403-7](#).

La estrategia de mitigación consiste en la implementación de múltiples barreras que impidan, protejan o mitiguen el contacto entre la energía poderosa fuera de control y el trabajador, clasificadas como: Control, Protección y Apoyo, entre ellas: el uso de barreras físicas, equipos de protección colectiva (EPC) y equipos de protección personal (EPP), formación y cualificación continua, señalización de seguridad adecuada, programa de mantenimiento recurrente, implantación de programas de salud laboral, análisis detallados de riesgos, control estricto de sustancias peligrosas, mantenimiento preventivo de equipos, procedimientos de emergencia y evacuación y control continuo del cumplimiento de la normativa de salud en el trabajo. [GRI 403-7](#)

Este proceso garantiza una gestión eficiente de los incidentes y promueve la seguridad continua en el ambiente laboral. En 2023, no fueron registrados óbitos, ni casos de enfermedades laborales de comunicación obligatoria. [GRI 403-9](#)

	2022		2023	
	Empleados	Trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajo y/o local de trabajo es controlado por la organización.	Empleados	Trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajo y/o local de trabajo es controlado por la organización.
Accidentes Laborales^{1,2,3,4} GRI 403-9				
Número de horas trabajadas	266.300	185.462	319.077	119.929
Número de óbitos resultantes de lesiones por accidente laboral	1	0	0	0
Tasa de fatalidades resultantes de lesiones por accidente laboral	0,75	0	0	0
Número de lesiones graves resultantes de accidente laboral (excluyendo óbitos)³	8	3	1	0
Tasa de lesiones graves relacionadas al trabajo (excluyendo óbitos)	6,01	3,24	0,63	0
Número de lesiones registradas relativas al trabajo (incluyendo óbitos)	12	9	16	3
Tasa de lesiones registradas relativas al trabajo (incluyendo óbitos)	9,01	9,71	10,03	5,00

¹ La base del número de horas trabajadas fue de 200 000.

² En 2022, se consideró solamente la Unidad Operativa de Santos, pero en este ciclo se incluyeron todas las unidades operativas.

³ Considerados accidentes laborales con consecuencias graves (excepto óbitos) las ocurrencias con licencia del trabajador por un período superior a 15 días.

⁴ La empresa enfrentó diferentes tipos de accidentes laborales, incluyendo caídas, lesiones musculoesqueléticas y traumas, además de incidentes específicos como impactos contra objetos y abrasiones. Estos incidentes no fueron adecuadamente previstos o considerados riesgos, frecuentemente debido a comportamientos inadecuados o al uso de equipos impropios.

Participación en comités

GRI 403-4

Los colaboradores de Hidrovias do Brasil participan activamente en la Comisión Interna de Prevención de Accidentes (Cipa). Entre las actividades desarrolladas por la comisión están la identificación de peligros, la evaluación de riesgos, la investigación de incidentes y la realización de auditorías.

Los miembros del Centro de Gestión - formado por el Comité Ejecutivo, los Directores Ejecutivos y de Operaciones y los Superintendentes - son responsables por la ejecución y divulgación de la política de seguridad, así como por las interacciones de seguridad en las operaciones e instalaciones de la empresa. Todos ellos deben mantener una participación activa y visible.

Ellos toman parte en las discusiones sobre estrategias y objetivos, procedimientos, procesos y sistemas destinados a la gestión de la salud y la seguridad de la empresa, para garantizar el pleno cumplimiento y seguimiento del desempeño del sistema de gestión de trabajo seguro. Con reuniones mensuales, estos comités son esenciales en las decisiones sobre el tema.

Seguridad en el trabajo en la Empresa

GRI 403-5



Gestión del Trabajo Seguro

Contempla a todos los colaboradores, inclusive trabajadores cuyo local de trabajo es controlado por la organización. Auditado en locales certificados, como la operación de Santos.



Programas y comisiones

- > Programa de Gestión de Riesgos (PGR)
- > Programa de Control Médico de Salud Operativa (PCMSO)
- > Comisión Interna de Prevención de Accidentes de Trabajo (Cipa)
- > Comisión de Prevención de Accidentes en el Trabajo portuario (CPATP)



Evaluación de procesos

- > Revisada en 2022, la gestión de la seguridad identifica las señales de peligro, evalúa los riesgos y aplica los controles predefinidos.
- > La herramienta "Ver y Actuar" actúa como canal abierto para relatar peligros y situaciones de riesgo.
- > El Canal Comunica recopila las observaciones de los colaboradores sobre los riesgos para la salud y la seguridad, que se utilizan para definir prácticas y elaborar documentos.



Creación de conciencia y formación para todos los profesionales, independientemente del tipo de contrato, régimen laboral y carga de trabajo

- > Comunicación de riesgos mediante el Permiso de Trabajo y las alertas de Salud, Seguridad y Medioambiente (SSMA).
- > Formación de bienvenida para los nuevos colaboradores.
- > Acciones locales y eventos de creación de conciencia, como Diálogos de Seguridad Diarios o Semanales (reuniones breves de cinco a diez minutos sobre temas específicos).
- > Semana Interna de Prevención de Accidentes en el Trabajo (Sipat).
- > Foros de creación de conciencia sobre Equipos de Protección Personal (EPP), Equipos de Protección Colectiva (EPC), permisos de trabajo, notificación de incidentes, prohibición de alcohol y drogas, aislamiento y señalización de zonas, organización y limpieza, productos químicos, prevención de caídas, lucha contra incendios, primeros auxilios, ergonomía, trabajos en altura, transporte de cargas, respuesta a emergencias y bloqueos de energía.
- > La formación específica y la renovación periódica son impartidas por la Academia Hidrovias, debido a los riesgos inherentes a las actividades.
- > Formación en los Principios de Gestión de Riesgos en los Programas de Gestión de la Seguridad en el Trabajo para los Líderes operativos, incluyendo Directores, Gerentes y especialistas en SSMA.
- > Formación en la Investigación de Incidentes Graves y de Alto Riesgo para Directores, Gerentes y especialistas en SSMA.



Diagnóstico y acciones de mejora

Además de las acciones de Gestión del Trabajo Seguro, en 2023 se contrató una asesoría internacional para realizar un diagnóstico de la gestión actual y elaborar una lista de más de 30 recomendaciones o sugerencias de mejora. A partir de una metodología de priorización de la gestión de alto riesgo y mitigación con medidas de protección por grado de eficacia, también se evaluaron ítemes como las prácticas de gestión de la seguridad y la participación del liderazgo en el tema. Hubo una revisión documental, visitas en campo y participación de miembros del alto mando.

El objetivo de las recomendaciones es ampliar la cultura del trabajo seguro aplicando los principios de la gestión de riesgos con especial atención a la prevención de accidentes de alto riesgo (con potencial de muerte o incapacidad permanente). También se aplican medidas de protección eficaces y el principio de la eficacia de las barreras.

Se ha movilizado a la línea de gestión operativa, así como al liderazgo de la organización, para que participen de forma activa y visible en la aplicación, la planificación y el seguimiento de las acciones en el ámbito de la gestión de la salud y la seguridad. De este modo, se establece una cultura de planificación en todos los niveles de la organización mediante la aplicación de procesos clave. Durante 2023, se aplicaron aproximadamente un tercio de las recomendaciones.



Programa Vías seguras

Como parte de las acciones recomendadas, en 2023, la Empresa realizó el lanzamiento del programa "Vías Seguras: La protección es la mejor solución". La iniciativa fue reestructurada para mejorar sus objetivos y su impacto, y adaptarla a la visión de la gestión de riesgos y la protección eficaz.

Entre los cambios aplicados, destacamos la atención prestada al desarrollo de una cultura de la seguridad orientada a un trabajo seguro que dé prioridad a la prevención de accidentes graves y mortales. Eso incluye la implantación de barreras y medidas de protección eficaces, la participación activa de la dirección en cuestiones de salud y seguridad, y el fomento de una cultura de planificación en todos los niveles de la empresa, desde operaciones hasta el alto mando.

Con respecto a las cuestiones críticas, se validaron 11 situaciones de alto riesgo y se nombraron líderes de operaciones con el apoyo de especialistas en seguridad, con la responsabilidad de garantizar la aplicación de medidas de protección eficaces.

Entre las iniciativas específicas están incluidas la implantación de simuladores para la formación en navegación en puntos críticos, el uso de *drones* para inspecciones en espacios de difícil acceso y la instalación de barreras físicas y protecciones en los equipos para minimizar la exposición a piezas móviles.

También se realizaron formaciones específicas para las tripulaciones, mejoras en las infraestructuras portuarias y la implantación de medidas preventivas en las operaciones de carga y descarga.

Una colaboración clave entre Tecnología del Negocio y Operaciones fue la introducción del Simulador de Maniobras, una herramienta fundamental para la formación en navegación en puntos críticos, como puentes y zonas de difícil acceso (infórmese en el *box*). Además, se adoptó el uso de lanchas rápidas equipadas con realidad virtual, que proporcionan una formación más inmersiva y eficaz, abordando las mejores prácticas y las consecuencias de determinadas acciones en la operación.

Otra iniciativa importante fue la ampliación de los estudios de batimetría, cuyo objetivo es mejorar el mapeamiento de los puntos de restricción y la navegabilidad de las rutas y garantizar un análisis preciso de los datos para una navegación segura y eficiente. Este estudio fue fundamental para el desarrollo de la batimetría electrónica, un proceso que implica el procesamiento de datos, programas de modelado dinámico para crear cartas náuticas electrónicas, promoviendo una mayor seguridad y eficiencia en la navegación.

Estos estudios quedan disponibles y se discuten con organismos de control y gubernamentales, así como con asociaciones del sector, para mejorar la aplicación de medidas de infraestructura que mejoren las estrategias de intervención en los ríos y garanticen hidroviás de navegación más seguras. Esta postura está en línea con la aspiración de la Empresa de promover una cultura de seguridad también en ambientes externos, especialmente en su entorno.

En el área de Recursos Humanos (RRHH), se implementaron acciones para garantizar el bienestar y la formación de los colaboradores. Esto incluyó la contratación de tripulación adicional para mejorar la gestión de los cambios de tripulación y el cumplimiento de los planes de familiarización y vacaciones. Además, se buscó reducir los tiempos de embarque, mejorando el tiempo de descanso de los colaboradores en el horario 2x1 y ofreciendo formación teórica y práctica para el uso adecuado de las lanchas.

En las operaciones, fue importante la formación previa al embarque, asegurando que los colaboradores estén debidamente formados en el amarre y el uso de cabos y carretes.

Además, se adoptaron medidas para garantizar la seguridad de las operaciones, como el reemplazo de cables de acero por materiales más resistentes.

También se implantó un simulador de espacios de difícil acceso, una herramienta esencial para la formación de los equipos que trabajan en estos entornos y para el rescate en caso de accidente.

En Santos, se adoptaron varias medidas para minimizar los riesgos y garantizar la seguridad de los empleados, como la instalación de protecciones en los equipos, el uso de limitadores de caídas y la implantación de líneas de vida en las escaleras verticales. Además, se impartió formación específica en elevación, dispositivos de equipos críticos y metodologías de mejora continua, como Kaizen.

También se valoró la promoción de la salud, con el programa HB Salud, que promueve la nutrición, las actividades deportivas y el mapeamiento de la salud física y emocional. A lo largo de 2023, se divulgaron ampliamente los beneficios y las colaboraciones de la empresa con respecto a estos temas.

El objetivo de Hidrovias do Brasil es que la **seguridad sea considerada una responsabilidad colectiva**, yendo más allá del mero uso de Equipos de Protección Personal (EPPs) y del rol del departamento de Seguridad, Salud y Medioambiente (SSMA).

Simulación de maniobras

Un simulador de maniobras aumenta la seguridad de la navegación y beneficia a los empleados de Hidrovias do Brasil en el Corredor Norte. El equipo, construido con una empresa asociada, se instaló en el centro de formación especializada del Terminal de Uso Privado (TUP) de Barcarena, en Pará.

Los empleados empezaron a recibir formación para utilizar el simulador de maniobras en 2023. La práctica busca mejorar la eficiencia y la seguridad de la navegación. La formación se extiende a capitanes, primeros oficiales, patronos y personal de cubierta.

Equipado con un sistema completo de navegación, el simulador utiliza tecnología de punta, incluyendo radar y carta electrónica, proporcionando un ángulo de visión de 180° desde la cabina de los remolcadores de barcas. Las simulaciones reproducen escenarios adversos que desafían la navegabilidad, incluyendo las condiciones meteorológicas.

Además de la tripulación, las comunidades locales también se benefician con una navegación más segura. Otra ventaja es la reducción del riesgo de daños ambientales. Los aumentos de eficiencia están relacionados a la prevención de interrupciones en el transporte de carga. La experiencia deberá ampliarse al Corredor Sur a partir de 2024.



7

Cadena de Valor

Origen y los impactos de los productos que transporta

GRI 3-3 CUIDADO DE LA CADENA DE VALOR, 3-3 PROSPERIDAD ECONÓMICA

Para incentivar prácticas sostenibles, Hidrovias do Brasil valora que el origen de los productos que transporta considere preocupaciones esenciales: la sostenibilidad ambiental, la responsabilidad social, el cumplimiento normativo y la reputación de la empresa. La Empresa comunica estas preocupaciones a sus clientes y proveedores, destacando la importancia del cumplimiento de la legislación ambiental vigente y la consideración de criterios sociales, ambientales y de gobierno, en línea con las mejores prácticas del mercado.

Con los clientes, incentiva la firma de la Moratoria de la Soja, un acuerdo entre organizaciones no gubernamentales, industrias agrarias y gobiernos que genera un compromiso voluntario de plantar granos en el Amazonas Legal exclusivamente en áreas donde la supresión forestal esté legalmente permitida (excluyendo Reservas Legales y Áreas de Preservación Permanente).

En 2023, mantuvo una cartera de 11 clientes firmantes del compromiso y realizó diálogos de sostenibilidad con seis de ellos, con el objetivo de entender los desafíos y demandas de estos clientes y medir su sensibilidad a las prácticas de gestión sostenible en sus negocios.

Además, Hidrovias do Brasil cuenta con 1.600 proveedores acreditados que firman términos de compromiso con prácticas de salud, seguridad, responsabilidad social, derechos humanos, medioambiente, calidad y ética.

Más resultados sobre las acciones con proveedores y clientes están disponibles a continuación.

Hidrovias do Brasil intenta animar a sus clientes a sumarse a la **Moratoria de la Soja**, un acuerdo entre organizaciones no gubernamentales, industrias agrarias y gobiernos.

Esa iniciativa incentiva el compromiso voluntario de plantar cereales en el Amazonas Legal sólo en las zonas donde la supresión forestal esté legalmente permitida.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



CAPITAL



Social y de Relación

TEMAS MATERIALES

CUIDADO DE LA CADENA DE VALOR

COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD

CADENA DE VALOR

ASPECTOS CONTEMPLADOS

ORIGEN Y LOS IMPACTOS DE LOS PRODUCTOS QUE TRANSPORTA

GESTIÓN DE PROVEEDORES

COMPROMISO CON CLIENTES Y SOCIOS

Gestión de proveedores

GRI 3-3 CUIDADO DE LA CADENA DE VALOR

Los compromisos de Hidrovias do Brasil con la sostenibilidad ganan alcance a medida que la empresa extiende sus prácticas a la cadena de suministro de productos y servicios. También busca promover e influir en sus proveedores, independientemente de su área de actuación, fortaleciendo los ecosistemas empresariales regionales y mitigando los riesgos para sus operaciones.

El sistema de contratación de proveedores ha evolucionado con respecto a criterios de sostenibilidad, que se suman a los requisitos de capacidad técnica, cumplimiento normativo, integridad y salud financiera y otros ítemes asociados a riesgos potenciales. El análisis de cada organización registrada es realizado por el área de compliance en el propio portal digital.

El proceso fue mejorado en 2023, incorporando nuevos criterios ambientales, sociales y de gobierno, que abarcan la gestión ambiental, la gestión social, la salud y seguridad en el trabajo, el cumplimiento normativo, la cultura y estrategia, la gestión de riesgos y el sistema de sostenibilidad, la ética y la transparencia, entre otros.

Los proveedores se clasifican según su categoría de suministro y el riesgo asociado al contrato. Se exceptúan bancos, organismos públicos y otras categorías, que son registrados de forma simplificada por el área responsable por el contrato.

Los proveedores considerados críticos son evaluados anualmente con respecto a su desempeño, considerando aspectos como la entrega, la calidad y la seguridad. A partir de este análisis, se toman decisiones sobre la continuidad de la asociación, el seguimiento con un plan de acción o el reemplazo en caso de desviaciones.

En 2023, Hidrovias do Brasil contaba con 1.600 proveedores activos y acreditados en categorías como astilleros, suministro de lubricantes y combustible, ensamblado electromecánico, venta y alquiler de equipos, seguridad, fletado, clasificación de granos y servicios náuticos, entre otros. Durante el año, fueron pagados R\$ 135.188.224,37 a ese público. [GRI 2-6](#)

Hasta 2025, la meta es **elaborar y ejecutar el plan de desarrollo** para 25% (dos) de los proveedores críticos en ESG, de los ocho mapeados en el ciclo de 2024.

Con el objetivo de incentivar a sus socios comerciales a adoptar prácticas sociales, ambientales y de gobierno, Hidrovias do Brasil desarrolla el Programa "Socio Sostenible", que reconoce anualmente a los proveedores más comprometidos y alineados con las prácticas de ESG de la empresa. Para obtener el sello del programa, los proveedores considerados más estratégicos fueron seleccionados para participar en talleres y, para el proceso de evaluación, respondieron a un cuestionario sobre sus prácticas y políticas con respecto a temas como Derechos Humanos, ética y mitigación de impactos ambientales.

Los proveedores estratégicos son movilizados por medio de interacciones y eventos *online*. De los 50 proveedores movilizados para participar en el Programa, 26 se comprometieron y 19 de ellos respondieron a un cuestionario detallando sus prácticas.

En 2023, siete empresas brasileñas y una de Paraguay recibieron esta distinción. La iniciativa no sólo celebra los esfuerzos de los socios, sino que también permite a Hidrovias do Brasil identificar oportunidades de progreso y colaboración con los proveedores que buscan avanzar en estos frentes. La Empresa espera seguir alentando a sus proveedores a incorporar cada vez más prácticas de sostenibilidad en sus operaciones en los próximos años.

8 proveedores estratégicos recibieron el **Sello Socio Sostenible ESG 2.0** en 2023 - siete en Brasil y uno en Paraguay.



Evaluación de nuevos proveedores

GRI 308-1, 414-1

En 2023, Hidrovias do Brasil evaluó a 563 nuevos proveedores, de los cuales 435 (77,26%) fueron seleccionados con base en criterios sociales y 76 (13%) con base en criterios ambientales, demostrando un compromiso con las prácticas sostenibles y la responsabilidad social.

Para la selección con base en criterios ambientales, el proceso implica una evaluación anual del desempeño socioambiental de los proveedores críticos, así como la verificación de la documentación legal por parte de las áreas operativas de Seguridad, Salud y Medioambiente (SSMA). Este análisis tiene como objetivo garantizar que los proveedores cumplan con las normas ambientales vigentes, garanticen la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de su personal (tanto dentro como fuera de las instalaciones de Hidrovias do Brasil), adopten prácticas que minimicen los impactos ambientales, dispongan de todas las licencias necesarias, se comprometan a reducir la contaminación e incorporen mejoras continuas en la protección del medioambiente.

La selección con base en criterios sociales incluye un detallado proceso de registro y acreditación, en el que los proveedores deben completar cuestionarios y aceptar condiciones que cubren aspectos como la Política de Privacidad, el cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos (LGPD), la adhesión al Código de Ética, la participación en cursos de formación sobre *compliance* y la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación. El proceso garantiza que sólo los proveedores alineados con los valores éticos y sociales de la Empresa sean parte de su cadena de suministro.

Porcentaje de nuevos proveedores (contratados) seleccionados con base en criterios socioambientales GRI 308-1, 414-1	2022	2023
Nuevos proveedores contratados	376	563
Contrataciones con base en criterios ambientales	32	76
Porcentaje de contrataciones con base en criterios ambientales (%)	8,15	13,00
Contrataciones con base en criterios sociales	312	435
Porcentaje de contrataciones con base en criterios sociales (%)	82,98	77,26





Impactos ambientales y sociales de proveedores

GRI 308-2 y 414-2

Al mismo tiempo, Hidrovias do Brasil también realiza evaluaciones sistemáticas para identificar y mitigar los impactos adversos de sus proveedores. En 2023, un total de 233 proveedores pasaron por esta evaluación en campo, durante la prestación de servicios, lo que resultó en la identificación de tres incidentes ambientales: dos casos de derrames de petróleo, en el agua y el suelo, y un error en la documentación presentada a la autoridad ambiental.

Para resolver estos problemas, la Empresa aplicó medidas de mejora en cooperación con los proveedores, logrando un índice de resolución del 100% mediante acciones correctivas, sin necesidad de rescindir los contratos comerciales.

En cuanto al aspecto social, no se identificaron desviaciones o impactos sociales negativos entre los proveedores evaluados, eliminando la necesidad de medidas correctivas o de rescisión de contratos debido a cuestiones sociales.

Los socios comerciales de Hidrovias do Brasil se comprometen, mediante un acuerdo, a adoptar prácticas alineadas con el **Código de Conducta y Ética de la empresa.**

Este código abarca áreas como la salud, la seguridad, la responsabilidad social, los derechos humanos (incluyendo el combate a la prostitución y a cualquier forma de explotación sexual, al trabajo infantil o forzoso), el medioambiente, la calidad y la ética.

Compromiso con clientes

Los esfuerzos de Hidrovias do Brasil para implicar a los clientes y socios comerciales en criterios de ESG han considerado las particularidades de sus operaciones y ubicación. El objetivo es difundir las prácticas de sostenibilidad en toda la cadena de clientes, entendiendo y considerando las especificidades de cada lugar.

Las características únicas de cada cliente y región moldean el panorama operativo y logístico, exigiendo un enfoque adaptado y personalizado. Esta flexibilidad permite a la empresa buscar un compromiso coherente con los desafíos específicos para promover la sostenibilidad.

Satisfacción de clientes

Además de mejorar las operaciones y los servicios en la búsqueda de la excelencia, Hidrovias do Brasil realiza encuestas, entrevistas y eventos para mejorar la satisfacción de los clientes. Las evaluaciones externas orientan las medidas y permiten la evolución continua de la empresa.

Dos encuestas anuales a los clientes siguen la métrica Net Promoter Score (NPS), que en 2023 fue de 43. El NPS es una medida que evalúa el grado de satisfacción y lealtad de los clientes, permitiendo cuantificar quiénes son promotores de la empresa, neutrales o detractores. El índice 43 se considera positivo, ya que demuestra el predominio de los promotores sobre los detractores.

A partir de las evaluaciones, se realizan entrevistas en profundidad con algunos clientes para conocer mejor los aspectos positivos y detallar los puntos de mejora. Estas entrevistas aportan *insights* cualitativos asociados a los datos cuantitativos de las encuestas NPS.

A partir de las evaluaciones y entrevistas, la empresa elabora planes de acción para corregir las deficiencias identificadas e implantar mejoras en los servicios prestados. También despliega acciones puntuales de relación, como reuniones exclusivas para clientes y la participación en eventos importantes del sector, como la Feria Intermodal.

Por primera vez, en 2023, Hidrovias do Brasil organizó Navegando Juntos, un taller destinado a los clientes de la Empresa. Ideado para clientes de granos y fertilizantes, contó con tres encuentros, dos en Brasil y uno en Paraguay. Los eventos trataron de temas como las peculiaridades y capacidad de las operaciones de granos y fertilizantes, proyectos de tecnología e innovación y flujos orientados a la experiencia del cliente, además de presentar el Compromiso Sostenible de Hidrovias do Brasil.



NPS 43
en el año
2023



3
encuentros
con clientes
de granos y
fertilizantes

8

Desarrollo Local

Modelo de actuación social

GRI 3-3 GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL Y TERRITORIAL, 3-3 PROSPERIDAD ECONÓMICA, 413-1, 413-2



CAPITAL



TEMAS MATERIALES

GENERACIÓN DE EMPLEO E INGRESOS

IMPACTO SOCIOECONÓMICO Y AMBIENTAL EN LAS COMUNIDADES CIRCUNVECINAS

ORDENACIÓN TERRITORIAL

COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD

DESARROLLO LOCAL

IMPACTO AMBIENTAL

ASPECTOS CONTEMPLADOS

MODELO DE ACTUACIÓN SOCIAL

PLAN DE COMPROMISO CON PARTES INTERESADAS

VALORACIÓN DE LA MANO DE OBRA Y PROVEEDORES LOCALES

El desempeño social de Hidrovias do Brasil sigue un modelo que sistematiza sus acciones para garantizar una atención efectiva a las necesidades y demandas de las comunidades. A partir de la identificación de los grupos de interés y del reconocimiento de oportunidades de colaboración proactiva, se planifican y ejecutan programas e inversiones. La gestión socioambiental y territorial busca promover un impacto directo en las personas, en sus derechos humanos y en la economía.

El diálogo continuo con las comunidades próximas a sus operaciones es un pilar importante de este modelo, estableciendo una relación transparente, de confianza y respeto por medio de iniciativas de relación sistemáticas y permanentes. Además de abordar los riesgos e impactos de forma inmediata, esta apertura permite a la empresa participar activamente en la promoción del desarrollo social y la sostenibilidad. Las inversiones se planifican en función de estas oportunidades, en línea con sus directrices y compromisos sostenibles.

En 2022, la Empresa estableció una directriz para sus acciones sociales, buscando potenciar sus contribuciones y promover una presencia aún más estratégica en las comunidades.

Como parte de este compromiso, se desarrolló un Plan de Compromiso con Partes Interesadas, que sistematiza las acciones basadas en el diálogo directo con las comunidades. Este plan prevé una mejor gestión y evaluación de los impactos sociales y las inversiones realizadas.

Plan de Compromiso con Partes Interesadas

El Plan de Compromiso con Partes Interesadas de Hidrovias do Brasil, estructurado en 2022 y actualizado anualmente, adopta un enfoque proactivo en la interacción con las comunidades, la comunicación transparente sobre iniciativas e intenciones, el respeto a los derechos humanos y una postura inclusiva, además de garantizar la apertura a las reclamaciones y oportunidades de mejora. Esta orientación está en línea con las directrices de la Corporación Financiera Internacional (CFI)⁴.

El documento está en consonancia con las prioridades de Hidrovias do Brasil, en su enfoque sostenible del modelo de negocio. La empresa desarrolla el potencial de la navegación fluvial y de cabotaje, modos de transporte con menor impacto socioambiental, y busca continuamente entender y considerar los puntos de vista de las comunidades de las regiones donde opera para colaborar con el desarrollo social y económico.

Las acciones previstas y llevadas a cabo en el marco del Plan de Compromiso con Partes Interesadas abordan directamente dos de los seis compromisos sostenibles establecidos para 2022: Desarrollo Humano y Desarrollo Local.

Estas acciones abarcan todas las regiones en las que operamos y benefician especialmente a las comunidades prioritarias, definidas mediante el diálogo con sus miembros y representantes de organizaciones de la sociedad civil, instituciones públicas y privadas y representantes gubernamentales.

⁴La Corporación Financiera Internacional (CFI) es una institución financiera global que forma parte del Grupo Banco Mundial y proporciona financiación y asesoramiento para proyectos del sector privado en países en desarrollo. Sus directrices incluyen principios de compromiso con las partes interesadas, transparencia y respeto de los derechos humanos.



Pilares del Compromiso con Partes Interesadas

Las acciones de Hidrovias do Brasil con enfoque en las prioridades de las comunidades obedecen a los pilares "diálogo", "gestión del impacto" e "inversión social", definidos en el Plan de Compromiso con Partes Interesadas.



Diálogo

Iniciativas de relación sistematizadas y continuas con las comunidades prioritarias. Estas acciones son guiadas por el respeto y por la confianza, buscando establecer una alianza duradera.



Gestión de impactos

La gestión de impactos, pieza central del Plan de Compromiso, implica la estrategia, el sistema y la rutina adoptados para tratar las necesidades de las partes interesadas. Estos esfuerzos tienen como objetivo el equilibrio en las relaciones, la aceptación social continua, la anticipación de conflictos y crisis, y el cumplimiento de obligaciones y compromisos.



Inversión social

Como respuesta a las demandas de la comunidad, se estructuran e implementan iniciativas de transformación social en consonancia con los principios de la Empresa. Estas iniciativas contemplan las áreas de educación, generación de empleo e ingresos y desarrollo local.

El Plan de Compromiso con Partes Interesadas es esencial para Hidrovias do Brasil debido a su enfoque sostenible del modelo de negocio. La participación de las partes interesadas es fundamental para entender y considerar los puntos de vista de las comunidades. Adaptado a cada territorio, el plan tiene como objetivo promover relaciones genuinas y mejorar constantemente el desempeño socioambiental, reconociendo la importancia de las relaciones sólidas y constructivas.

Mapeamiento y base de interacciones GRI 2-25, 413-1, 413-2

Hidrovias do Brasil busca identificar y mapear sistemáticamente a las partes interesadas y comunidades prioritarias para garantizar que sus acciones de sostenibilidad sean más eficaces. Estos procesos forman parte del Plan de Compromiso con Partes Interesadas y permiten una actualización continua para satisfacer el 100% de las demandas.

El mapeamiento de las partes interesadas es un documento integral que abre oportunidades de diálogo con las comunidades y también con órganos gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, grupos de interés, clientes y proveedores, entre otros actores relevantes. Con ello, la empresa puede entender mejor las expectativas y necesidades de cada parte interesada, facilitando el establecimiento de una relación transparente y la implementación de acciones eficaces.

El mapeamiento de comunidades prioritarias, a su vez, identifica y prioriza las comunidades más afectadas por las operaciones de la empresa. Este proceso implica un análisis detallado de los territorios en los que opera la empresa, considerando factores como la ubicación geográfica, la densidad de población y las vulnerabilidades socioeconómicas, entre otros. El objetivo es destinar los recursos y esfuerzos pensando en la satisfacción de las necesidades específicas de estas comunidades, promoviendo su desarrollo y bienestar.

El proceso de mapeamiento y clasificación dio como resultado el reconocimiento de 65 comunidades prioritarias, de las cuales 14 fueron consideradas de alta prioridad, 35 de prioridad media y 16 de prioridad baja. En este ejercicio, se seleccionaron inicialmente seis comunidades de alta prioridad para iniciar los trabajos. Las seis comunidades prioritarias seleccionadas en 2022 continuaron recibiendo atención especial en 2023.

Comunidades Prioritarias

Operación	Año de inclusión en el Plan de Compromiso	Comunidad
Norte - ETC	2022	Nova Miritituba
Norte - ETC	2022	DNER/Unión
Norte - ETC	2022	Colonia de Pescadores Z-56
Norte - ETC	2023	Comerciantes de la Feria Permanente y Asociaciones de Barqueros y Lancheros de las Orillas de Itaituba
Norte - ETC	2023	Reservas Indígenas Praia do Índio y Praia do Mangue - Etnia Mundurukus
Norte - TUP	2022	Jardim Cabano
Norte - TUP	2022	Vila Itupanema
Norte - TUP	2022	Colonia de Pescadores Z-13/ATASF (1)
Norte - TUP	2023	Playa de Vila Itupanema
Norte - TUP	2023	Comunidades cimarronas localizadas cerca del eje viario de la Rua Padre Casemiro
Norte - TUP y Navegación Costera	2023	Furo do Arrozal y Ilha de Trambioca
Norte - TUP y Navegación Costera	2023	Estrecho de Breves
Santos	2023	Conductores de lanchas
Santos	2023	Comunidades Insulares y Grupos Sociales
Santos	2023	Instituto EcoFaxina
Sur	2023	Alrededores del astillero La Barca del Pescador
Sur	2023	Remanso

11 comunidades fueron incorporadas por Hidrovias do Brasil a su lista de comunidades prioritarias para acciones de sostenibilidad. De ellas, seis comunidades seleccionadas en 2022 continuaron recibiendo atención especial.

47 nuevas partes interesadas se registraron el año pasado en la región de Barcarena (PA), llevando el total de 77 (2022) a 124 (2023).

14 nuevas partes interesadas se incorporaron a los registros de la empresa en 2023 en la región de Miritituba e Itaituba, en Pará. **El total llega a 131, un aumento del 12% en comparación con 2022 (117).**

Porcentaje de partes interesadas por subgrupo en la región de Barcarena (PA).

Entidades/Religiosas/Representativas	35%
Ejecutivo Municipal	14%
Instituciones de Enseñanza Pública	12%
Asociaciones/Cooperativas	10%
Empresas Portuarias	6%
Legislativo Federal - Cámara	4%
Establecimientos de Salud Pública	4%
Ministerio Público	2%
Legislativo Municipal	2%
Legislativo Estatal	2%
Instituciones de Enseñanza Privada	2%
Ejecutivo Federal	1%
Otros	1%
Legislativo Federal - Senado	1%

Porcentaje de partes interesadas por subgrupo en la región de Itaituba-Miritituba (PA)

Institución Representativa (asociaciones comunitarias)	56%
Instituciones de Enseñanza Pública	12%
Entidades Religiosas y Representativas (asociaciones empresariales)	7%
Ejecutivo Municipal	5%
Empresas Portuarias	5%
Ejecutivo Estatal	5%
Instituciones de Enseñanza Privada	2%
Prensa/Blogs/Medios de Comunicación	2%
Legislativo Municipal	2%
Ministerio Público	2%
Otros	2%
Establecimientos de Salud Pública	1%
Ejecutivo Federal	1%

5.123 interacciones se realizaron en las localidades relacionadas a la Operación Norte, con **2.566 realizadas** en Barcarena (PA) y **2.557** en Itaituba (PA), implicando llamadas telefónicas, mensajes de texto e invitación para la participación en reuniones y eventos.

GRI 2-25

Simulacro del PEI

Hidroviás do Brasil realiza un simulacro del Plano de Emergencia Individual (PEI) por año en sus unidades. El equipo de Sostenibilidad informa a las comunidades a través de carteles, carpetas y mensajes de aplicación sobre las actividades a realizar, horarios y otros temas, para evitar molestias durante los simulacros.

Gestión de impactos

GRI 3-3 GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL Y TERRITORIAL, 2-25, 203-2

Hidroviás do Brasil define un impacto como cualquier alteración resultante de sus actividades que influya directa o indirectamente en la salud, la seguridad y el bienestar de la población. Entre las posibles molestias de las operaciones señaladas por las comunidades están la emisión de material particulado (polvo), olores y ruidos, el aumento del tráfico, el riesgo de accidentes y el mantenimiento de las vías de acceso a los terminales.

Como pilar central del Plan de Compromiso, la gestión de impactos está relacionada a la estrategia, el sistema y la rutina de gestión de las demandas de las partes interesadas, con el objetivo de establecer una relación de vecindad equilibrada, mantener la licencia social para operar, anticipar posibles conflictos y crisis y cumplir las obligaciones y los compromisos establecidos.

La empresa centra sus esfuerzos en la gestión de impactos en las comunidades vinculadas a sus operaciones, dedicando el 70% del

tiempo del equipo de relaciones con la comunidad al diálogo y la gestión de impactos y el 30% a iniciativas de inversión social (más información a continuación). Las actividades incluyen la evaluación continua de las operaciones, el desarrollo de un plan de comunicación para la gestión de impactos, la garantía del cumplimiento de las condiciones socioambientales, la realización de estudios específicos, la gestión de las demandas recibidas y la reparación de daños.

Las operaciones en la Región Norte están vinculadas a cuatro programas centrados en el Área de Influencia Directa (AID), que engloban acciones en las áreas de Comunicación Social, Educación Ambiental, Mitigación de Impactos en la Comunidad Pesquera, Responsabilidad Social y Ambiental y Articulación Institucional. Además, hay iniciativas para combatir el abuso y la explotación sexual de niños y adolescentes.

Las actividades de diálogo, gestión de impactos e inversión social consideran los diversos públicos prioritarios, como pescadores, miembros de la comunidad, camioneros, estudiantes, representantes de instituciones y colaboradores propios y subcontratados. Este enfoque, integrado en el Plan de Compromiso, refleja la alineación con las condiciones establecidas para las operaciones, a partir de iniciativas desarrolladas en estrecha colaboración con los públicos implicados.

En 2024, se realizará un estudio en regiones importantes para entender los riesgos e impactos, con el objetivo de mejorar la gestión socioambiental. Titled "Análisis de Síntesis de los Riesgos e Impactos Socioambientales de las Operaciones del Norte", este estudio abordará tres grupos de interés para la empresa: las comunidades cimarronas próximas a las operaciones de Barcarena, los pescadores y ribereños de Furo do Buiuçu, en Breves, y los pescadores de Itaituba.

Para prevenir **impactos adversos** en las comunidades locales, Hidrovias do Brasil adopta un enfoque proactivo.

Entre los aspectos supervisados están la contaminación ambiental y acústica, el aumento de la prostitución y la explotación sexual, los riesgos de accidentes, la sobrecarga de tráfico y las emisiones de polvo y olores.



Información y gestión de impactos

15 agendas de comunicación en las regiones de Barcarena (PA) e Itaituba/Miritituba (PA) involucraron a estudiantes, líderes y pescadores, en total **1.000 personas**, en actividades presenciales y en la distribución de **3.600 boletines** y carpetas digitales sobre aspectos importantes de la gestión socioambiental de la Empresa.

Se distribuyeron 1.200 boletines para divulgar información sobre seguridad. Además, se **integraron nueve agendas** al Plan de Comunicación para la Gestión de Impactos, que implicaron a unas **820 personas**.

Se realizaron inspecciones semanales alrededor de las operaciones en Barcarena y **36 inspecciones** en Itaituba/Miritituba (PA) para planificar acciones de limpieza que minimicen las molestias a las comunidades. Además de la limpieza, se realizó la instalación y el mantenimiento de placas señalizadoras, el mantenimiento de los sistemas de drenaje, la humectación de las carreteras y la instalación y el mantenimiento de badenes.

12 acciones de limpieza en el entorno de las operaciones de Barcarena (PA), como la siega y retirada de maleza, la recolección y eliminación adecuada de residuos domésticos y escombros desechados de forma irregular y la revisión y desatasco de galerías de aguas pluviales.

Alô Comunidade GRI 2-25

Las comunidades disponen de un canal abierto de comunicación con Hidrovias do Brasil para quejas, preguntas, sugerencias, solicitudes de apoyo o cualquier otro tipo de notificación. Se trata de *Alô Comunidade* (Hola Comunidad), una herramienta creada para que cualquier interesado pueda registrar sus demandas y recibir la debida atención y orientación. La atención y gestión de las demandas sigue las directrices del IFC para el Mecanismo de Comunicaciones Externas y Reclamaciones, garantizando la transparencia y la eficiencia en la gestión de las solicitudes.

Alô Comunidade es divulgado en reuniones presenciales y eventos, así como por medio de carteles, *banners*, boletines informativos, aplicaciones de mensajería instantánea, mensajes de *e-mail* y *sites* electrónicos. En 2023, se distribuyeron 360 imanes de nevera en las regiones de Barcarena (PA) e Itaituba (PA) con los datos de contacto de *Alô Comunidade*, para facilitar el acceso de las personas a los canales de comunicación de la empresa.

Todas las demandas recibidas se registran en la herramienta para garantizar el seguimiento, los tiempos de respuesta y el desarrollo de indicadores de desempeño. Las áreas de resolución, que pueden incluir equipos de sostenibilidad, medioambiente, operaciones, navegación, suministros y RRHH, dependiendo del tema, son responsables por tratar las demandas adecuadamente.

En 2023, se registraron 121 reclamaciones en la Región Norte, un aumento del 13% en comparación con 2022, aumento atribuido a la mayor difusión de los canales de diálogo. Hidrovias gestiona estas reclamaciones buscando garantizar respuestas rápidas y eficaces, con un total de 75 reclamaciones clasificadas como quejas en 2023, de las cuales 72 fueron resueltas sin necesidad de reparación y tres demandaron acciones reparadoras.



Total de **demandas y tratamiento** que recibieron

75 demandas
clasificadas
como reclamaciones

72
solucionadas
sin necesidad
de reparación

3
acciones
reparadoras

VISITE

www.canalconfidencial.com.br/ouvidoriahbsa



Teléfonos en Brasil: 0800-666-0653

Barcarena y región (llamadas y WhatsApp):
(091) 99169-9355 / (091) 99118-8046

Itaituba y región (llamadas y WhatsApp):
(091) 99169-9355 / (091) 99311-2047

Demandas por tema en 2023

Barcarena (PA)

Reclamaciones	71%
Dudas y Sugerencias	15%
Solicitudes de apoyo	10%
Elogios	4%

Itaituba (PA)

Reclamaciones	57%
Dudas y Sugerencias	30%
Solicitudes de apoyo	13%

Iniciativas desarrolladas en 2023

GRI 3-3 GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL Y TERRITORIAL, 203-1, 203-2

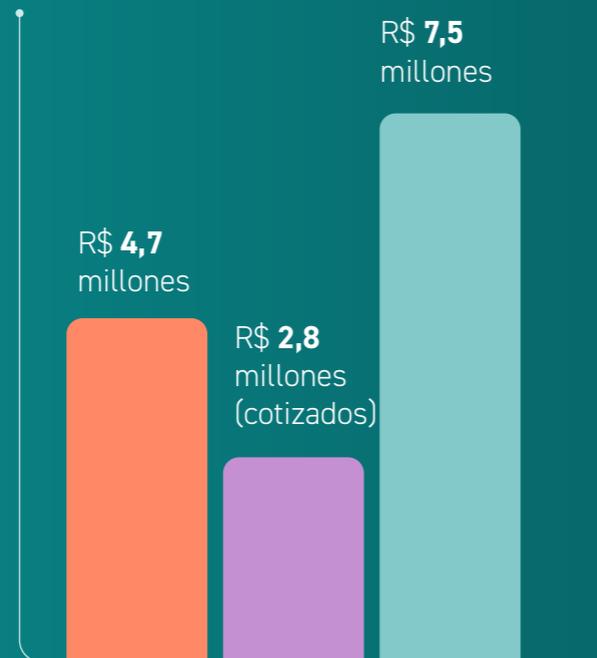
Las principales iniciativas sociales desarrolladas por Hidrovias do Brasil en 2023 tuvieron un impacto positivo en áreas como la educación, la generación de empleo e ingresos y el desarrollo local en todas las regiones en las que actúa.

En 2023 se invirtieron 4,7 millones de reales del total de 7,5 millones previstos para 2023 y 2024.

Las iniciativas incluyen la construcción, renovación y revitalización de sedes comunitarias y asociaciones, el cultivo de huertos familiares y piscicultura, y cursos de formación para jóvenes y mujeres socialmente vulnerables. La mayoría terminó en diciembre de 2023, y algunas actividades y obras se prolongaron hasta 2024.

Inversiones del primer ciclo de actuación social de Hidrovias do Brasil, de 2023 a 2024:

- 2023
- 2024
- Total



CORREDOR NORTE

Pérola D'Água

Desde 2022, la iniciativa *Pérola D'água* (Perla de Agua) fomenta el acceso al agua de la comunidad de Nova Miritituba (PA), garantizando una mejor calidad de vida a los habitantes. También ofrece más seguridad con respecto a estructuras físicas de abastecimiento e instalaciones eléctricas.

Inicialmente, se realizó un diagnóstico detallado del sistema de abastecimiento de la comunidad para acciones como el reemplazo de bombas de abastecimiento, tuberías y cableado. Para garantizar el suministro de agua potable a la población, se construyó un nuevo pozo.

El sistema beneficiará a alrededor de 1.000 personas en 2023.

Además de las mejoras físicas de las infraestructuras, el proyecto también incluyó acciones de creación de conciencia y educación de la comunidad sobre el consumo responsable del agua y la importancia de preservar los recursos hídricos. Con el paso del tiempo, se realiza un seguimiento de los indicadores para evaluar el impacto de las intervenciones realizadas y garantizar que se logren las metas definidas.



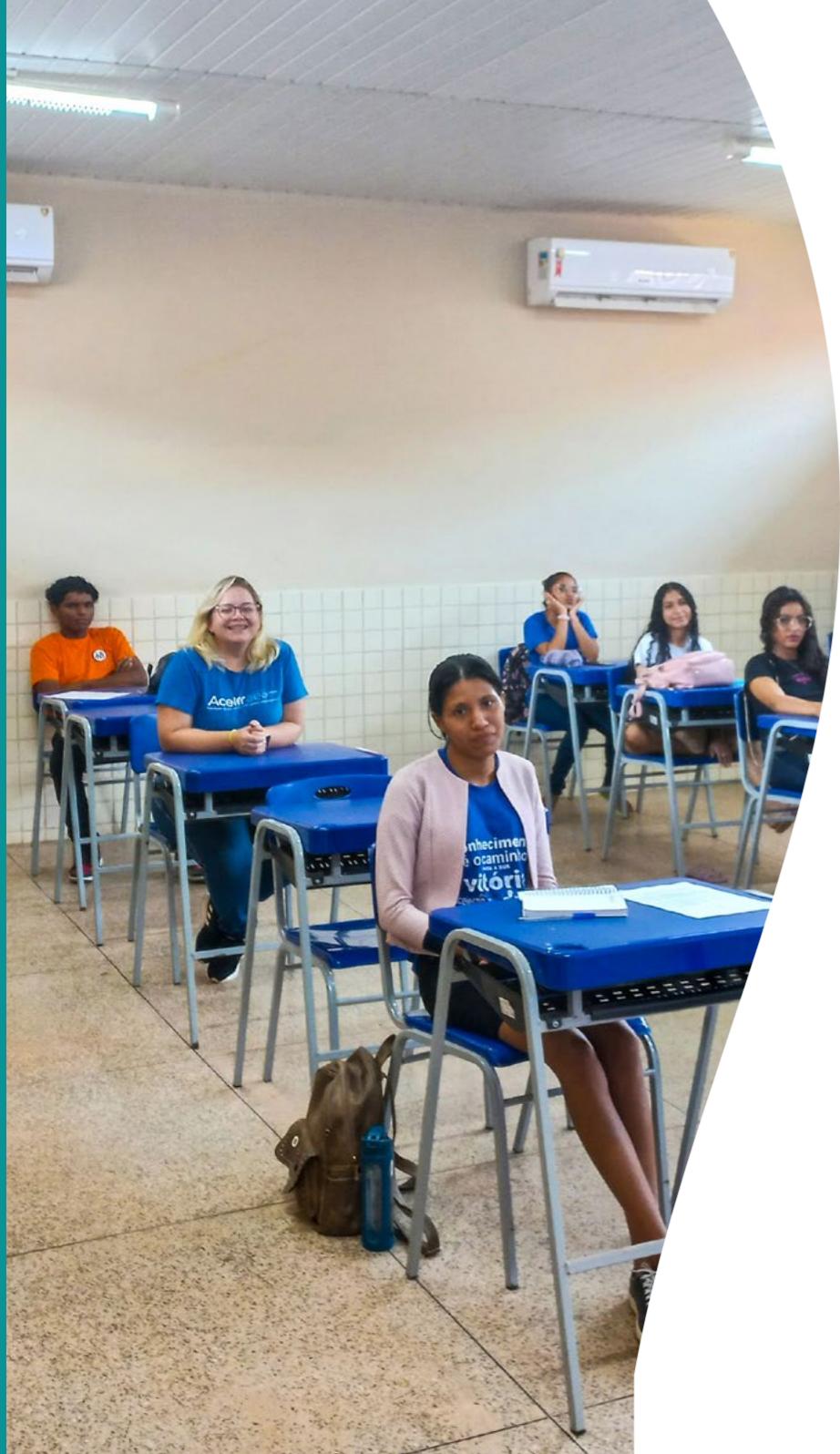
Jardines productivos

El programa beneficia a la comunidad de Nova Miritituba (PA) mediante la creación de módulos de huertos familiares, promoviendo la seguridad alimentaria y complementando los ingresos. En 2023, se implantaron 26 módulos entre febrero y diciembre.

Los participantes reciben formación teórica y demostraciones prácticas, así como kits con los materiales necesarios para producir hortalizas. Las familias comenzaron a producir coriandro, lechuga y col.

La iniciativa incluye el seguimiento mediante visitas a todos los participantes, para verificar el progreso de cada unidad.

Los Jardines Productivos complementan los ingresos familiares y fomentan el fortalecimiento de la **economía local, además de colaborar con el abastecimiento del comercio local.**



Programa *Aceleraê*

Con el objetivo de preparar a jóvenes y graduados del secundario para el mercado de trabajo, el programa *Aceleraê* capacitó a 170 personas de la localidad DNER de Itaituba (PA) en sus dos primeras ediciones, entre diciembre de 2022 y febrero de 2024.

La iniciativa se lleva a cabo mediante una asociación entre Hidrovias do Brasil y la organización Talent Negócios. Los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar las habilidades y competencias necesarias para competir por vacantes de primer empleo.

Durante cada edición, se realizaron sesiones de formación presenciales en las que se discutieron temas fundamentales para el mercado laboral.

Esos temas incluyeron educación financiera, iniciativas, entrevistas de trabajo, habilidades socioemocionales, informática, oratoria, orientación profesional y planificación de carrera.

Estos encuentros proporcionaron a los participantes un entorno de aprendizaje práctico e interactivo, algo que les permitió desarrollar habilidades esenciales para su futuro profesional. También participaron en una feria de carreras, donde pudieron comunicarse con empresas de la región de Itaituba.

Los participantes pudieron aprovechar la formación para entender mejor cómo alcanzar sus objetivos profesionales. Además, la iniciativa contribuyó a la valorización de la mano de obra local. Los jóvenes fueron incentivados a desarrollarse profesionalmente para asumir papeles importantes en el desarrollo económico y social de la región.

170 jóvenes participaron en las dos primeras ediciones de *Aceleraê* (85 en diciembre de 2022 a julio de 2023 y 85 en octubre de 2023 a febrero de 2024).

8 temas formaron parte del programa: educación financiera, iniciativas, entrevistas de trabajo, habilidades socioemocionales, informática, oratoria, orientación profesional y planificación de carrera.

Sonho Cabano

Con el objetivo de fomentar el desarrollo local, el proyecto *Sonho Cabano* renovó y revitalizó la sede del Centro Comunitario Jardim Cabano, en Barcarena (PA). La acción, desarrollada en colaboración con la organización Inclusive Lab, colabora con el desarrollo local mediante la oferta de mejores condiciones para que la comunidad utilice este espacio.

Se adaptaron salas para diversas actividades, una oficina y una cocina, así como la ampliación de los baños exteriores y la construcción de un baño para personas con discapacidad (PCD). La renovación incluyó la instalación de suelos, revestimientos, rebocados, techos y pintura. El proyecto también incluyó la creación de un plan para el uso colaborativo del centro revitalizado, con el fin de garantizar su uso efectivo por parte de la comunidad de manera inclusiva y sostenible.



Itupanema Mais Forte

Desarrollado en beneficio de Vila Itupanema, en Barcarena (PA), el proyecto consistió en la construcción de la sede de la Asociación Itupanema, con el objetivo de fomentar el desarrollo local y el fortalecimiento de la comunidad. Fue ejecutado entre febrero y octubre de 2023, en colaboración con Inclusive Lab.

La nueva sede tiene un auditorio, una sala de apoyo y dos baños. Esas estructuras fueron planificadas para suplir las necesidades de la comunidad y ofrecer un espacio adecuado para la realización de varias actividades, como reuniones y eventos comunitarios.

Además de renovar el edificio, se planificó el uso de la estructura para garantizar su gestión y utilización de manera colaborativa y sostenible por parte de la comunidad local.

La iniciativa fomenta el compromiso de la comunidad y la valoración del espacio como recurso para el desarrollo y el fortalecimiento de Vila Itupanema.

Piscicultura Sostenible

El proyecto de Piscicultura Sostenible se desarrolló en beneficio de la Colonia de Pescadores Z-13 de Barcarena (PA). Su principal objetivo fue educar a 30 familias con respecto a una manera sostenible de generar ingresos, para el desarrollo económico y social de la comunidad.

Durante la ejecución del proyecto, se instalaron 30 módulos de piscicultura en los hogares de los pescadores locales. Cada familia participante recibió la formación adecuada para gestionar y mantener los módulos. Además, se realizaron visitas a cada módulo para supervisar el progreso y ofrecer el apoyo necesario.

Entre los beneficios obtenidos podemos citar el aumento de los ingresos de las familias participantes, el abastecimiento de las empresas locales, el fortalecimiento de la economía de la región y el fomento del desarrollo sostenible. De este modo, el proyecto de piscicultura sostenible tuvo un impacto positivo no sólo en las familias participantes, sino también en la comunidad en su conjunto.



Asociación de Pescadores

La Colonia de Pescadores Z-56 tuvo la sede de su asociación, localizada en Itaituba (PA), reformada con fondos de Hidrovias do Brasil, en un proyecto desarrollado en colaboración con Inclusive Lab. Con aproximadamente 300 pescadores integrantes, la organización utiliza el espacio para reuniones y otras actividades relacionadas a la pesca. Los miembros trabajan en cinco municipios del Tapajós medio y utilizan las instalaciones como punto de encuentro.

La reforma de la sede se realizó entre febrero y octubre de 2023, con el objetivo de fomentar el desarrollo de la comunidad y el bienestar de los pescadores asociados. La reforma y revitalización de la sede incluyó la construcción de una cocina en la zona exterior, anexa al edificio existente, y la construcción de nuevos baños para garantizar la comodidad y funcionalidad del lugar. Además de las mejoras físicas, el proyecto también incluyó la elaboración de un plan de uso del espacio, que ahora responderá mejor a las necesidades y actividades de la comunidad de pescadores.

Cine Leitura

El acceso al cine y a la lectura está más disponible en las comunidades beneficiarias de *Cine Leitura* (Cine Lectura), una asociación entre Hidrovias do Brasil y Komedi que busca fomentar el desarrollo local por medio de la cultura. En 2023, por medio de esta iniciativa, se entregaron dos estructuras de filмотeca equipadas con proyector y *home theater* a organizaciones de Miritituba (PA) e Itaituba (PA), en la región de la Estación de Tránsito de Cargas (ETC), y otras dos a instituciones de Barcarena (PA), en la región del Terminal de Uso Privado (TUP).

Cine Leitura también puso a disposición materiales culturales, como una colección de 720 libros infantiles y 320 DVDs infanto-juveniles. Estos recursos buscan fomentar la lectura y facilitar el acceso de la comunidad al mundo del cine, incentivando el enriquecimiento cultural y educativo.

La iniciativa beneficia a aproximadamente 800 niños y jóvenes, proporcionando entretenimiento y estimulando el desarrollo cognitivo, creativo y crítico.



Tecer

Desarrollado en colaboración con la organización Lixoxiki, el proyecto *Tecer* (Tejer) proporciona una alternativa económica de servicio e ingresos a mujeres socialmente vulnerables de tres localidades del municipio de Itaituba (PA): DNER, Miritituba e Itaituba. Consiste en la formación de estas mujeres en habilidades artesanales y de gestión empresarial, utilizando materiales reciclables.

La primera edición del proyecto sucedió entre 2022 y 2023, beneficiando a 38 mujeres que completaron el programa. Se realizaron dos exposiciones de los productos elaborados, una en el Centro de Referencia de Asistencia Social (CRAS) y otra en la ETC.

En total, se elaboraron 1.013 productos en 11 talleres diferentes, con 25 encuentros presenciales, entre ellos seis destinados exclusivamente a la formación artesanal y de gestión empresarial. El proyecto también fomentó la reutilización de seis tipos diferentes de materiales.

Para la segunda edición, entre 2023 y 2024, está prevista la formación de 40 mujeres. Además, se realizará una feria de exposición de productos, 28 talleres de corte y confección y siete charlas sobre negocios e iniciativas. Estas actividades tienen como objetivo fortalecer las iniciativas femeninas e impulsar la economía local de las comunidades beneficiadas.



OPERACIÓN SUR

Club de Emprendedoras

El objetivo del proyecto *Club de Emprendedoras* es colaborar con la inclusión económica de las mujeres jefas de hogar, promoviendo la generación, el mantenimiento y el desarrollo de pequeñas iniciativas.

Las actividades se realizaron entre mayo de 2022 y mayo de 2023 en asociación con CEPRODIH, organización no gubernamental ubicada en Uruguay que promueve la dignidad humana y los derechos fundamentales de las personas, especialmente de aquellas en situación socialmente vulnerable.

Durante el período de implantación, se realizaron ferias para mostrar los productos de las empresas locales, buscando dar mayor visibilidad a las iniciativas de las mujeres participantes. Al mismo tiempo, se capacitó a las participantes para desarrollar actividades económicas y diversificar su cartera incluyendo productos sostenibles. Con esta formación, buscan nuevas oportunidades de ingresos y fomentan el desarrollo económico local.

PUERTO DE SANTOS

Musicalidade na Gota

Una alianza con la Asociación *Gota de Leite* desarrollada entre febrero y diciembre de 2023, *Musicalidade na Gota* (Musicalidad en Gota) promovió la educación entre niños de 11 meses y adolescentes de hasta 17 años por medio de la música.

Se proporcionaron conocimientos teóricos y prácticos sobre guitarra y percusión a un total de 300 participantes en Santos (SP), para la expresión artística y cultural. El programa ayuda a desarrollar habilidades musicales y, al mismo tiempo, fomenta el aprendizaje escolar, la socialización y el bienestar de los participantes.



Fortalecimiento de Organizaciones de la Sociedad Civil

Con el objetivo de fortalecer las organizaciones de la sociedad civil, el proyecto "Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil" proporcionó formación estratégica, táctica y de planificación financiera a cuatro organizaciones no gubernamentales de Santos (SP). Se realizó entre marzo de 2022 y marzo de 2023, mediante una asociación con el Instituto de Referencia y Apoyo a Proyectos Asistenciales de Brasil (Irapa).

El objetivo era capacitar a estas organizaciones para que pudieran actuar con mayor eficacia en sus respectivas áreas, maximizando de esa manera su impacto y alcance en la comunidad.

Los integrantes de las organizaciones seleccionadas recibieron formación para desarrollar iniciativas y acciones permanentes, consiguiendo independencia financiera y fortaleciendo sus acciones en red. Además, se definieron planes para los próximos cinco años, colaborando con el desarrollo sostenible de las organizaciones y de las comunidades a las que sirven.

Para estructurar e implementar el proyecto, se celebraron más de 200 reuniones sobre temas como la estructura organizativa y la redacción de reglamentos internos y estatutos. Estas reuniones también ofrecieron formación sobre temas relevantes para el tercer sector, como la recaudación de fondos y cuestiones jurídicas y contables.

Valoración de la mano de obra y proveedores locales

GRI 3-3 GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL Y TERRITORIAL, 203-2

Como parte de su estrategia de desarrollo sostenible, Hidrovias do Brasil valora la mano de obra local y contrata servicios de empresas cercanas a las regiones donde opera. Estas medidas refuerzan su compromiso con las comunidades. Ellas implican una serie de pasos para satisfacer las necesidades operativas de la empresa y colaborar con el desarrollo económico y social de cada localidad

Como estrategia, el proceso comienza con la identificación de las necesidades operativas y de servicios y el mapeamiento de los proveedores disponibles, incluyendo profesionales y empresas de transporte, mantenimiento y construcción. Se identifican y evalúan trabajadores y proveedores. En el caso de los proveedores, esta etapa puede incluir evaluaciones técnicas, operativas y de calidad (Infórmese en Gestión de Proveedores).

La empresa da preferencia a la contratación de servicios y proveedores locales siempre que sea posible. Los esfuerzos convergen para fomentar el desarrollo económico. También pueden reducir los costos de transporte y logística, reforzar las relaciones con la comunidad y minimizar el impacto ambiental asociado al transporte de materiales y equipos.

Entre los beneficios esperados están la creación de empleos, el crecimiento de las empresas contratadas y el fortalecimiento de la economía regional. La valorización de los trabajadores y proveedores ha colaborado con la construcción de una reputación positiva y con el fortalecimiento de los lazos con las partes interesadas.

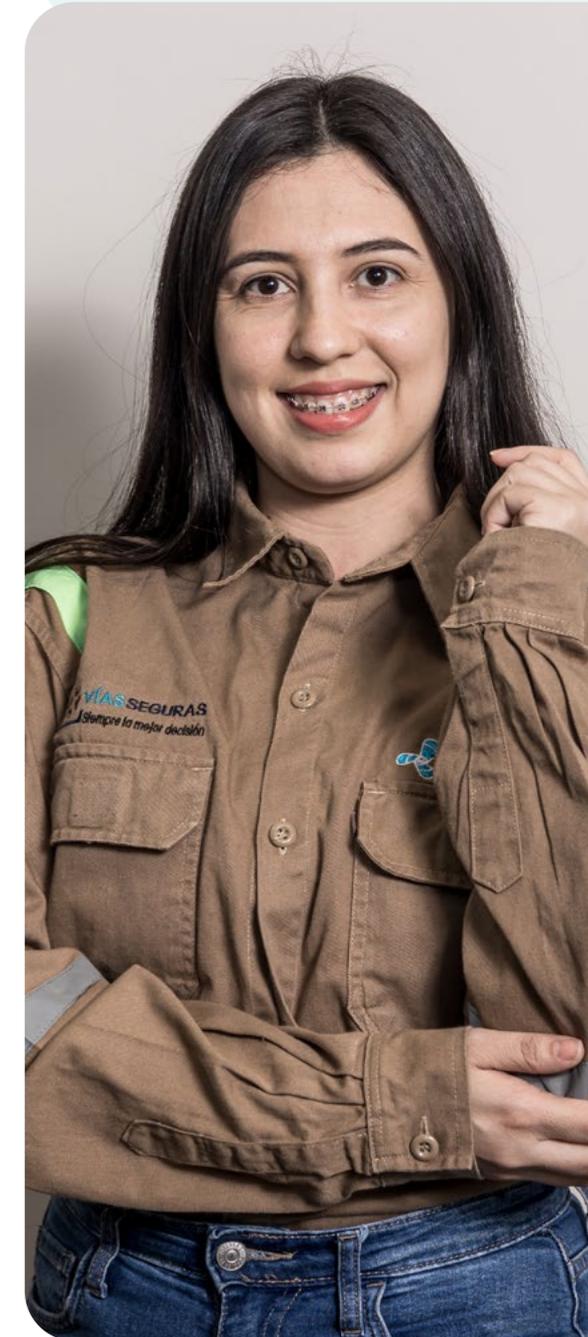
Presupuesto de compras gastado con proveedores locales ^{1, 2, 3, 4} (%) GRI 204-1	2022	2023
Región de Pará	59,94	59,16
Región de São Paulo	57,17	81,41
Región del Paraguay	73,34	60,01
Región del Uruguay	42,74	25,54
Todas las regiones de actuación	59,10	55,97

¹ En la empresa, el término local se refiere a las áreas donde tenemos operaciones, específicamente en los estados de São Paulo y Pará, en Brasil, además de Paraguay y Uruguay..

² Para fines de cálculo, se consideran todas las unidades operativas.

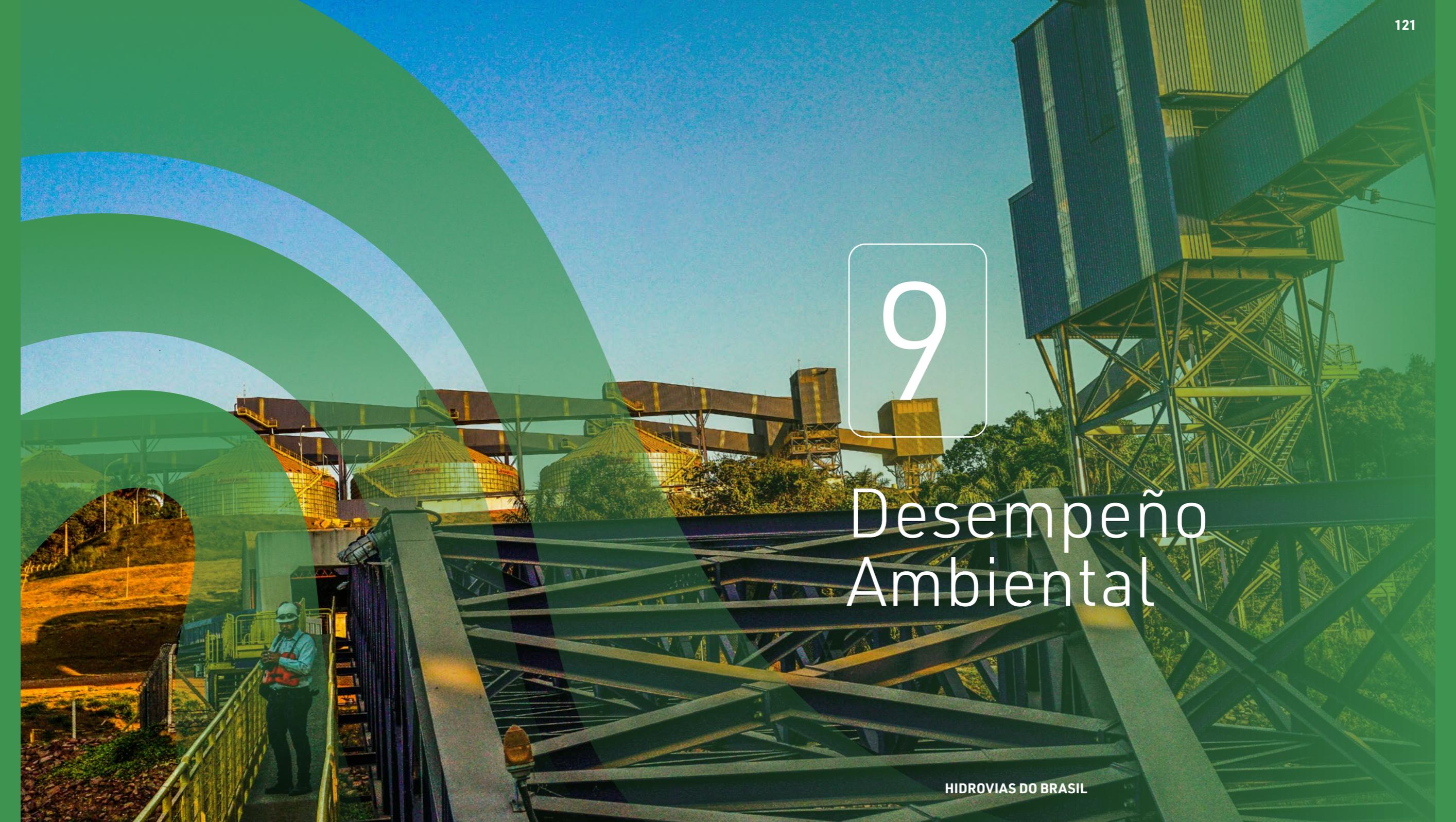
Para calcular el porcentaje del valor total (de todas las operaciones) movido en compras locales, se consideró el gasto total contratado con proveedores de las regiones donde actúa Hidrovias do Brasil versus el gasto total de la empresa.

⁴ Para calcular el porcentaje del valor por región, se consolidaron las operaciones de Hidrovias do Brasil por región y se calculó el gasto con proveedores de la misma región x el gasto total de la región.



9

Desempeño Ambiental





CAPITAL



TEMAS MATERIALES

RESIDUOS

IMPACTO SOCIOECONÓMICO
Y AMBIENTAL EN LAS
COMUNIDADES CIRCUNVECINAS

COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD

IMPACTOS AMBIENTALES

ASPECTOS CONTEMPLADOS

BIODIVERSIDAD

GESTIÓN AMBIENTAL OPERATIVA

Biodiversidad GRI 304-1, 304-2

Con una gestión ambiental responsable, Hidrovias do Brasil define criterios, normas y metas dirigidas a la optimización de los procesos operativos, así como a la adopción de tecnologías que reduzcan los impactos ambientales, colaborando con la protección de los hábitats naturales y con la preservación de la biodiversidad, así como a la regeneración de los ecosistemas.

En este sentido, la empresa realiza evaluaciones que le permiten conocer la biodiversidad local y los impactos de sus actividades, buscando prevenir y mitigar los riesgos que surjan con respecto a la conservación de la fauna y la flora a lo largo de sus rutas de transporte.

La Empresa no opera, tiene ni arrienda áreas en o cerca de áreas de protección ambiental. Sus terminales portuarios están estratégicamente localizados en zonas industriales o de zonificación portuaria.

Los impactos mapeados por la empresa son en su mayoría indirectos, como la pérdida de hábitats barreras físicas, sedimentación en cursos de agua cercanos, atropello de la fauna, cambios climáticos y erosión (factor de impacto directo), que pueden generar diferentes consecuencias para el mantenimiento del equilibrio ambiental.

Hidrovias do Brasil también despliega una serie de medidas para mitigar los impactos generados por sus operaciones, como la cuidadosa selección de áreas para minimizar las intervenciones en zonas protegidas, las expansiones operativas en terrenos propios y la inclusión de planes específicos de compensación en los estudios ambientales para nuevos proyectos que demanden la supresión de vegetación.

Estas acciones se basan en la Evaluación de Síntesis de Riesgos, una herramienta analítica esencial para identificar, evaluar y gestionar los riesgos e impactos ambientales asociados a los proyectos, garantizando que todas las

amenazas potenciales para el medioambiente se consideren y mitiguen desde la planificación hasta la ejecución.

Además, la empresa adopta tecnologías en sus embarcaciones que reducen la emisión de contaminantes y el uso de recursos naturales.

Aunque los impactos de Hidrovias do Brasil sobre la biodiversidad sean temporales, la empresa considera en sus procesos de monitoreo la duración y los posibles efectos acumulativos de los impactos generados durante el período de operación de las unidades. Cuestiones que pueden causar transformaciones de los ecosistemas, como la deforestación, la urbanización y la expansión de las infraestructuras, también son monitoreadas y mitigadas continuamente.

Gestión ambiental operativa

GRI 3-3 PROSPERIDAD ECONÓMICA

Hidroviás do Brasil trabaja en tres líneas principales para garantizar operaciones sostenibles: la eficiencia energética (infórmese en Estrategia Climática), la reducción y el correcto destino de los residuos generados y la adopción de controles operativos ambientales adecuados. Para ello, adopta tecnologías más limpias y eficientes y prácticas de economía circular.

Para evaluar los impactos ambientales más significativos mapeados por medio del Procedimiento de Identificación y Análisis de Aspectos e Impactos Ambientales, la empresa elabora Matrices de Aspectos e Impactos Ambientales (MAIAs), que detallan los controles operativos necesarios para mitigar o eliminar estos impactos, específicamente para cada operación y actividad realizada.

Residuos

GRI 306-1, 306-2

La gestión de residuos en las operaciones de Hidrovias do Brasil tiene el objetivo de reducir los volúmenes generados y conseguir una destinación final sostenible. Las metas de gestión de residuos sólidos forman parte del Compromiso Sostenible, y el control de la generación y destinación en cada unidad es definido por cada operación, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios aplicables y buscando las mejores alianzas disponibles en cada lugar donde la empresa opera. Los indicadores son controlados mensualmente utilizando el Panel de Excelencia Operativa de la empresa, siendo los resultados presentados al alto mando.

Todos los procesos de gestión de residuos se realizan de acuerdo con los Planes de Gestión de Residuos Sólidos (PGRS), elaborados con las especificidades adecuadas para cada una de las operaciones de la Empresa. Estos son ejecutados con base en la legislación específica, utilizando plataformas como el Sistema Estatal de Gestión Online de Residuos Sólidos (Sigor), en São Paulo, y el Sistema Nacional de Información sobre la Gestión de Residuos Sólidos (Sinir), en Pará. En Paraguay, la gestión de residuos y los registros de almacenamiento, transporte y disposición final se realizan en asociación con empresas especializadas y autorizadas para prestar estos servicios, cumpliendo también los requisitos legales aplicables.

Las evaluaciones reglamentarias, incluyendo el análisis de licencias y auditorías ambientales realizadas por Hidrovias do Brasil, también se extienden a los socios y prestadores de servicios ambientales críticos, incluyendo los procesadores de residuos. En relación a las operaciones de granos, por ejemplo, se buscan soluciones de reciclaje o compostaje para los residuos orgánicos. Además, la empresa promueve campañas internas de educación para reducir los residuos en los comedores.

La generación de residuos en las operaciones de la empresa también está relacionada a la recepción de productos como granos y fertilizantes por carretera y por mar, que generan residuos del barrido de granos y fertilizantes en los terminales y de la limpieza de barcazas y camiones.

En 2023, la empresa generó un total de 1.117,5 toneladas de residuos sólidos, con 108 toneladas clasificadas como peligrosas y aproximadamente 1.000 toneladas como no peligrosas. Este volumen representa una reducción con respecto a las 5.008,4 toneladas de residuos producidas en 2022, originadas principalmente por la conclusión de las obras de implantación del Terminal Santos STS20. [GRI 306-3](#)

Hasta 2025, el objetivo es eliminar de forma sostenible al menos el 75% de los residuos generados, tomando como base los datos de 2022. Para ello, en 2023 se completó el inventario de residuos de toda la Empresa, a partir del cual se crearon planes de acción específicos para cada operación, con indicadores de reducción y eliminación según las clases de materiales. En 2023, aproximadamente el 70% de los residuos generados por la Empresa se destinaron de forma sostenible.

En el Terminal de Santos, el 100% de los residuos fueron destinados de forma sostenible, evitando el vertedero sanitario y la incineración, con reconocimiento de la Autoridad Portuaria por ese logro. Las unidades operativas tienen áreas especialmente construidas para el almacenamiento temporal de residuos, con divisiones para segregación por clase, techo, pisos impermeabilizados y sistema de drenaje.

Mediante **Planes de Gestión de Residuos Sólidos** elaborados para cada unidad, la Empresa gestiona sus residuos buscando promover la segregación en el origen y controlar y reducir los riesgos asociados al almacenamiento y a la eliminación, priorizando la reutilización y el reciclaje.

Total de residuos sólidos generados, por composición ^{1,3} (t) GRI 306-3	2022	2023
Residuos Peligrosos		
Absorbentes, materiales filtradores, arpillera, trapos de limpieza y EPPs	86,00	69,40
Tambores y envases conteniendo/contaminados con residuos peligrosos	12,00	17,30
Residuos electrónicos, lámparas, pilas y baterías	2,70	1,70
Residuos de salud y patológicos	0,10	0,40
Residuos Obra Terminal Santos STS20 - Peligrosos (<i>Mix contaminados y barrido de fertilizantes</i>) ²	20,50	-
Residuos contaminados con aceite y derivados	-	15,60
Otros residuos peligrosos (fertilizante contaminado, productos químicos vencidos, aerosoles, pinturas <i>toner</i> etc.)	16,50	3,60
Total	137,80	108,00
No Peligrosos		
Residuos orgánicos, comunes y de barrido	873,80	666,10
Plástico, papel y cartón	13,20	34,60
Chatarras metálicas	92,60	64,10
Residuos de madera	63,90	26,30
Residuos de Construcción Civil	169,80	10,00
Residuos Obra Terminal Santos STS20 - No peligrosos (<i>Madera, PVC, goma, chatarra metálica, residuos comunes, escombros, etc.</i>) ²	3.608,40	-

No Peligrosos		
Otros residuos no peligrosos (residuos de medicamentos no peligrosos, electrónicos no peligrosos, industriales no peligrosos y barrido de fertilizantes, entre otros)	48,90	-
Otros residuos no peligrosos (cables no metálicos, electrónicos no peligrosos, residuos de limpieza, etc.)	-	51,80
Desechos y sólidos urbanos equiparados	-	146,50
Lama biológica del tratamiento de efluentes	-	10,10
Total	4.870,60	1.009,50
Total de residuos sólidos generados peligrosos y no peligrosos	5.008,40	1.117,50

¹ De 2022 a 2023, hubo una reducción significativa en el volumen de residuos generados, resultante principalmente de la conclusión del proyecto del Terminal Santos STS20.

² Los residuos generados en las obras de adecuación y construcción del Terminal instalado en el Puerto de Santos se contabilizaron separadamente de los demás residuos porque fueron generados excepcionalmente como consecuencia de las obras durante 2022.

³ Durante 2023, se generaron cerca de 460 kg de lámparas en la operación Sur y 2.890 unidades en la Región Norte.

Total de residuos no destinados a la eliminación final, por operación de recuperación, en toneladas métricas ^{1, 2, 3} (t) GRI 306-4	2022	2023
Residuos reciclados peligrosos	Fuera de la organización/Offsite	
Reciclaje	277,00	95,40
Compostaje	-	480,40
Mezcla para coprocesamiento	-	74,90
Residuos Obra Terminal de Santos ⁴	3.563,20	-
Otros	629,32	0,90
Total	4.469,52	651,60
Residuos peligrosos		
Reciclaje	1,20	1,00
Mezcla para coprocesamiento	-	86,90
Otros	0,70	0
Total	1,90	87,90
Total de residuos sólidos no destinados a la eliminación final	4.471,42	739,50

¹ En 2022, la categoría de otros residuos no peligrosos incluía la descontaminación/descaracterización, el reciclaje, la reutilización y el compostaje. En 2023, se agregaron a esta categoría la separación específica para compostaje y la mezcla para coprocesamiento. Además, la mezcla para coprocesamiento también se incorporó a la categoría de residuos peligrosos. GRI 2-4

² De 2022 a 2023, hubo una reducción significativa del volumen de residuos no destinados a eliminación, resultante principalmente de la conclusión de la obra del Terminal Santos STS20.

³ En 2023, la empresa consiguió evitar la generación de un total de 740,4 toneladas de residuos.

⁴ Los residuos generados en las obras de adecuación y construcción del Terminal instalado en el Puerto de Santos se contabilizaron separadamente de los demás residuos, porque fueron generados excepcionalmente como consecuencia de las obras durante 2022.

Total de residuos sólidos destinados a eliminación final, por operación, en toneladas métricas (t) GRI 306-5	2022	2023
Residuos reciclados peligrosos	Fuera de la organización/Offsite	
Incineración sin recuperación de energía	5,90	323,80
Vertedero	0,70	24,00
Residuos Peligrosos Obra Terminal Santos STS 20 ¹	20,50	-
Otras operaciones de eliminación	108,90	10,10
Total	136,00	357,90
Residuos peligrosos		
Incineración sin recuperación de energía	222,10	15,20
Vertedero	55,50	4,90
Residuos No Peligrosos Obra Terminal Santos STS 20 ¹	45,20	-
Otras operaciones de eliminación ¹	78,20	-
Total	401,00	20,10
Total de residuos sólidos destinados a la eliminación final	537,00	378,00

¹ Los residuos generados en las obras de adecuación y construcción del Terminal instalado en el Puerto de Santos no se contabilizaron junto con los demás residuos, porque fueron generados excepcionalmente como consecuencia de las actividades durante 2022.

Recursos hídricos

Por medio de los Programas de Gestión del Agua, las unidades operativas ponen en práctica una serie de acciones y controles:



Gestión y tratamiento de efluentes

En el Terminal de Uso Privado de Barcarena (PA), funcionan cinco ETEs propias (Edificio ADM, Taller, Implementación, Muelle de Buques y Muelle de Barcazas), con inspecciones diarias realizadas por los equipos de Medioambiente y Mantenimiento. Eso incluye la limpieza periódica de las trampas de grasa, cajas de sólidos y del sistema de drenaje de aguas pluviales.

En la Estación de Traslado de Cargas, en Miritituba (PA), también hay una ETE, donde se controlan trimestralmente los efluentes brutos y tratados. Se realizan inspecciones diarias para comprobar el funcionamiento, agregar pastillas de cloro, comprobar el nivel de lama en los reactores y decantadores, utilizando un cono Imhoff.

En los terminales de Santos y el Taller de TOSA (Paraguay), estos servicios son prestados por empresas públicas o privadas.

Separación de aceite y agua

En las áreas de taller y mantenimiento de vehículos, se instalan sistemas para separar el aceite del agua proveniente de estas actividades, garantizando el cumplimiento de la resolución Conama n° 430/2021. Se realizan análisis periódicos para verificar la eficiencia del sistema y la necesidad de mantenimiento.

Monitoreo de las aguas superficiales

En la operación del TUP, el agua superficial se monitorea tomando muestras del río Pará en cuatro puntos de muestreo. Esto busca garantizar la calidad del agua en términos de parámetros físicos, químicos e hidrobiológicos, de acuerdo con la resolución Conama n° 357/2005.

Potabilidad del agua

Se controla la potabilidad del agua suministrada por las concesionarias u obtenida utilizando un pozo autorizado, con almacenamiento en embalses. Estos embalses se limpian periódicamente, garantizando la calidad del agua para consumo humano, de acuerdo con la Ordenanza n° 888/2021, Anexo IX.



Material particulado, olor y ruidos

Entre los impactos de las operaciones mapeadas por Hidrovias do Brasil están las emisiones de material particulado (polvo), olores y ruidos. Consciente de la importancia de minimizar estos impactos ambientales, la empresa adoptó una serie de acciones y medidas prácticas para controlar y mitigar estas emisiones.

Durante 2023, Hidrovias do Brasil realizó diagnósticos de emisiones de fuentes móviles y de escape en sus operaciones del Norte (ETC y TUP) y en Santos. Consultores especializados inventariaron las emisiones relacionadas a las actividades de la empresa.

Las emisiones de contaminantes atmosféricos incluyen las provenientes de la quema de combustible por embarcaciones y camiones, y las emisiones de escape como las provenientes de la resuspensión de polvo del movimiento de camiones y de la manipulación/transporte interno de productos. Los camiones y barcos recibidos en las operaciones mencionadas no son responsabilidad directa de Hidrovias do Brasil, ya que estos medios son contratados por el cliente.

Para todas las operaciones inventariadas, se evaluaron conjuntamente cuestiones relacionadas a mejoras en el monitoreo y control de emisiones, que ya se realizan periódicamente.

Dentro del pilar Impactos Ambientales del Compromiso Sostenible, la empresa tiene como meta crear planes de acción específicos en 2024, con implementación hasta 2025, directamente relacionados al desarrollo y la implantación de dispositivos de control y mitigación de impactos, buscando una eficiencia mínima del 80% para los controles operativos ambientales.

Las operaciones de Hidrovias do Brasil incluyen el trasbordo de cargas (granos y fertilizantes) y la transferencia de estos productos de las embarcaciones a los almacenes (y viceversa) utilizando cintas transportadoras y otros equipos de carga y descarga. Para controlar y mitigar los impactos de las emisiones en estas operaciones, se planifican e implementan controles ambientales operativos desde la concepción de los proyectos, tales como:





- > Confinamiento del 100% de las estructuras, cintas transportadoras y puntos de transición, con filtros compactos colocados en los extremos de las cintas transportadoras y filtros de manga instalados en la parte superior del volquete. En la operación de Santos, todas las cintas transportadoras externas tienen doble confinamiento.
- > En los volquetes de los camiones (operaciones Norte), tenemos filtros de manga y puertas automáticas con cortinas de acordeón y cierre rápido, así como un sistema de supresión de partículas instalado, consistente en tuberías que rocían una solución de Supresión de Partículas Molestas en el Aire (SNAP - *Suppression of Nuisance Airborne Particulates*) durante la descarga de granos.
- > En el terminal de Santos, los túneles donde se cargan los camiones de los clientes con los productos que manipulan también tienen puertas automáticas de cierre rápido y un sistema de ventilación forzada que "empuja" el polvo hacia los almacenes.
- > Monitoreo regular de humo negro por medio de la escala de Ringelmann en todos los equipos de Hidrovias do Brasil y, ocasionalmente, en vehículos de terceros (camiones), buscando garantizar la calidad del aire en el entorno de las operaciones.

Con respecto al ruido (nivel de presión sonora) y a los olores que puedan ser generados por las operaciones, también se toman acciones para mitigar los impactos. El objetivo es evaluar y mantener los niveles de ruido y olores en el entorno de las operaciones, pensando en el confort acústico y ambiental de la comunidad y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tales como:



- > Mantenimiento preventivo de máquinas y equipos.
- > Inspecciones de cintas transportadoras.
- > Confinamiento de máquinas y equipos.

En el TUP y en el ETC también se realizan campañas de creación de conciencia con los conductores de camiones que acceden al terminal, para evitar el uso de bocinas, especialmente por la noche.



10

Gobierno corporativo

 Hidroviás do Brasil

Estructura de Gobierno

GRI 2-9, 2-10

Hidroviás do Brasil, cotizada en el segmento Nuevo Mercado de B3 desde 2020 con el código HBSA3, tiene un gobierno corporativo robusto, con órganos e instrumentos contruidos para garantizar la integridad y equilibrar los intereses de los *stakeholders* en la toma de decisiones.

La estructura incluye la Junta Administrativa, el Comité de Auditoría, el Consejo Fiscal, el Consejo Ejecutivo y todo el gobierno interno, formado por cinco Comités Asesores de la Junta Administrativa. El nombramiento de los miembros de la Junta Administrativa, de los Comités y del Consejo Estatutario obedece a las disposiciones de la Política de Nombramiento de Miembros. Los Comités Asesores de la Junta Administrativa se reúnen a petición para apoyar la toma de decisiones.

Junta Administrativa - Órgano responsable por establecer las directrices para la dirección general de los negocios de la empresa, definir la estrategia corporativa y los objetivos a alcanzar, así como supervisar la implementación de las determinaciones.

Una de sus funciones es evaluar la eficacia de los procesos de la organización con respecto a los impactos económicos, sociales y ambientales. Buscando ampliar los conocimientos de los consejeros sobre la gestión empresarial sostenible, la Junta Administrativa cuenta con la asistencia de un Comité Jurídico, de Compliance y Sostenibilidad, cuyo objetivo es comprometer, informar y aclarar el desempeño de la Empresa en materia de sostenibilidad.

La Junta Administrativa también analiza asuntos relacionados a las áreas de compliance y jurídica, además de discutir las mejores prácticas, recibir sugerencias y proponer mejoras en estas áreas. Los resultados se utilizan para elaborar planes de acción que mejoren el desempeño del órgano y el desarrollo individual de los miembros, cuando sea necesario.

GRI 2-11, 2-12, 2-17, 2-18



CAPITAL



TEMA MATERIAL

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

ASPECTOS CONTEMPLADOS

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

INTEGRIDAD EN EL AMBIENTE DE NEGOCIOS

GESTIÓN DE RIESGOS

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS Y OTROS
STAKEHOLDERS

La Junta Administrativa es formada por nueve miembros, con cuatro de ellos independientes. El mandato dura 2 (dos) años, con derecho a reelección. El presidente de la instancia no ocupa un cargo ejecutivo dentro de la organización.

Miembro de la Junta Administrativa

Felipe Andrade Pinto Presidente	Socio y director del área de infraestructura de Pátria Investimentos
Roberto Lucio Cerdeira Filho	<i>Associate Partner</i> del área de infraestructura y director de inversiones de Pátria Investimentos
Michel Fontes Souza	Desempeña rol directivo en el área de infraestructura de Pátria Investimentos
Antonio Fernando Checchia	Socio responsable por fusiones y adquisiciones en Pátria Investimentos
Ricardo Eugênio Jorge Saad	No ejerce otros cargos
Marcus Vinicius Monteiro Nogueira	Miembro independiente, CEO en Raiar Orgânicos
Luis Rheingantz Barbieri	Miembro independiente, Director en Raiar Orgânicos
Antonio Mary Ulrich	Miembro independiente, no ejerce otros cargos
Julio Cesar de Toledo Piza Neto	Miembro independiente, es consejero administrativo y fundador de varias empresas relacionadas a la industria agraria





Comité de Auditoría - El Comité de Auditoría no estatutario de la empresa es un órgano asesor vinculado y creado por la Junta Administrativa, con autonomía operativa y presupuesto propio. Este órgano tiene como objetivo supervisar la integridad y la calidad de los informes financieros, la adecuación de los procesos de gestión de riesgos, el cumplimiento de las normas y la legislación y las actividades de los auditores internos e independientes, de acuerdo con el Reglamento del Nuevo Mercado de B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão. En 2023, estaba compuesto por tres miembros.

Comités Asesores - Para apoyar la toma de decisiones, la Junta Administrativa cuenta con cinco comités, todos ellos no estatutarios e integrados por algunos miembros de las Juntas Ejecutiva y No Ejecutiva y de la Junta Administrativa.

El Comité Jurídico, de Compliance y Sostenibilidad discute temas relacionados a sostenibilidad, ética, *compliance* y cuestiones jurídicas. En 2023, estaba compuesto por cinco miembros, tres de los cuales eran miembros de la Junta Administrativa.

La Comisión de Finanzas y Mercado de Capitales busca profundizar el debate y las sugerencias sobre cuestiones económicas y financieras, incluyendo el análisis de las operaciones relacionadas al mercado de capitales, y en 2023 estaba formada por cinco miembros.

La Comisión de Operaciones busca detallar y llevar el debate para recomendaciones a la Junta Administrativa sobre cuestiones relacionadas a las actividades operativas de la Empresa, ya sea en el Corredor Norte, en el Corredor Sur o en Santos. En 2023, esa Comisión era formada por cinco miembros, tres de los cuales eran miembros de la Junta Administrativa.

Por otro lado, la Comisión de Proyectos y Desarrollo de Negocios discute proyectos estructuradores y nuevas oportunidades de negocios para la Empresa, para que puedan ser presentados a la Junta Administrativa. En 2023, esa Comisión era formada por cinco miembros, cuatro de los cuales eran miembros de la Junta Administrativa.

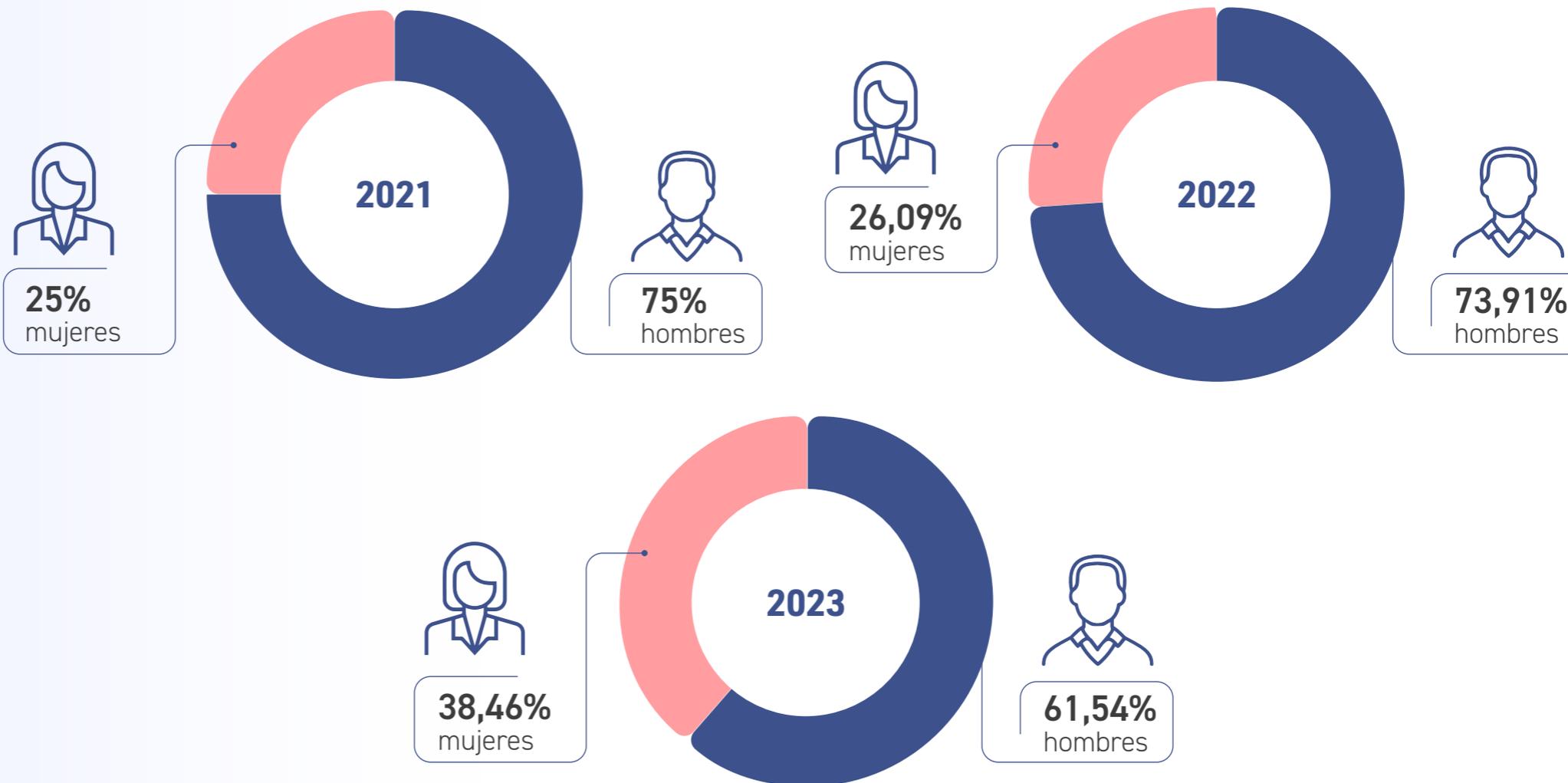
Por último, la Comisión de Personas y Gestión trata temas relacionados a los recursos humanos y la gestión de la empresa, incluyendo los objetivos corporativos y la remuneración, entre otros, para que puedan ser debatidos y, cuando proceda, presentados a la Junta Administrativa. En 2023, esa Comisión era formada por cinco miembros, dos de los cuales eran miembros de la Junta Administrativa.

Consejo Fiscal - Órgano independiente y no permanente creado a pedido de los accionistas. Su cometido es supervisar la actuación de la dirección de la empresa, así como analizar y emitir un dictamen sobre la información contable trimestral y los estados financieros de la Empresa, entre otras cuestiones. Creado en la **Asamblea General Ordinaria** de 2023, está compuesto por seis miembros, tres de ellos titulares y tres suplentes, con un mandato de un año hasta la próxima Asamblea General Ordinaria.

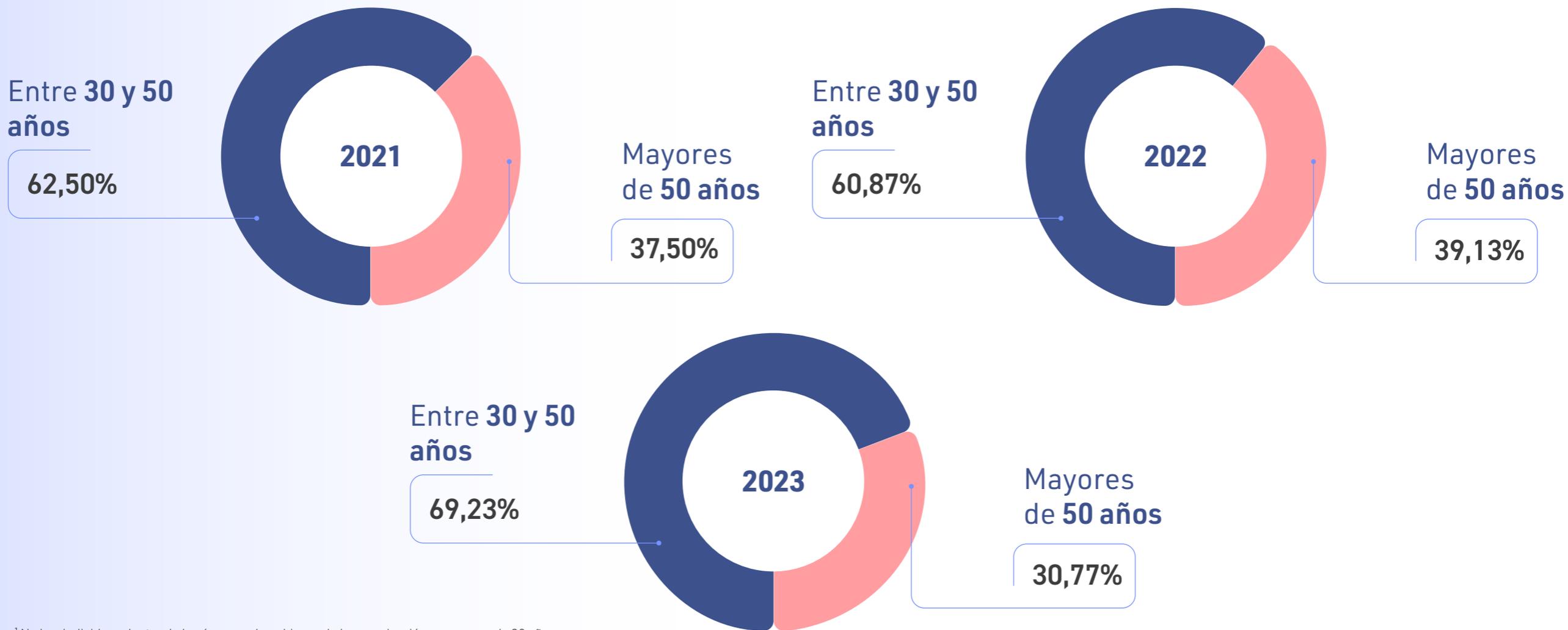
Individuos dentro de los órganos de gobierno de la organización, por género (%) GRI 405-1

Junta Ejecutiva - Responsable por la ejecución del plan estratégico definido por la Junta Administrativa y por la gestión empresarial, supervisa el desarrollo de iniciativas para lograr los objetivos definidos. En 2023, estaba formada por cuatro miembros estatutarios y dos no estatutarios, tres hombres (50%) y tres mujeres (50%). Considerando únicamente los miembros estatutarios, la Junta Ejecutiva contaba en 2023 con cuatro miembros (75% hombres y 25% mujeres), de los cuales el 66,67% procedían de la comunidad local.

GRI 202-2



Individuos dentro de los órganos de gobierno de la organización, por intervalo etario (%) GRI 405-1



¹ No hay individuos dentro de los órganos de gobierno de la organización con menos de 30 años.

Prácticas de remuneración

GRI 2-19, 2-20, 2-21

En Hidrovias, la remuneración se determina respetando las directrices establecidas en la Política de Remuneración de la empresa. La Empresa ofrece remuneración fija y variable y, consciente de que la atracción y retención de talentos es esencial para el éxito de la empresa, busca trabajar con valores compatibles con las prácticas de mercado, con base en encuestas realizadas cada dos años. Existe la posibilidad de que se ofrezca una revisión anual y bonos de atracción, vinculados a periodos mínimos de permanencia, para la contratación de profesionales clave.

Los pagos de rescisión siguen la normativa legal y sindical aplicable en cada país donde opera la empresa. El establecimiento de la retribución variable debe ser aprobado por la Junta Administrativa y está relacionado a la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa, incluyendo el cumplimiento de las metas anuales del Compromiso Sostenible.

Por otro lado, la remuneración global de los miembros de la Junta Administrativa, del Consejo Fiscal y de la Junta Ejecutiva Estatutaria de la Empresa es aprobada por la Asamblea General.

En 2023, la relación entre la remuneración anual total del individuo más bien pagado de la organización y la remuneración anual total promedio de todos los colaboradores, a excepción del individuo mejor pagado, era del 29,19%.

Con respecto al aumento de la remuneración, la persona mejor pagada tuvo un aumento porcentual del 4,77%, y la remuneración total promedio aumentó un 20,24%. Eso indica que el aumento porcentual de la remuneración total promedio de los colaboradores fue aproximadamente 0,24 veces el aumento de la remuneración del individuo mejor pagado.



29,19%

fue la **relación** entre la **remuneración total anual** del individuo más bien pagado de la organización y la remuneración **total anual promedio** de todos los colaboradores.



4,77%

fue el **aumento de la remuneración** del individuo más bien pagado.



Integridad en el ambiente de negocios

GRI 3-3 ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Ética y Transparencia forman parte del Compromiso Sostenible de Hidrovias do Brasil y son considerados valores no negociables de la Empresa. Las acciones de la empresa se basan en un Programa de Integridad, desarrollado para garantizar que las actividades realizadas y las relaciones establecidas con sus diversas partes interesadas se desarrollen con integridad y responsabilidad.

Basado en el trípode de prevención, detección y respuesta, el Programa de Integridad de Hidrovias do Brasil incluye el monitoreo de un conjunto de 13 indicadores (infórmese en el recuadro), que permiten un monitoreo cercano y detallado, con la identificación de tendencias y/o desviaciones permitiendo la rápida corrección del rumbo.

Pensando en la mejora continua y en aumentar el compromiso del público interno con el Programa, todos los años se realiza una encuesta para identificar el nivel de conocimiento y satisfacción de los colaboradores, cuyos resultados se utilizan para definir acciones de creación de conciencia, refuerzo

de la información y mejoras. Un ejemplo de aplicación derivado de la encuesta fue la inclusión de WhatsApp como una de las posibilidades de acceso al Canal de Ética (infórmese en la página 147), una demanda que surgió del equipo de navegación.

Para orientar el comportamiento esperado e indicar cuáles conductas no son toleradas, la empresa cuenta con un Código de Ética, aplicable a los miembros de la Junta Administrativa y sus Comités consultivos, los miembros del Consejo Fiscal, los miembros de la Junta Ejecutiva, los colaboradores, los becarios, los aprendices, los asesores, los proveedores, los subcontratados, los representantes y cualquier otra persona que actúe en nombre de la Empresa.

El documento ofrece directrices sobre varios temas, como los prejuicios, el acoso y la discriminación, los conflictos de intereses, la prevención del fraude, la corrupción, el soborno y el blanqueo de dinero, y el uso de la información. Además, orienta sobre cómo deben ser tratadas las relaciones con proveedores, clientes, órganos gubernamentales, accionistas,

competidores, prensa y comunidad. En 2023, el Código de Ética fue actualizado y remodelado, ganando una redacción más amigable e inclusiva, buscando ampliar la comprensión de sus conceptos por los diversos públicos que acceden al material.

La Empresa realiza varios esfuerzos para divulgar conceptos e instrumentos de *compliance* entre sus colaboradores, para consolidar la comprensión de que todos deben actuar como embajadores de *compliance* en la organización. Una de esas acciones es el Mes de Compliance, período en que el equipo de la Dirección de Compliance, inclusive el director, pasa una semana en cada una de las cuatro operaciones de la empresa, realizando formaciones, activaciones y actividades lúdicas, como cazas al tesoro. Realizada en mayo, la iniciativa en 2023 tuvo el lema *#vocêéoreflexodasuaatitude* (usted es el reflejo de su actitud), frase utilizada para destacar los espejos que existen en todas las operaciones y en la sede, despertando interés y compromiso.



Otro medio de divulgación es la Revista de Compliance, publicación mensual que aborda los temas de manera práctica y aplicable en el día a día. También se realizan cursos de formación específicos. En 2023, se incluyeron en la Academia Hidrovias nuevos cursos de formación sobre el Código de Ética, Acoso Moral y Acoso Sexual, con contenidos presentados de forma atractiva e interactiva. Los cursos de formación también forman parte del *onboarding* de los nuevos colaboradores.

La empresa también trabaja para prevenir casos de corrupción. En 2023, se realizó un análisis completo de sus operaciones para identificar los riesgos relacionados a la corrupción, abarcando las siete operaciones y logrando una cobertura del 100% de la evaluación. Este proceso identificó riesgos considerados de alto nivel, que se clasificaron como: reguladores, que implican conductas indebidas; de incumplimiento, que implican donaciones y patrocinios; y estratégicos, asociados a relaciones institucionales y gubernamentales. Durante el año, no se confirmaron casos de corrupción en las operaciones de la Empresa. **GRI 205-1, 205-3**

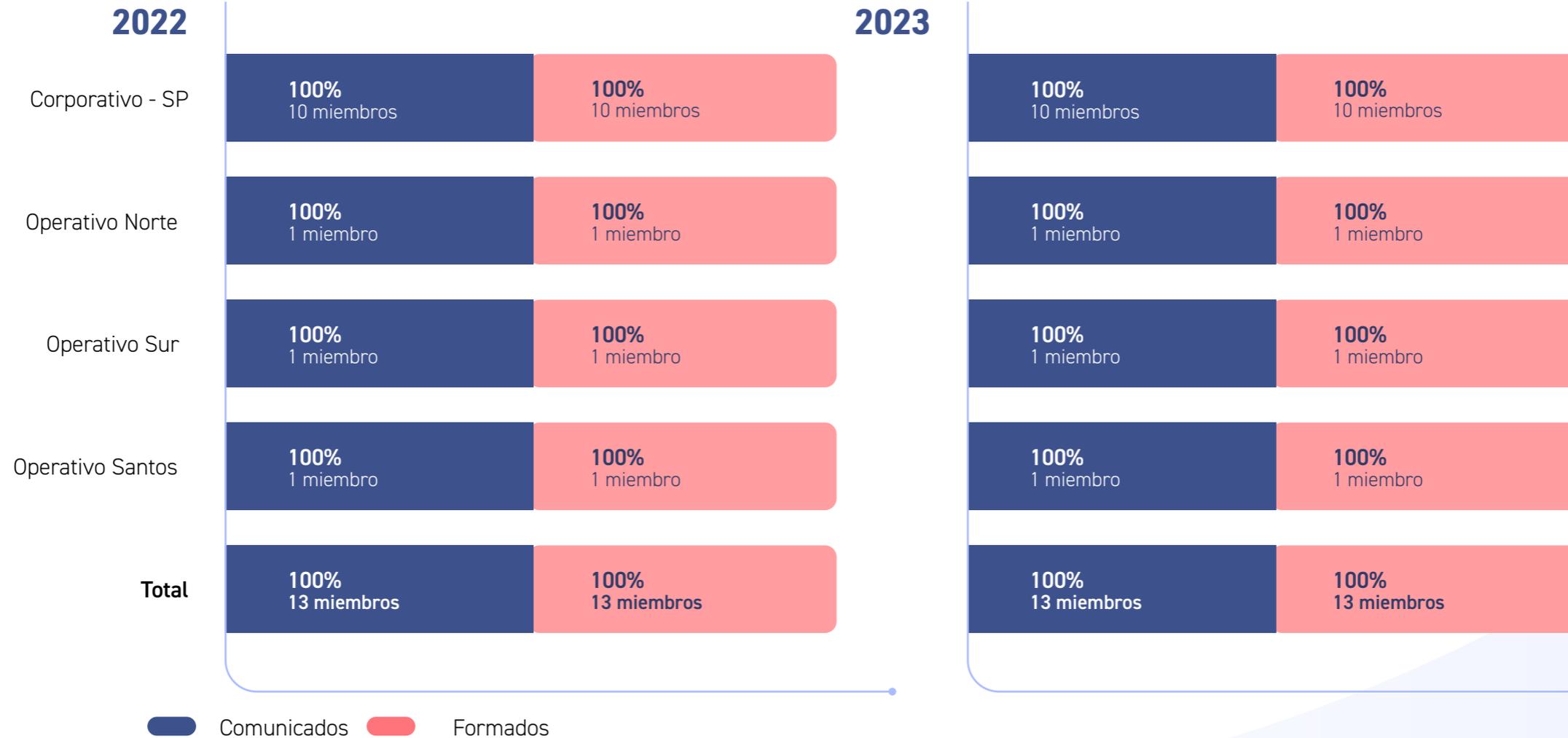
Otro punto de atención, acompañado de indicadores, son las ocurrencias que implican conflictos de intereses. El tema también es tratado en la Política de Transacciones con Partes Vinculadas y Otras Situaciones que Implican Conflictos de Intereses, aprobada por la Junta Administrativa. El documento presenta el concepto de conflicto de intereses, establece reglas y procedimientos para garantizar que la toma de decisiones suceda de forma imparcial y determina que, cuando se identifique un conflicto de intereses, la persona implicada debe alegar impedimento y abstenerse de participar en el proceso decisorio. **GRI 2-15**



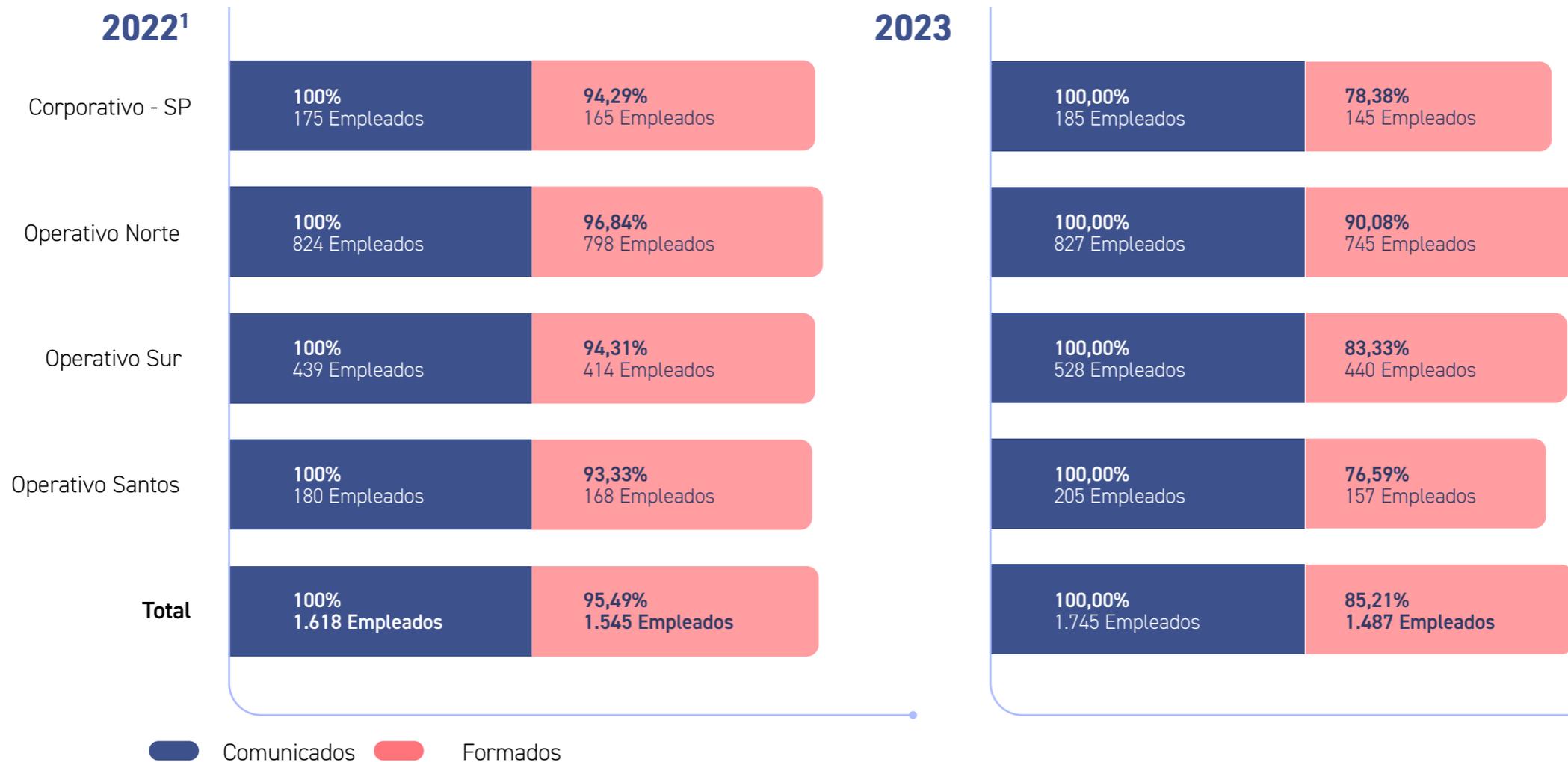
Indicadores de *Compliance*

- > Interacción con Agentes Públicos
- > Donaciones
- > Patrocinios
- > Regalos y Souvenires
- > CANAL DE ÉTICA
- > *Due Diligence* de Proveedores
- > Encuesta de *Compliance*
- > Formación sobre el Código de Ética
- > Formación Anticorrupción
- > Conflicto de Intereses Brasil
- > Conflicto de Intereses Sur
- > Formación contra Acoso Sexual
- > Formación contra Acoso moral

Miembros del órgano de gobierno que fueron comunicados y que recibieron formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción, por región GRI 205-2



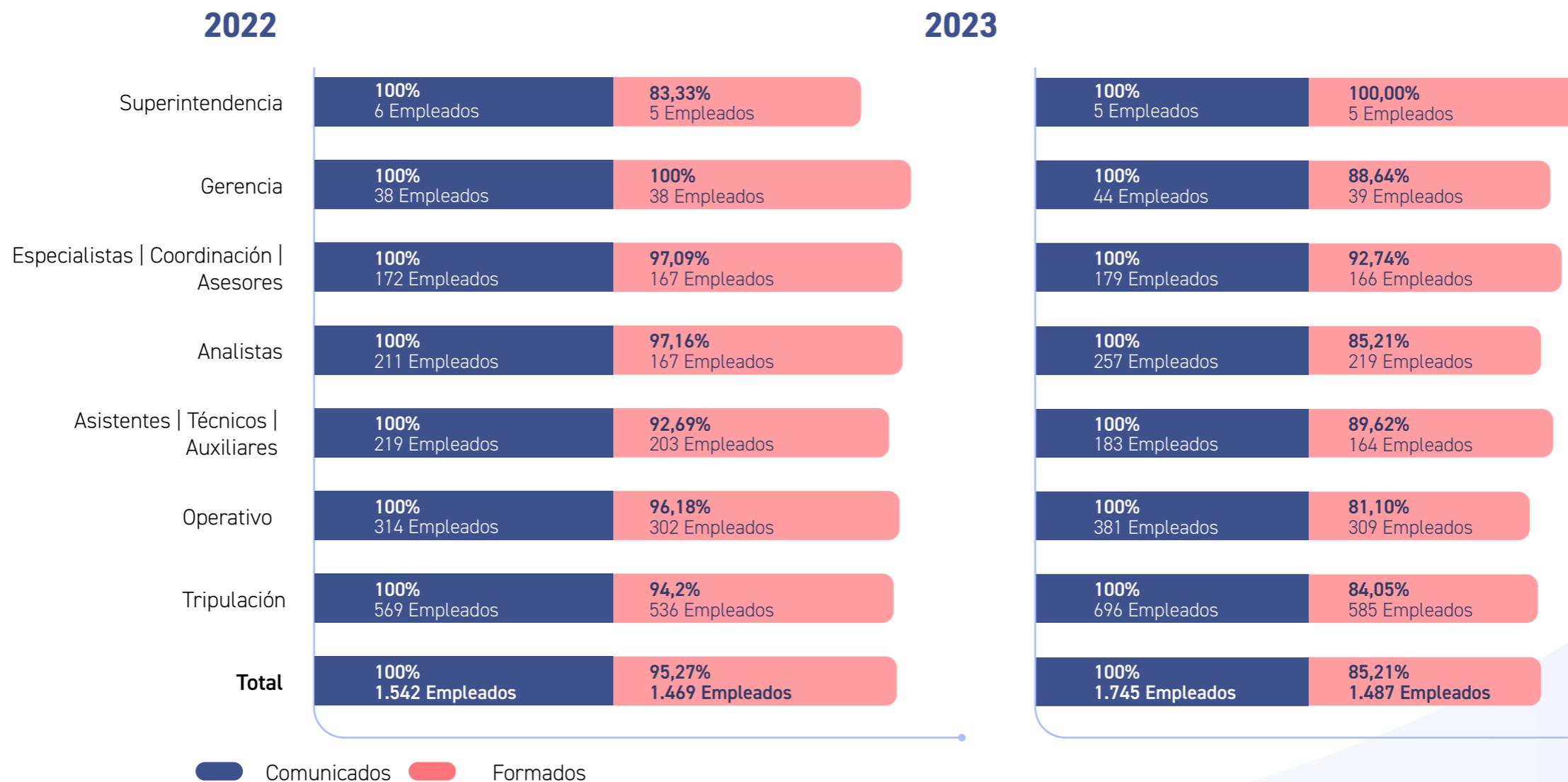
Empleados que fueron comunicados y recibieron formación sobre procedimientos anticorrupción, por región^{1,2} GRI 205-2



¹ El número total diverge de los datos de personas informados, porque el sistema de gestión considera a empleados activos e inactivos.

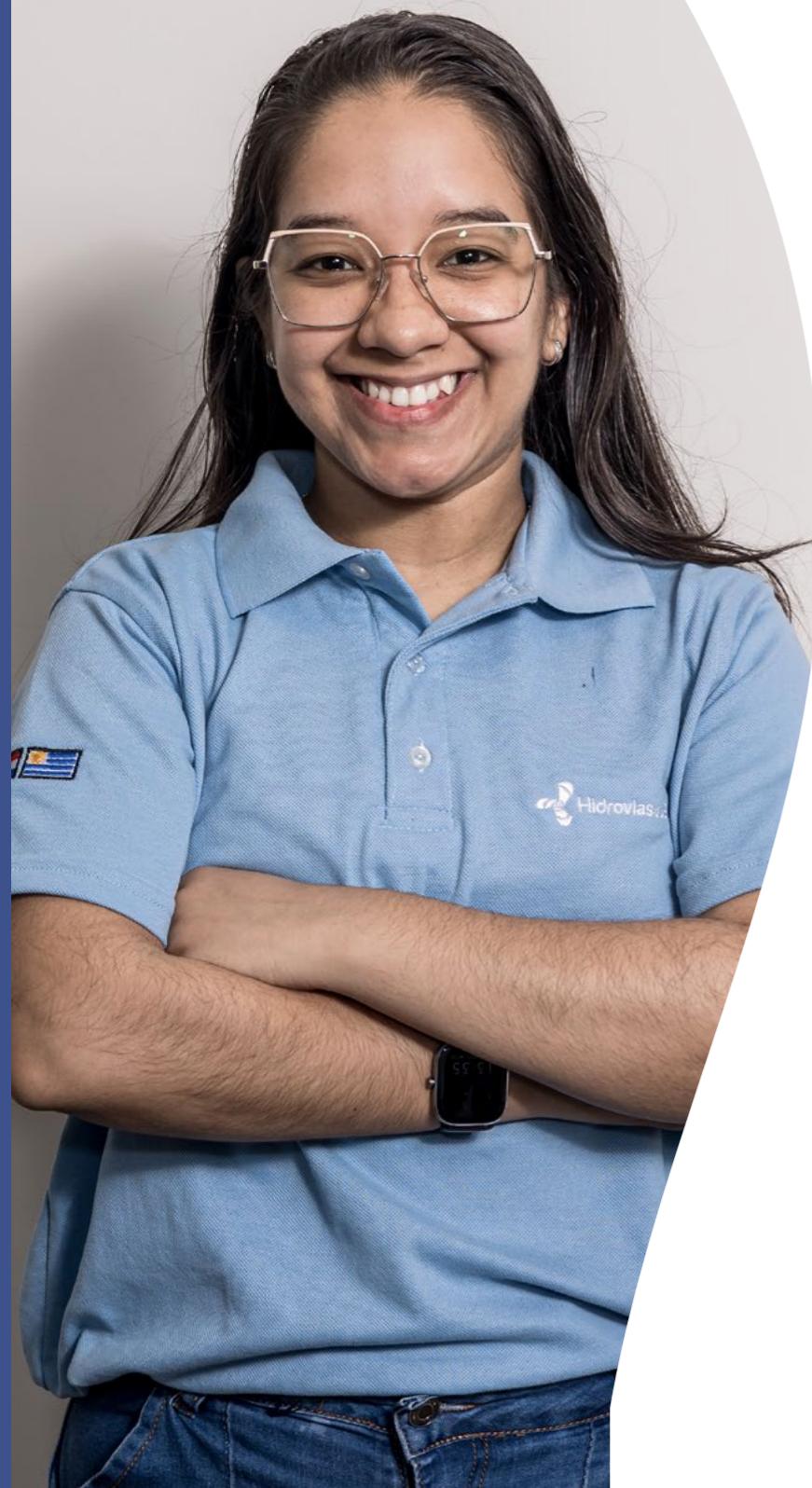
² Los procedimientos y las políticas de combate a la corrupción de la organización, además de empleados fueron comunicados a inversionistas, accionistas, órganos gubernamentales y entidades reguladoras.

Empleados que fueron comunicados y recibieron formación sobre procedimientos anticorrupción, por categoría funcional^{1,2} GRI 205-2



¹ El número total diverge de los datos de personas informados, porque el sistema de gestión considera a empleados activos e inactivos.

² Los procedimientos y las políticas de combate a la corrupción de la organización, además de empleados fueron comunicados a inversionistas, accionistas, órganos gubernamentales y entidades reguladoras.



SGI para garantizar la integridad de los negocios

Implantado en 2019 y en constante evolución, el Sistema de Gestión Integrada (SGI) abarca todos los procesos de Hidrovias do Brasil. También garantiza la estandarización del trabajo y el gobierno externo e interno, así como asegura la eficiencia y la excelencia operativa, reduciendo la duplicación y redundancia del trabajo, minimizando los riesgos y, en última instancia, mejorando el desempeño global de Hidrovias do Brasil. Entre sus principales objetivos se encuentran:

Planificación: Definir los objetivos y las metas del sistema de gestión integrada, identificar los procesos críticos y definir los indicadores de desempeño.

Implementación: Desarrollar e implantar procedimientos y políticas para atender a los requisitos de cada área abordada por el SGI.

Operación: Operar los procesos según los procedimientos establecidos, controlando y midiendo continuamente el desempeño con respecto a las metas definidas.

Evolución y mejora continua: Realizar auditorías internas y revisiones periódicas para garantizar el cumplimiento de los requisitos del SGI e identificar oportunidades de mejora.

Además, también actúa para:

- > Ofrecer servicios que cumplan los más altos estándares de sostenibilidad, calidad, plazo y coste logístico, siempre alineados con las necesidades y la satisfacción de los clientes.
- > Mantener alianzas sólidas con proveedores y clientes para garantizar la competitividad con respecto a las modalidades implicadas en las actividades de la empresa.
- > Cumplir estrictamente la legislación y los requisitos legales aplicables a todas las áreas de actuación.
- > Proteger el medioambiente y prevenir la contaminación ambiental mediante prácticas operativas sostenibles.
- > Proporcionar condiciones laborales seguras y saludables para todos los colaboradores y subcontratados, previniendo lesiones y problemas de salud relacionados al trabajo y eliminando peligros y riesgos en las operaciones.
- > Garantizar la consulta y la participación activa de los trabajadores y sus representantes en temas relacionados a la salud, la seguridad y el medioambiente.
- > Mejorar continuamente la eficacia y la eficiencia mediante evaluaciones periódicas y la implantación de mejoras.

- > Proporcionar formación adecuada y oportunidades de mejora continua a los colaboradores, pensando en su crecimiento personal y profesional.
- > Promover el bienestar en el trabajo y mantener una buena relación con la comunidad, tratando de colaborar positivamente con el desarrollo local y la calidad de vida de las personas.

Una de las principales contribuciones del SGI ha sido proporcionar una base sólida para la transparencia en la rendición de cuentas, garantizando que todas las partes interesadas sean conscientes de sus responsabilidades y que los procesos sean transparentes y responsables. Esto se logra utilizando la documentación detallada de procedimientos y políticas, que se revisan y aprueban para garantizar el cumplimiento de los requisitos internos y externos.

Con respecto a *compliance*, ese aspecto tiene un papel clave para garantizar que la empresa cumpla la normativa gubernamental y los estándares del sector. Al mantener la documentación actualizada e integrada, facilita la identificación de áreas de incumplimiento y la aplicación de medidas correctivas adecuadas.

Contemplando a todas las áreas de la empresa, promueve la organización de los procesos, facilitando la estandarización y la optimización de las operaciones. Define procedimientos para las áreas que mapean las comunidades, establecen conexiones con las partes interesadas y gestionan las demandas y los riesgos socioambientales, lo que resulta en una mayor eficiencia, productividad y calidad de los productos y servicios.

El SGI de Hidrovias do Brasil es auditado internamente y contempla el 100% de sus profesionales. Su eficacia es garantizada mediante inspecciones y evaluaciones periódicas, así como informes de accidentes e incidentes y la recopilación de datos sobre salud en el trabajo.



Política y procedimientos

GRI 2-23 y 2-24

Hidroviás do Brasil tiene directrices para orientar sus operaciones diarias y reflejar sus valores con respecto a la sociedad, el medioambiente y el desarrollo sostenible. Estos compromisos están alineados con instrumentos intergubernamentales reconocidos internacionalmente, como los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas, las Normas Laborales de la OIT, las Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional/ Banco Mundial, el Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que abarcan todos los artículos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. La empresa también adopta en sus políticas la diligencia debida, el principio de precaución y el respeto por los derechos humanos.

Las políticas y procedimientos firmados fueron diseñados para abarcar a todos los *stakeholders* de Hidroviás, ya sean colaboradores, clientes, comunidades o proveedores, incluyendo también a grupos en riesgo o vulnerables, como pueblos indígenas, personas con discapacidad, mujeres y población LGBTQIAP+.

Los documentos fueron aprobados por el mayor órgano de gobierno y son aplicables a todas las actividades de la empresa, así como a sus relaciones comerciales.

Además, estas directrices son ampliamente divulgadas a los colaboradores, socios comerciales y otras partes relevantes mediante comunicaciones internas, publicaciones en redes sociales, página web, videos institucionales, participación en eventos, informes anuales y prensa, entre otros.

La Junta Administrativa también supervisa la incorporación de estos procedimientos. La implementación de estos compromisos sucede mediante el establecimiento de objetivos claros, la identificación de los implicados, la asignación de responsabilidades y la rendición de cuentas. Además, las responsabilidades de cada uno se comunican de forma eficaz, estableciendo un sistema de seguimiento basado en la colaboración y el trabajo en equipo.

En las relaciones comerciales, la organización implementa sus compromisos seleccionando cuidadosamente a los socios comerciales, incluyendo cláusulas contractuales específicas, realizando auditorías y seguimientos, manteniendo una comunicación abierta y transparente, ofreciendo incentivos y recompensas, integrando prácticas sostenibles a la cadena de suministro y evaluando periódicamente a los socios comerciales.



Además del Código de Ética, Hidroviás do Brasil tiene varias políticas y procedimientos, entre ellos:

- > **Política Anticorrupción** – busca orientar y garantizar la conformidad con la legislación y la reglamentación nacional e internacional relacionada a anticorrupción, fraude y soborno.
- > **Política de Divulgación de Acto o Hecho Relevante y de Negociación con Valores Mobiliarios** – busca disciplinar el uso y la divulgación de información en la Empresa, definiendo reglas con respecto a la divulgación y el sigilo, además de cohibir y punir el uso de información privilegiada en beneficio propio o de terceros en negociación con valores mobiliarios de emisión de la Empresa.
- > **Política de Gestión de Riesgos** – proporciona directrices para el proceso unificado de gestión de riesgos y orientaciones con respecto a los procesos de identificación, tratamiento y monitoreo.
- > **Política de indicación de Miembros de la Junta Administrativa, Comités y Dirección Estatutaria** – determina criterios para la composición de dichos órganos, respetando las mejores prácticas de gobierno corporativo.



- > **Política de Transacciones con Partes Vinculadas y Demás Situaciones Implicando Conflictos de Intereses** – busca garantizar que dichas transacciones o situaciones sean consideradas en la decisión del mejor interés de la Empresa y dentro de las condiciones de mercado.
- > **Política de gestión de alteraciones** – tiene el objetivo de definir directrices para la planificación, divulgación, implementación y cierre de alteraciones en el SGI.
- > **Política de seguridad física** – orienta sobre reglas de uso y control de las instalaciones físicas de la Empresa.
- > **Política de seguridad operativa** – proporciona orientaciones a la empresa sobre seguridad de la información.
- > **Política de Comunicación Institucional** – orientar e integrar las iniciativas de comunicación, tanto para públicos internos como para los externos.
- > **Orientación para procesos innovadores** – define directrices para las acciones de innovación.
- > **Procedimiento de Relaciones Institucionales** – orienta sobre la actuación de la Dirección responsable por la gestión del tema.
- > **Política de compras** – define las principales directrices que deben adoptarse en la relación con los proveedores.
- > **Política del Sistema de Gestión Integrada** – define los principales compromisos relacionados al SGI.
- > **Política de sostenibilidad** – define las directrices para la elección de prácticas sostenibles, que deben estar alineadas con los compromisos asumidos.
- > **Plan de participación de las partes interesadas** – detalla la estrategia de relación con las comunidades locales (infórmese en Desarrollo local).
- > **Informes anuales** – tratan de diversos temas de interés para las partes interesadas.

Sello *Pró-Ética* y Sello Integridad: procesos reconocidos

Hidroviás do Brasil conquistó dos premios que confirman la solidez de su Programa de Integridad. En Brasil, la empresa fue reconocida con el Sello *Pró-Ética* (2022-2023), iniciativa del Instituto Ethos en conjunto con la Contraloría General de la Unión (CGU) y, en Paraguay, con el Sello de Integridad (2024-2026) de la Secretaría Nacional Anticorrupción (Senac).

Las dos iniciativas buscan promover un ambiente corporativo más honesto y transparente en las organizaciones y destacar a las empresas comprometidas con la implementación de medidas destinadas a prevenir, detectar y remediar actos de corrupción y fraude.

EMPRESA
**PRÓ
ÉTICA**
2022-2023



Canal de Ética

GRI 2-16, 2-25, 2-26

Hidroviás do Brasil incentiva a los colaboradores, proveedores, clientes, consumidores y socios comerciales a denunciar cualquier mala conducta relacionada a los procesos o las personas de la Empresa.

La empresa mantiene un Canal de Ética y una Oidoría para recibir denuncias, con garantía de sigilo, anonimato y protección contra represalias.

Las denuncias recibidas son analizadas, investigadas y supervisadas por el Comité de Ética y, si se comprueban desviaciones, se aplican medidas como advertencias, suspensiones, despidos, rescisión del contrato laboral o de prestación de servicios o rescisión del acuerdo de colaboración comercial, dependiendo de la gravedad de los hechos.

En 2023, se relataron 210 preocupaciones, que abarcan diversas áreas, como ambiental, económica, social y de derechos humanos. Concretamente, en lo que respecta a la discriminación, se registraron cinco incidentes y todos se consideraron resueltos, con el establecimiento de acciones supervisadas y controladas por el área de recursos humanos. **GRI 406-1**



Denuncias recibidas

Impactos Ambientales	63
Impacto urbano	3
Impacto socioeconómico	3
Acoso moral o agresión física	27
Acoso sexual	3
Incumplimiento de normas y políticas internas	21
Desviación de comportamiento	43
Discriminación	5
Favorecimiento o conflictos de intereses	12
Fraude	6
Pago o recibo de pago impropio	4
Robo, hurto o desviación de materiales	11
Uso o tráfico de sustancias prohibidas	5
Violación de leyes laborales	4



CANAL DE ÉTICA

www.canalconfidencial.com.br/hbsa/#

E-mail: etica@hbsa.com.br

Argentina: 0800-666-0653

Brasil: 0800 377 8047

Paraguay: 009-800-542-0163

Uruguay: 000-401-91168

En 2023, Hidroviás do Brasil pasó a conceder acceso al **Canal de Ética** también por WhatsApp
(11) 9 9490 0091

Gestión de riesgos

El Programa de Gestión de Riesgos estructurado por Hidrovias do Brasil en 2020, con el apoyo de asesores externos, se utilizó sistemáticamente el año pasado para identificar, analizar, evaluar y mitigar los riesgos potenciales para los objetivos estratégicos y operativos. Dicho programa obedece a la Política de Gestión de Riesgos, que define directrices y orientaciones para los gestores y agentes responsables.

La empresa tiene una estructura de gobernanza que favorece la eficacia del proceso de gestión de riesgo. Existe una clara definición de roles y responsabilidades para la acción orquestada a partir de la identificación de casos potenciales que serán gestionados, con la participación de comités especiales.

Los riesgos enfrentados por Hidrovias se clasifican en categorías como estratégicos, operativos, financieros y reguladores, y se abordan en una matriz que es revisada anualmente.

Roles y responsabilidades

Esta estructura es definida por la Junta Administrativa, que también es responsable por la aprobación de la Política de Gestión de Riesgos y por la evaluación de los planes de trabajo. El Comité de Auditoría, a su vez, es responsable por el seguimiento de cada caso y por mantener informada a la Junta Administrativa.

La implantación de las directrices es ejecutada por el área de Gestión de Riesgos, que designa a los responsables por elaborar y actualizar las fichas de riesgos cuando sea necesario, así como por desarrollar indicadores e implantar las recomendaciones de los planes de acción. Por su parte, el área de Controles Internos analiza y evalúa los flujos internos de los procesos de la empresa para identificar necesidades y oportunidades de mejora, para mitigar los riesgos conocidos.

La Auditoría Interna, de forma complementaria, realiza verificaciones periódicas para garantizar la eficacia de la estructura de gestión de riesgos y controles internos y relata al Comité de Auditoría evaluaciones objetivas sobre la eficacia de la gestión de riesgos.

Proceso de gestión de riesgos

> Análisis de Contexto

Examen de los contextos interno y externo de la empresa para entender los factores sociales, políticos, normativos y estratégicos que podrían impactar en los negocios. Ayuda a identificar los riesgos y evalúa la exposición de la empresa a cada factor.

> Evaluación

Identifica, discute y evalúa los riesgos del negocio. Se trata de un proceso colaborativo y sistemático, que implica reuniones con líderes y directivos para identificar y calificar los riesgos según su probabilidad e impacto.

> Tratamiento

Implica la planificación y ejecución de acciones para enfrentar los riesgos identificados. Incluye medidas para evitar, mitigar, transferir, compartir o aceptar los riesgos. Los planes de acción se desarrollan e integran a los procesos de gestión, centrándose en la mitigación de riesgos y la contingencia.

> Comunicación y consulta

Etapa que incentiva la participación y la información a las partes interesadas pertinentes a lo largo del proceso de gestión de riesgos. Esto ayuda a garantizar que se consideren las diferentes perspectivas y que las decisiones tomadas sean informadas y apropiadas. La comunicación tiene lugar de forma continua para garantizar una supervisión adecuada de los riesgos.

> Seguimiento y análisis crítico

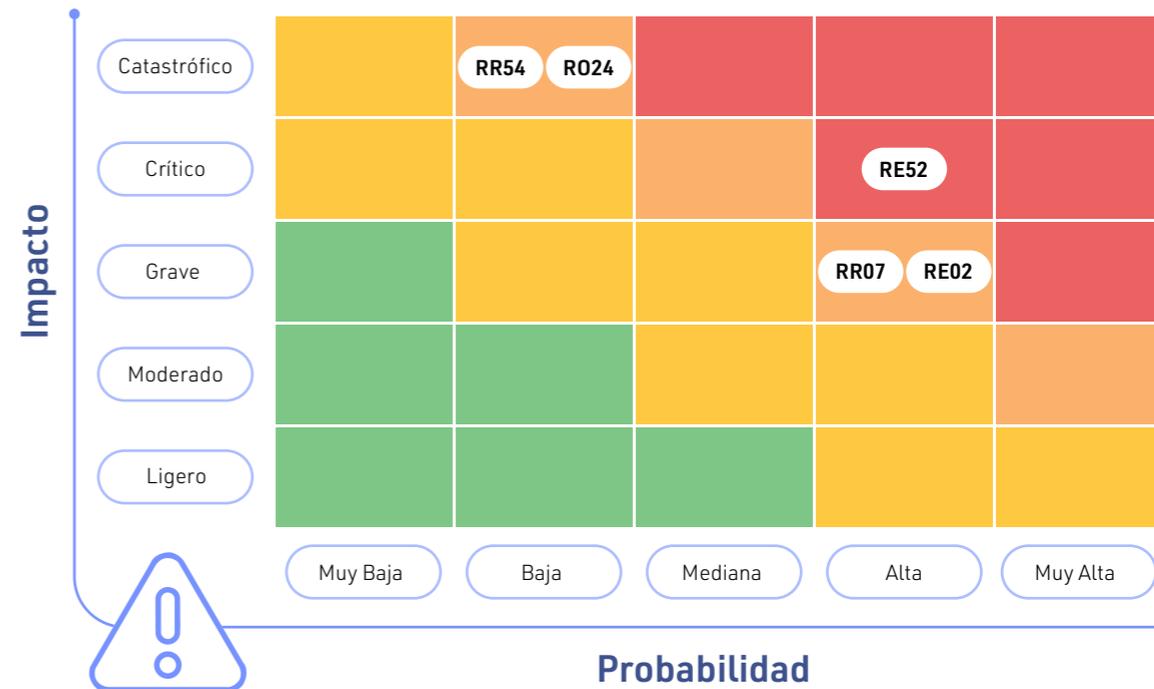
Evalúa la eficacia del proceso de gestión de riesgos de forma continua. Abarca actividades de seguimiento y análisis crítico para comprobar que las medidas de tratamiento de riesgos funcionen según lo previsto y que los nuevos riesgos se identifiquen y gestionen adecuadamente.



Riesgos socioambientales GRI 2-29, 413-1, 413-2

En 2023, Hidrovias do Brasil desarrolló una herramienta de gestión y mapeamiento de riesgos socioambientales. Estructurada a partir de diversas fuentes, como auditorías internas y externas, estudios de mapeamiento, licenciamiento ambiental y canal de oidoría, permite evaluar la criticidad de cada riesgo a partir de una matriz de riesgo *versus* impacto, considerando la probabilidad y la gravedad de cada evento. Después de identificar los riesgos, se elaboraron planes de acción para mitigarlos.

La gestión de los riesgos socioambientales y sus respectivos planes de acción se incorporaron al Sistema de Gestión Integrada (SGI) de la Empresa, como forma de responsabilizar a las áreas implicadas por la implantación de los planes de acción y garantizar la resolución efectiva de los riesgos identificados. El sistema es auditado y promueve un enfoque transversal, implicando a diversas áreas de la empresa, como comercial, planificación, mantenimiento, reglamentación, innovación, ingeniería y nuevos negocios, entre otras.



Riesgo	Descripción	Plazo
RE02	Relación con las comunidades locales	Corto
RE52	Condiciones climáticas adversas	Corto
RR54	Ausencia o fallo en la renovación de licencias ambientales (Sostenibilidad)	Mediano
RR07	Condiciones laborales indebidas de subcontratados	Corto
R024	Daños para el medioambiente	Corto

Protección de datos

Los esfuerzos de seguridad de la información y protección de datos obedecen a las adecuaciones realizadas en 2021 con base en la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD - Ley Federal nº 13.709/2018). Se encargó a un *Data Protection Officer* (Oficial de Protección de Datos) la implementación de acciones de protección de datos y la coordinación de la seguridad cibernética. Además, la Empresa cuenta con un Comité de Privacidad de Datos y Seguridad de la Información, encargado de monitorear las acciones implementadas en reuniones mensuales.

En 2023, se implantaron tecnologías para la gestión de datos y protección de equipos y aplicaciones en la nube, así como auditorías técnicas, formaciones y la elaboración de un Plan de Continuidad del Negocio. Herramientas importantes:

> Política de Seguridad de la Información

Define directrices para la creación de un entorno informático más seguro.

> Plan de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información

Define directrices para responder a eventos o incidentes de seguridad que puedan afectar a los activos/servicios de información o recursos informáticos de la empresa.

> Política de Privacidad de Datos Interna

Contiene medidas y directrices aplicables a la privacidad y a la protección de datos personales de clientes, colaboradores, socios, proveedores y otros titulares cuyos datos sean tratados por Hidrovias do Brasil.

> Política de Privacidad de Datos Externa

Regula la información eventualmente recopilada por Hidrovias do Brasil por medio de su *site*.



Relación con inversionistas y otros **stakeholders**

Hidroviás do Brasil se esfuerza por establecer una relación de transparencia y proximidad con sus inversionistas.

Además de mantener un *site* específico para este público, la empresa actúa de forma activa y reactiva, estando dispuesta a recibir preguntas y celebrando reuniones y divulgaciones periódicas, en línea con las mejores prácticas de mercado. En 2023, se celebraron más de 500 reuniones para tratar asuntos relacionados a la gestión financiera y las actividades operativas.

Compromiso con **stakeholders**

GRI 2-29

Hidroviás do Brasil se compromete con una amplia variedad de *stakeholders*, incluyendo socios comerciales, organizaciones de la sociedad civil, clientes, colaboradores, gobiernos, comunidades locales, ONGs, accionistas, inversionistas, proveedores, sindicatos y grupos vulnerables. El compromiso se promueve mediante una comunicación transparente, canales de comunicación diversificados, *feedback* activo, participación en la toma de decisiones, responsabilidad social, informes anuales, formación y evaluación continua.

Los objetivos de este compromiso son polifacéticos y pretenden identificar riesgos potenciales e impactos reales, definir respuestas de prevención y mitigación, construir relaciones genuinas y duraderas, entender las necesidades y expectativas, mejorar la toma de decisiones, gestionar riesgos y oportunidades, fomentar la innovación, cumplir los requisitos normativos, construir la reputación y la imagen de marca, establecer una relación de buena vecindad, satisfacer las demandas de los inversionistas y solucionar conflictos.

Además, la estructuración del área interna de relaciones institucionales y normativas colaboró con una perspectiva clara del negocio y de sus públicos.

11

Adjuntos

Cuaderno **GRI**

Soluciones logísticas **Sostenibles**

GRI 207-4 Informe país a país

Detallado para cada una de las jurisdicciones fiscales donde las entidades inclusas en los estados financieros consolidados auditados de la organización, o en la información financiera registrada en registro público, son consideradas residentes para fines tributarios.

Jurisdicción fiscal	Entidades	Actividades Primarias	Número de Empleados	Ingresos de Ventas (R\$)	Ingresos de Ventas (R\$)	Ganancias Antes de Impuestos (R\$)	Activos Tangibles (R\$)	IRPJ Pagado en Régimen de Caja (R\$)	IRPJ sobre Ganancias/ Pérdidas (R\$)
Brasil¹	Hidroviias do Brasil, Hidroviias do Brasil - Vila do Conde, Hidroviias do Brasil - Marabá, Hidroviias do Brasil - <i> Holding Norte</i> , Hidroviias do Brasil Intermediação e Agenciamento de Serviços, Hidroviias do Brasil Cabotagem e Hidroviias do Brasil Adm. Portuária Santos Via Grãos	Prestación de servicios, gestión de operaciones y logística	1.216	1.099.832.722,28	-	175.509.039,16	8.465.550.816,00	75.270.286,59	39.703.148,55
Uruguay²	Hidroviias Del Sur S., ACikelsol S.A., Girocantex S.A., Baloto S.A y Resflir S.A.	Prestación de servicios	4	682.607.975,91	32.295.655,30	61.721.130,07	3.037.282.238,00	130.829,57	130.829,57
Paraguay	Hidroviias del Paraguay S.A, Pricolpar S.A, Girocantex S.A e Hidroviias Navegação Fluvial S.A	Prestación de servicios	500	949.830,00	595.844.203,00	131.488.512,86	630.034.455,00	2.406.424,62	2.406.424,62
Holanda	Imperial South America BV	Prestación de servicios	-	142.276.921,03	-	37.346.809,67	90.530.634,00	-	-
Luxemburgo	Hidroviias Int Fin S.à.r.l	Gestión financiera y contabilidad	-	-	-	-	3.015.785.853,00	-	9.911.597,26

¹ Las operaciones de las entidades brasileñas son afectadas por adiciones y exclusiones previstas por ley, beneficios fiscales (AFRMM y Ganancias de Explotación), activo diferido fiscal no contabilizado y diferencias de alícuotas en el cálculo del impuesto.

² La legislación uruguaya define que las empresas con operaciones "navieras" son exentas de impuesto sobre la renta para estas operaciones.

Estrategia Climática

GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

La organización ha identificado y mapeado los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático, clasificándolos y evaluando sus repercusiones e implicaciones financieras. Entre los riesgos identificados figuran los fenómenos meteorológicos extremos, la pérdida de biodiversidad, la escasez de agua, las repercusiones en la agricultura, las repercusiones económicas y la inestabilidad y los conflictos políticos. Los fenómenos meteorológicos extremos, por ejemplo, pueden causar repercusiones operativas y pérdidas económicas debido a la dificultad en la navegabilidad, especialmente en las regiones Sur y Norte. La pérdida de biodiversidad puede afectar a los servicios ecosistémicos y alterar los lechos de los ríos, hecho que repercute en las operaciones. La escasez de agua puede aumentar los costos operativos y las vulnerabilidades, mientras que los impactos en la agricultura pueden interrumpir la cadena de suministro y generar incertidumbre normativa, lo que perjudica directamente a las operaciones de transporte de *commodities* agrícolas.

Surgieron oportunidades en ámbitos como energías renovables, eficiencia energética, transporte sostenible y mercados de carbono. La inversión en energías renovables puede reducir los costos energéticos y

las emisiones de carbono, mientras que la eficiencia energética puede reducir directamente los costos y aumentar la productividad. El transporte sostenible ofrece ventajas como la atracción de clientes y la reducción de los riesgos para la reputación.

La participación en los mercados de carbono puede, futuramente, generar ingresos adicionales mediante la venta de créditos de carbono.

Para gestionar estos riesgos y oportunidades, la organización adoptó estrategias como la captura y el almacenamiento de carbono, el reemplazo de combustibles, el uso de energías renovables con bajas emisiones de carbono, la mejora de la eficiencia energética y el uso de compensaciones de carbono. Entre las medidas se incluyen la formación y el desarrollo, el asesoramiento externo, la recopilación y el análisis de datos, la auditoría y las revisiones independientes, la inversión en resiliencia, el cumplimiento de la normativa y la innovación tecnológica.

Hidroviás está debatiendo actualmente el presupuesto para las actividades de descarbonización con el alto mando.

GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (Alcance 3)

Hubo un aumento significativo en las emisiones de Alcance 3 debido a la inclusión de nuevas categorías de cálculo y el refinado de las metodologías ya utilizadas, que ahora reflejan más verdaderamente las operaciones de la organización. Los principales puntos que condujeron al aumento de las emisiones fueron la inclusión de factores relacionados con la producción de combustibles utilizados por la empresa - como HFO, MDO, gasolina, etanol y gasóleo - en la Categoría 3 (Actividades relacionadas al combustible y la energía no incluidas en los Alcances 1 y 2), y la optimización de la metodología de cálculo de las emisiones en la Categoría 16 (Emisiones de Alcance 3 no clasificables en las categorías 1 a 15).

Además, las emisiones de la Categoría 7 (Emisiones en el trayecto domicilio-trabajo) se reasignaron a la Categoría 8 (Bienes arrendados), debido al uso de transporte alquilado por la empresa, lo que permite una medición más precisa de las emisiones procedentes del consumo de combustible de la empresa contratada. Otro cambio relevante fue la reclasificación de la Categoría 9 (Transporte y distribución aguas abajo) a la Categoría 16, que engloba las emisiones de Alcance 3 no clasificables en las categorías 1 a 15. Esta actualización generó la inclusión de nuevos datos, como los procedentes de la unidad Santos, que antes no eran considerados, proporcionando una visión más completa de las emisiones.

Estas mejoras en la metodología contribuyeron con el aumento del volumen total de emisiones notificadas, pero proporcionan una visión más precisa del inventario de la empresa.

GRI 305-5 Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero

En 2023, la organización se centró en la eficiencia operativa y en la optimización del consumo de combustible, para reducir las emisiones de GEI por tonelada de producto transportado. Las principales acciones incluyeron el reemplazo de los remolcadores de maniobra convencionales por híbridos en la Región Norte, la reducción del consumo de combustible mediante la optimización de la velocidad en la Región Sur, el aumento de las brazolas (con la implantación de diez en 2023) en la Región Norte y la puesta en marcha del super convoy con 35 barcazas en Pará, que transporta aproximadamente 70.000 toneladas de grano por viaje, cantidad equivalente a 1.400 camiones.

En 2023, las emisiones de Alcance 1 presentaron una reducción de 10.171,31 tCO₂e, y las de Alcance 2, de 78,37 tCO₂e. No hubo reducción en las emisiones de Alcance 3.

Los gases incluidos en el cálculo fueron CO₂, CH₄, N₂O y HFCs. El año base elegido para la meta de reducción de emisiones de la empresa fue 2022, considerando que la Empresa elabora su inventario de gases de efecto invernadero desde 2021, con los inventarios de 2021 y 2022 verificados y certificados por un órgano independiente, recibiendo el Sello de Oro del Programa Brasileño GHG Protocol.

Las normas, metodologías y herramientas de cálculo adoptadas fueron el GHG Protocol y la ISO 14064.



GRI 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SDO)

En informes anteriores, Hidrovias do Brasil registró datos en la categoría SDO producido, pero es importante aclarar que la empresa no produce, utiliza en sus procesos, importa o exporta sustancias destructoras de la capa de ozono (SDO). El uso de SDO por parte de la organización se restringe al consumo de sustancias adquiridas en el mercado nacional, destinadas a equipos de refrigeración, como sistemas de aire acondicionado que cumplen con la legislación brasileña vigente.

Aunque estos valores se informaron en años anteriores, no son compatibles con las categorías previstas por el GRI, por lo que el indicador se ajustó este año. En el período en cuestión, la empresa emitió un total de 1.587,81 tCO₂ equivalentes de HCFC-22. **GRI 2-4**

305-7 Emisiones de NO_x, SO_x y otras emisiones significativas al aire

Hidrovias do Brasil, con el apoyo de consultores especializados, realizó diagnósticos de las emisiones atmosféricas relacionadas a sus actividades en 2023, de acuerdo con las especificidades de cada unidad operativa en Brasil.

En el TUP-Barcarena y en Santos, se mapearon las emisiones originadas por fuentes móviles y fugitivas. En el ETC-Itaituba, se inventariaron las emisiones de fuentes móviles en el ámbito de AMPORT, asociación de las cuatro principales estaciones y terminales de trasbordo de la localidad (HBSA, CIANPORT, CARGILL y UNITAPAJÓS). En este caso, el área de inventario superó el área de influencia de Hidrovias do Brasil.

Cabe destacar que las emisiones no se cuantificaron por medición directa, sino que se utilizaron factores de emisión (según la USEPA (2009), un factor de emisión es una estimación que relaciona la cantidad de contaminantes emitidos a la actividad asociada).

Entre los contaminantes atmosféricos, destacamos los resultantes de la quema de combustible por embarcaciones y camiones, aunque el transporte terrestre y marítimo no sean de responsabilidad directa de Hidrovias do Brasil, ya que estas modalidades son contratadas por los clientes.

Con respecto a las emisiones de escape estimadas en el TUP y en Santos, se consideraron las provenientes de la resuspensión de polvo debido al movimiento de vehículos, descarga, manejo y transporte interno de productos.

Con base en los resultados de los diagnósticos, las asesorías elaboraron planes de monitoreo de estas emisiones y de la calidad del aire, proponiendo locales de monitoreo, parámetros, metodología y frecuencia. Así, cada operación está elaborando y perfeccionando sus planes de acción específicos para reducir las emisiones y mitigar los impactos.



Desarrollo Humano

GRI 2-7 Empleados

Empleados por tipo de contrato de trabajo y región¹

Región	2021			2022			2023		
	Tiempo determinado	Tiempo indeterminado	Total	Tiempo determinado	Tiempo indeterminado	Total	Tiempo determinado	Tiempo indeterminado	Total
Corporativo - SP	0	176	176	0	169	169	0	188	188
Operación Norte	2	716	718	2	771	773	17	820	837
Operación Sur	4	406	410	5	439	444	24	480	504
Operación Santos	2	31	33	1	174	175	1	190	191
Total	8	1.329	1.337	18	1.553	1.561	42	1.678	1.720

¹Los datos de empleados se obtuvieron del Sistema SAP SuccessFactors, donde están centralizados los datos de los colaboradores. Esos datos son extraídos utilizando informes estandarizados y verificados repetidamente con el sistema de eSocial y los Sistemas de Control de Nóminas de Pago, respetando la legislación. El conteo del número total de empleados es realizado directamente e incluye a todos los registrados, a tiempo completo y jornada parcial, con base en los datos al fin del período relatado.

Empleados por género y región¹

Región	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Corporativo - SP	78	98	176	69	100	169	81	107	188
Operación Norte	617	101	718	666	107	773	720	117	837
Operación Sur	360	50	410	389	55	444	442	62	504
Operación Santos	22	11	33	142	33	175	161	30	191
Total	1.077	260	1.337	1.266	295	1.561	1.404	316	1.720

¹Los datos de empleados se obtuvieron del Sistema SAP SuccessFactors, donde están centralizados los datos de los colaboradores. Esos datos son extraídos utilizando informes estandarizados y verificados repetidamente con el sistema de eSocial y los Sistemas de Control de Nóminas de Pago, respetando la legislación. El conteo del número total de empleados es realizado directamente e incluye a todos los registrados, a tiempo completo y jornada parcial, con base en los datos al fin del período relatado.

Empleados por tipo de empleo y región^{1,2}

Tipo de empleo	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Jornada a tiempo completo	1.077	260	1.337	1.266	295	1.561	1.404	316	1.720

¹Hidroviás no utiliza el régimen de jornada parcial.

²Los datos de empleados se obtuvieron del Sistema SAP SuccessFactors, donde están centralizados los datos de los colaboradores. Esos datos son extraídos utilizando informes estandarizados y verificados repetidamente con el sistema de eSocial y los Sistemas de Control de Nóminas de Pago, respetando la legislación. El conteo del número total de empleados es realizado directamente e incluye a todos los registrados, a tiempo completo y jornada parcial, con base en los datos al fin del período relatado.

Empleados por tipo de empleo y región^{1,2}

Región	2021	2022	2023
	Tiempo Completo	Tiempo Completo	Tiempo Completo
Corporativo - SP	176	169	188
Operación Norte	718	773	837
Operación Sur	410	444	504
Operación Santos	33	175	191
Total	1.337	1.561	1.720

¹Hidroviás no utiliza el régimen de jornada parcial.

²Los datos de empleados se obtuvieron del Sistema SAP SuccessFactors, donde están centralizados los datos de los colaboradores. Esos datos son extraídos utilizando informes estandarizados y verificados repetidamente con el sistema de eSocial y los Sistemas de Control de Nóminas de Pago, respetando la legislación. El conteo del número total de empleados es realizado directamente e incluye a todos los registrados, a tiempo completo y jornada parcial, con base en los datos al fin del período relatado.

Empleados sin garantía de carga horaria por género¹

	2023
Hombres	158
Mujeres	86
Total	244

¹Los datos de empleados se obtuvieron del Sistema SAP SuccessFactors, donde están centralizados los datos de los colaboradores. Esos datos son extraídos utilizando informes estandarizados y verificados repetidamente con el sistema de eSocial y los Sistemas de Control de Nóminas de Pago, respetando la legislación. El conteo del número total de empleados es realizado directamente e incluye a todos los registrados, a tiempo completo y jornada parcial, con base en los datos al fin del período relatado.

Empleados sin garantía de carga horaria por región¹

Región	2023
Corporativo - SP	100
Operación Norte	74
Operación Sur	55
Operación Santos	15
Total	244

¹Los datos de empleados se obtuvieron del Sistema SAP SuccessFactors, donde están centralizados los datos de los colaboradores. Esos datos son extraídos utilizando informes estandarizados y verificados repetidamente con el sistema de eSocial y los Sistemas de Control de Nóminas de Pago, respetando la legislación. El conteo del número total de empleados es realizado directamente e incluye a todos los registrados, a tiempo completo y jornada parcial, con base en los datos al fin del período relatado.

GRI 202-1 Proporción entre el menor salario y el salario mínimo local, detallado por género

La empresa utiliza el salario mínimo local como referencia para la remuneración de sus colaboradores. La relación entre el salario más bajo pagado y el salario mínimo local es del 285,69% para los hombres y del 156,72% para las mujeres en la unidad de Cabotaje. En el Norte, la proporción es del 113,64% para los hombres y del 123,67% para las mujeres.

En Santos, la proporción es la misma para ambos géneros, del 156,59%. São Paulo tiene una proporción de 112,59% para los hombres y 130,49% para las mujeres.

La unidad de Paraguay mantiene una proporción del 100% para ambos géneros, y en Uruguay es del 359,46% para los hombres y del 242,46% para las mujeres, con la salvedad de que ambos salarios fueron convertidos a reales utilizando la tasa de cambio pertinente.

Con respecto a los trabajadores no asalariados, la empresa garantiza salarios superiores al mínimo mediante contratos transparentes, incentivos financieros, evaluaciones de los proveedores y la definición de requisitos mínimos.

GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

Número total y tasa ¹	Número total de nuevas contrataciones			Tasa de nuevas contrataciones		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Por intervalo etario						
Menores de 30 años	N.D	183	156	N.D	51,26	35,14
Entre 30 y 50 años	N.D	368	216	N.D	35,35	19,80
Mayores de 50 años	N.D	42	23	N.D	28,97	16,08
Por género						
Hombres	N.D	478	316	N.D	38,21	23,18
Mujeres	N.D	115	79	N.D	39,38	25,08
Por región						
Corporativo - SP	N.D	54	47	N.D	32,14	25,00
Operación Norte	N.D	220	171	N.D	28,83	20,85
Operación Sur	N.D	155	132	N.D	35,23	27,50
Operación Santos	N.D	164	45	N.D	95,35	23,68
Total	N.D	593	395	N.D	38,43	23,54

¹ Se contabilizaron solamente los colaboradores con régimen laboral permanente.

Número total y tasa ^{1,2}	Número total de despidos			Tasa de rotación de personal (<i>turnover</i>)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Por intervalo etario						
Menores de 30 años	N.D	83	70	51,56	37,25	25,45
Entre 30 y 50 años	N.D	243	174	24,67	29,35	17,87
Mayores de 50 años	N.D	45	27	20,95	30,00	17,48
Por género						
Hombres	N.D	290	213	29,16	30,70	19,41
Mujeres	N.D	81	58	29,16	30,70	21,75
Por región						
Corporativo - SP	N.D	61	32	33,71	34,23	21,01
Operación Norte	N.D	168	120	25,53	25,43	17,74
Operación Sur	N.D	121	91	34,48	31,36	23,23
Operación Santos	N.D	21	28	31,03	53,78	19,21
Total	N.D	371	271	29,49	31,24	19,85

¹ Metodología de cálculo: [(contratados + despidos)/2]/conteo total

² Se contabilizaron solamente los colaboradores con régimen laboral permanente.

GRI 404-3 Porcentaje de empleados que reciben regularmente análisis del rendimiento y desarrollo profesional

Empleados que reciben análisis de desempeño por categoría funcional ¹ (%)	2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Alto Mando	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Superintendencia	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Gerencia	100,00	100,00	100,00	96,67	100,00	97,78
Especialistas Coordinación Consultores	97,22	100,00	98,20	98,17	93,55	96,49
Analistas	98,85	96,87	97,67	93,86	96,92	95,49
Asistentes Técnicos Auxiliares	91,26	96,00	92,27	94,40	95,08	94,62
Operación	97,58	85,71	96,38	93,29	90,32	93,05
Tripulación	15,64	0,00	15,44	88,71	88,89	88,71
Total	57,82	93,56	64,57	91,74	95,24	92,38

¹ Las evaluaciones de desempeño son anuales y obligatorias para el equipo administrativo de los niveles de analistas, asistentes, auxiliares, técnicos, especialistas, consultores, supervisores, coordinadores, gerentes, superintendentes y alto mando, pero están disponibles para todos los colaboradores, siempre que hayan trabajado más de 90 días durante el período.

GRI 405-2 Proporción entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

Proporción entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres, por categoría funcional ^{1,2,3}	2022		2023	
	Salario básico	Remuneración	Salario básico	Remuneración
Alto Mando	0,85	0,80	0,90	0,86
Superintendencia	0,95	0,96	0,93	0,93
Gerencia	0,95	0,95	0,92	0,91
Especialistas Coordinación Consultores	1,10	1,12	1,09	1,09
Analistas	0,97	0,98	1,01	1,04
Asistentes Técnicos Auxiliares	0,90	0,90	0,80	0,82
Operación	0,85	0,84	0,87	0,88
Tripulación	0,85	0,92	0,62	0,68

¹ Para el cálculo del indicador, la empresa incluye a todas sus unidades operativas.

² Los valores se basan en el salario medio y la remuneración por nivel y género.

³ Los salarios de los colaboradores de Paraguay y Uruguay fueron convertidos a reales, utilizando las tasas de cambio de 0,00068 (PY) y 0,13 (UY).

Desarrollo Local

GRI 2-25 Procesos para reparar impactos negativos

La organización se compromete con la reparación de los impactos negativos causados por sus actividades. En 2023, fueron definidos compromisos específicos para cada uno de los impactos mapeados:

- > Emisiones de combustibles fósiles: Contribuyen con el cambio climático. El compromiso relacionado es apoyar la descarbonización del sistema logístico brasileño, ofreciendo soluciones logísticas fluviales y marítimas innovadoras y confiables para dejar en cero el balance de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de la empresa.
- > Emisiones de ruido, efluentes, olores y aumento del tráfico de vehículos: Generan molestias para la población local. Mitigar los impactos negativos y dar apoyo en la regeneración de los ecosistemas en donde actúa la Empresa.
- > Falta o insuficiencia de relaciones con las comunidades locales: Afecta negativamente a las comunidades circunvecinas en las operaciones. La empresa se compromete a colaborar activamente con el desarrollo local de las comunidades vecinas.

Desempeño Ambiental

304-4 Especies incluidas en la lista roja de la IUCN y en listas nacionales de conservación con hábitats en áreas afectadas por operaciones de la organización

Número de especies incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listas nacionales de conservación, detalladas por nivel de riesgo de extinción^{1, 2, 3}

Nivel de riesgo de extinción	Número total de especies
en amenaza crítica de extinción	1
Amenazadas de extinción	3
Vulnerables	8
Casi amenazadas	3
Poco preocupantes	230

¹Los números totales de especies presentados en el cuadro combinan información del Terminal de Uso Privado (TUP) y de la Estación de Tranbordo de Cargas (ETC). El TUP se basa en el Informe de Impacto Ambiental (RIAA) 2023, que abarca el monitoreo de la ictiofauna y de las comunidades hidrobiológicas, mientras que la ETC utiliza datos del Informe del Programa de Monitoreo de Fauna e Ictiofauna.

²La información presentada forma parte de un conjunto de datos acumulados que contemplan varias campañas de seguimiento desde el inicio de las operaciones, con datos de seguimiento de la ictiofauna para ambas unidades y con un período de muestreo de 2020 a 2024. Para los próximos ciclos de informes, fue propuesto un seguimiento anual.

³Durante el período de seguimiento, varias especies fueron clasificadas en diferentes niveles de conservación. Las especies amenazadas incluyen *Alouatta discolor*, *Saimiri ustus* y *Tapirus terrestris*. En la categoría de vulnerables, están presentes *Megalops atlanticus*, *Chelonoidis denticulatus*, *Penelope pileata*, *Phaethornis aethopygus* e *Hypocnemis striata*. Las casi amenazadas son *Capito dayi*, *Pteroglossus bitorquatus* y *Pyrrhura amazonum*. Sin embargo, la mayoría es clasificada como poco preocupante, destacando especies de herpetofauna e ictiofauna.

Gobierno Corporativo

GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos

La Junta Administrativa es el principal órgano responsable por garantizar el cumplimiento de la estrategia fiscal de la empresa, que se integra con un enfoque de minimización de la carga tributaria fiscal dentro de los requisitos legales, buscando evitar la devaluación para los accionistas.

Los riesgos fiscales son identificados y gestionados por el equipo fiscal, que realiza análisis detallados de las operaciones y planifica el cumplimiento fiscal. Estos riesgos se gestionan en colaboración con la Junta Administrativa, se debaten en reuniones semanales y van acompañados de planes de acción específicos para su mitigación.

Además, la empresa verifica el alineamiento entre su estructura de gobernanza y las prácticas de control fiscal, garantizando que todas las acciones estén de conformidad con la legislación brasileña, las prácticas de ESG y el Código de Ética de la empresa. Cualquier desviación de las normas de conducta empresarial es comunicada rápidamente a las autoridades competentes dentro de la organización para su corrección, utilizando los canales de denuncia disponibles para relatar prácticas no conformes.

Los informes fiscales no son obligatorios de forma autónoma en Brasil. Sin embargo, toda la información relevante sobre los saldos fiscales se divulga de manera transparente en los Estados Financieros de la Empresa.

Resumen de **contenido de la GRI**

Declaración de uso Hidrovias do Brasil elaboró el informe de conformidad con las Normas GRI para el período de 1 de enero a 31 de diciembre de 2023.

GRI 1 usada GRI 1: Fundamentos 2021

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Contenidos Generales					
La organización y sus prácticas de informe					
	2-1 Detalles de la organización	La organización Hidrovias do Brasil S.A, conocida como Hidrovias do Brasil, es una Sociedad Anónima de Capital Abierto con fines de lucro. Su sede está localizada en São Paulo (SP) Actualmente, la empresa opera en Brasil, Paraguay, Uruguay, Argentina y Bolivia, específicamente en el sector de navegación. Información detallada está disponible en el <i>enlace</i> : https://hbsa.com.br/ .			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-2 Empresas incluidas en el informe de sostenibilidad de la organización	Todas las entidades controladas son incluidas en los informes financiero y de sostenibilidad. Entre ellas están Hidrovias do Brasil - <i> Holding Norte S.A</i> , Hidrovias do Brasil - <i> Vila do Conde S.A</i> , Hidrovias do Brasil - <i> Intermediação e Agenciamento de Serviços Ltda</i> , Hidrovias do Brasil - <i> Cabotagem Ltda</i> , Hidrovias do Brasil - <i> Administração Portuária de Santos S.A</i> , Hidrovias del Sur, Baloto S.A, Girocantex S.A, Hidrovias del Paraguay S.A, Pricolpar S.A, Cikesol S.A, Hidrovias International Finance S.à.r.l, Hidrovias Navegação Fluvial S.A, Hidrovias South America BV y Via Grãos S.A. Las <i> joint ventures</i> incluyen Obrinel S.A, Limday y Baden S.A.			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Contenidos Generales					
La organización y sus prácticas de informe					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-3 Período de informe, frecuencia y punto de contacto	El informe de sostenibilidad de Hidrovias do Brasil contempla el período de 01/01/2023 a 31/12/2023 y es publicado anualmente, de conformidad con la periodicidad del informe financiero. Este informe fue lanzado el 05/06/2024. Para más información sobre el informe o sobre la gestión de sostenibilidad y aspectos de ESG de la organización, los contactos disponibles son: Fabiana Gomes: fabiana.gomes@hbsa.com.br Daniel Ramos: daniel.ramos@hbsa.com.br			
	2-4 Reformulaciones de datos	127, 156			
	2-5 Verificación externa	184			
Actividades y trabajadores					
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	12, 14, 22, 26, 98			
	2-7 Empleados	79, 157			
	2-8 Trabajadores que no son empleados	79, 82			
Gobierno					
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-9 Estructura de gobernanza y su composición	132			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Contenidos Generales					
Gobierno					
	2-10 Nombramiento y selección para el mayor órgano de gobierno	132			
	2-11 Presidente del principal órgano de gobierno	132			
	2-12 Rol desempeñado por el mayor órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	132			
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-13 Delegación de responsabilidad por la gestión de impactos	<p>El mayor órgano de gobierno de la organización delega la responsabilidad por la gestión de los impactos a un Comité Ejecutivo formado por Directores Ejecutivos de la Empresa. Estos ejecutivos están a cargo de desarrollar e implantar las estrategias de negocios, inclusive la de sostenibilidad, evaluar y monitorear el desempeño de la Compañía, garantizar el cumplimiento de reglamentaciones y normas, integrar la sostenibilidad a los procesos y operaciones de la empresa, fomentar la participación de los <i>stakeholders</i>, publicar informes de sostenibilidad, educar y crear conciencia sobre prácticas sostenibles, fomentar la innovación y la investigación, y realizar evaluaciones de riesgos y oportunidades. La información sobre la gestión de los impactos es relatada al mayor órgano de gobierno mediante presentaciones ejecutivas, comités de sostenibilidad y ESG, reuniones de gobierno, informes de desempeño, informes específicos y sistemas de monitoreo del desempeño. Este informe es elaborado con frecuencia anual, garantizando que el órgano de gobierno esté al tanto de la gestión de impactos.</p>			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Contenidos Generales					
Gobierno					
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-14 Rol desempeñado por el mayor órgano de gobierno en el informe de sostenibilidad	El mayor órgano de gobierno asume la responsabilidad de analizar y aprobar la información relatada en los informes de la organización y los temas materiales. El proceso comienza con el análisis por parte de un equipo interno de coordinación de sostenibilidad, pasando por la Gerencia de Sostenibilidad, los gerentes y coordinadores de las áreas implicadas, la dirección ejecutiva, presidentes y vicepresidentes y, finalmente, la Junta Administrativa. Por último, el informe pasa por una auditoría externa para su validación final. Además, un Comité de Elaboración de Informes de Sostenibilidad también participa del proceso de análisis y aprobación.			
	2-15 Conflictos de interés	La organización tiene procesos sólidos para prevenir y mitigar los conflictos de intereses, incluyendo políticas y procedimientos claros, formación continua y un Comité de Ética encargado de revisar estas prácticas. Además, los conflictos de intereses se comunican a los <i>stakeholders</i> de manera transparente, detallando las partes relacionadas y sus transacciones y saldos pendientes, las participaciones cruzadas de los miembros de la Junta en otras organizaciones, las participaciones cruzadas con proveedores y otros <i>stakeholders</i> , así como la existencia de accionistas controladores. Más información en la página 138.			
	2-16 Comunicación de preocupaciones cruciales	147			
	2-17 Conocimiento colectivo del mayor órgano de gobierno	132			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Contenidos Generales					
Gobierno					
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-18 Evaluación de rendimiento del mayor órgano de gobierno	132			
	2-19 Políticas de remuneración	137			
	2-20 Proceso para determinación de la remuneración	137			
	2-21 Proporción de la remuneración total anual	137			
Estrategia, políticas y prácticas					
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	9, 10			
	2-23 Compromisos de política	145			
	2-24 Incorporación de compromisos de política	145			
	2-25 Procesos para reparar impactos negativos	(2009) 109:111-147, 2009			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Contenidos Generales					
Estrategia, políticas y prácticas					
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-26 Mecanismos para asesoramiento y presentación de preocupaciones	147			
	2-27 Conformidad con leyes y reglamentos	En 2023, Hidrovias registró dos multas de esta naturaleza, totalizando un importe de R\$ 4.750.000. Una de ellas en Santos (SP), donde se emitió un Aviso de Infracción (AI) por un supuesto retraso en la entrega de obras previstas en un contrato de arrendamiento; y la otra en la playa Pau da Letra, en la Reserva Extractiva Tapajós-Arapiuns (PA), donde el AI se emitió debido a una supuesta infracción relacionada a la ausencia de autorización o licencia para la actividad de amarre de embarcaciones. Se consideran significativos los casos de incumplimiento que puedan afectar a las operaciones, la reputación o el valor monetario de la empresa. No se aplicaron sanciones no monetarias debido al incumplimiento de leyes y reglamentos durante el período.			
	2-28 Participación de asociaciones	26, 66, 78			
Participación de stakeholders					
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-29 Enfoque para la participación de stakeholders	149, 151			
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	En Brasil, el 100% de los colaboradores son contemplados por acuerdos de negociación colectiva. Por otro lado, los profesionales que actúan en Paraguay y Uruguay obedecen a las leyes laborales locales.			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Temas Materiales					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de definición de temas materiales	56			
	3-2 Lista de temas materiales	56			
Gestión socioambiental y territorial					
	3-3 Gestión de los temas materiales	(11) 109 112 120			
GRI 3: Temas materiales 2021	304-1 Unidades operativas propias, alquiladas o gestionadas dentro o en las proximidades de áreas de protección ambiental y áreas de alto valor de biodiversidad localizadas fuera de áreas protegidas	Hidroviás do Brasil no tiene unidades operativas localizadas dentro o cerca de áreas ambientalmente protegidas o áreas con gran valor de biodiversidad. Los terminales portuarios de la empresa están ubicados en áreas industriales o de zonificación portuaria, que no son clasificadas como áreas destinadas a la conservación o reconocidas por su riqueza de biodiversidad.			
	304-2 Impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad	122			
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Hidroviás do Brasil no tiene unidades operativas localizadas dentro o cerca de áreas ambientalmente protegidas o áreas con gran valor de biodiversidad. Los terminales portuarios de la empresa están ubicados en áreas industriales o de zonificación portuaria, que no son clasificadas como áreas destinadas a la conservación o reconocidas por su riqueza de biodiversidad.			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Gestión socioambiental y territorial					
GRI 3: Temas materiales 2021	304-4 Especies incluidas en la lista roja de la IUCN y en listas nacionales de conservación con <i>hábitats</i> en áreas afectadas por operaciones de la organización	163			
GRI 306: Efluentes y Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados a residuos	124			
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados a residuos	124			
GRI 3: Temas materiales 2021	306-3 Residuos generados	124, 125			
	306-4 Residuos no destinados a la eliminación	127			
	306-5 Residuos no destinados a la eliminación	127			
GRI 411: Derechos de Pueblos Indígenas 2016	411-1 Casos de violación de derechos de pueblos indígenas	La Empresa no registró casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas. La empresa mantiene una postura proactiva en el análisis de esos temas, asegurándose de que no haya violaciones y de que los derechos de esos pueblos sean respetados, además de supervisar y garantizar la integridad de los derechos de los pueblos indígenas en todas sus operaciones.			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Gestión socioambiental y territorial					
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	104, 106			
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales - en las comunidades locales	104, 106, 149			
El cambio climático y nuestra contribución					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	63			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	154			
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	73			
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización		Todos	No se aplica	La distribución de los productos queda a cargo de los clientes, e Hidrovias do Braisl no consume combustible.

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
El cambio climático y nuestra contribución					
	302-3 Intensidad energética	73			
GRI 302: Energía 2016	302-4 Reducción del consumo de energía	71			
GRI 302: Energía 2016	302-5 Reducción de los requisitos energéticos de productos y servicios	73			
	305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (Alcance 1)	67, 68, 69			
	305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) (Alcance 2) originadas por la adquisición de energía	67, 68, 69			
GRI 305: Emisiones 2016	305-3 Otras emisiones indirectas (Alcance 3) de gases de efecto invernadero (GEI)	67, 68, 69			
	305-4 Intensidad de emisiones de gases de efecto Invernadero (GEI)	69			
	305-5 Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	155			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
El cambio climático y nuestra contribución					
GRI 305: Emisiones 2016	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SDO)	156			
	305-7 Emisiones de NO _x , SO _x y otras emisiones significativas al aire	156	Todos	Información no disponible.	Los diagnósticos de las emisiones al aire de las operaciones de Hidrovias do Brasil fueron realizados por diferentes consultores, en diferentes áreas y bajo diferentes condiciones, por lo que existe divergencia entre las estimaciones de las unidades, tanto en la metodología como en las fuentes y factores. Además, actualmente no existe una medición directa de las emisiones, sino que se realizan monitoreos específicos para cumplir con los requisitos legales aplicables y las condiciones de la licencia de operación. De ese modo, consideramos que no es adecuado contabilizar las emisiones de forma genérica para completar el cuadro del indicador 305-7.
Cuidado con la cadena de valor					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	97			
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto con proveedores locales	120			
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores seleccionados de acuerdo con criterios ambientales	100			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Cuidado con la cadena de valor					
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	101			
GRI 407: Libertad de Asociación y Negociación Colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la asociación sindical y a la negociación colectiva puede estar en riesgo	La empresa no tiene operaciones con riesgos de violación del derecho de los trabajadores de tener libertad de asociación sindical o negociación colectiva.			
GRI 408: Trabajo Infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Hidroviás no tiene operaciones que presenten riesgo de casos de trabajo infantil o de jóvenes trabajadores expuestos a trabajos peligrosos, así como riesgo de casos de trabajo forzoso u obligatorio. Tampoco tiene proveedores que presenten riesgo de estos casos. Para mitigar estos riesgos en sus operaciones, la empresa adopta varias medidas, entre ellas declarar que no tolera estas prácticas en documentos oficiales, revisar rigurosamente la documentación, poner a disposición canales de denuncia para relatar irregularidades, colaborar con sindicatos para promover ambientes laborales seguros y realizar monitoreos y auditorías continuas para garantizar el cumplimiento de las políticas establecidas.			
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil Trabajo forzoso u obligatorio 2016				

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Cuidado con la cadena de valor					
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores seleccionados de acuerdo con criterios sociales	100			
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	101			
GRI 416: Salud y seguridad Consumidor 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad provocados por categorías de productos y servicios	La Empresa evalúa el impacto en la salud y la seguridad de todas sus categorías significativas de productos y servicios, lo que representa el 100% de sus actividades. Las evaluaciones contemplan las actividades naviera y portuaria.			
GRI 416: Salud y seguridad Consumidor 2016	416-2 Casos de no conformidad con respecto a los impactos en la salud y la seguridad causados por productos y servicios	En 2023, Hidrovias do Brasil no registró ningún caso de incumplimiento (multas, sanciones o advertencias) de leyes o códigos voluntarios relacionados a los impactos en la salud y la seguridad causados por sus productos y servicios. El monitoreo de los requisitos legales se realiza rigurosamente utilizando el sistema IUS Natura, garantizando que todas las operaciones estén de total conformidad con las reglamentaciones vigentes y los códigos voluntarios adoptados por la Empresa.			
Desarrollo de personas					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	75			
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	160			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Desarrollo de personas					
GRI 401: Empleo 2016	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	88			
	401-3 Permiso parental	89			
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de entrenamiento al año por empleado	86			
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y de ayuda en la transición de carrera	82, 84			
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	161			
	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	(81) 87 135 136		

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Desarrollo de personas					
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-2 Proporción entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	162			
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas adoptadas	147			
Salud y seguridad de los trabajadores					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	88, 90			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	90			
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	90			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Salud y seguridad de los colaboradores					
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3 Servicios de salud en el trabajo		Los prestadores de servicios sanitarios cumplen requisitos de calidad, como la inscripción en el Ministerio de Trabajo, el Consejo Regional de Medicina, especializaciones en medicina e ingeniería del trabajo y formación técnica reconocida por órganos de renombre. Entre los servicios ofrecidos se encuentran las evaluaciones médicas laborales, la evaluación de riesgos laborales, la formación en seguridad en el trabajo, los programas de prevención de accidentes, la vigilancia de la salud de los trabajadores, la gestión de certificados y permisos, la investigación de accidentes e incidentes, las campañas de salud y bienestar y el apoyo a los programas de rehabilitación. Estos servicios son divulgados utilizando la comunicación interna, las campañas de creación de conciencia, los canales de la intranet y los comités de salud y seguridad.		
	403-4 Participación de los empleados, consulta y comunicación a los empleados con respecto a la salud y la seguridad en el trabajo	92			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	92			
	403-6 Promoción de la salud del empleado	88			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Salud y seguridad de los colaboradores					
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-7 Prevención y mitigación de impactos de la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a las relaciones de negocios	90, 91			
	403-8 Empleados contemplados por una gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	90			
	403-9 Accidentes laborales				
	403-10 Enfermedades laborales	89			
Prosperidad económica					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	(75) 97 104 123			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	45			
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Proporción entre el menor salario y el salario mínimo local, detallado por género	159			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Prosperidad económica					
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	135			
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	112			
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	109, 112, 120			
Ética y transparencia					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	138			
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relativos a la corrupción				En 2023, la empresa realizó un análisis completo de sus operaciones para identificar los riesgos relacionados a la corrupción, abarcando las siete operaciones y logrando una cobertura del 100% de la evaluación. Este proceso puso en destaque áreas de alto riesgo, principalmente las relacionadas a sospechas de donaciones políticas y conflictos de intereses. Los riesgos identificados se clasificaron como reguladores, como mala conducta (RR 15) e incumplimiento en donaciones y patrocinios (RR 48), así como un riesgo estratégico asociado a las relaciones institucionales y gubernamentales (RE 57). Durante el año, no se confirmaron casos de corrupción en Hidrovías.

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Ética y transparencia					
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	140, 141, 142	c	Información no disponible.	Actualmente, no se controlan datos de formación de socios comerciales externos. El área de compliance realiza un análisis del proveedor en conjunto con el proceso de compras.
	205-3 Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas	Respondido en el indicador 205-1			
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relativas a la competencia desleal, prácticas monopólicas y contra la libre competencia	En el período contemplado por el informe, la empresa no registró acciones jurídicas pendientes o concluidas relacionadas a competencia desleal, prácticas de <i>trust</i> o monopolio.			
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque fiscal	La empresa cuenta con una estrategia fiscal que la Junta Administrativa gestiona y revisa anualmente. No se divulga públicamente, pero abarca directrices internas como la política fiscal, los estatutos y la documentación legal, la política de precios de transferencia, los documentos de cumplimiento fiscal, la planificación fiscal, los registros de transacciones financieras, así como los informes y comunicaciones internas. En la estrategia fiscal hay un claro compromiso con el cumplimiento de la normativa, que se ve reforzado por un código de ética y de conducta. Además, el enfoque fiscal está vinculado a las estrategias de negocios y de desarrollo sostenible. Esta alineación se realiza analizando el impacto financiero, evaluando oportunidades y riesgos y manteniendo informes financieros transparentes.			
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	163			

Normas GRI	Contenido	Localización	Omisión		
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicación
Ética y transparencia					
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-3 Participación de <i>stakeholders</i> y gestión de sus preocupaciones	La relación con las autoridades fiscales se desarrolla mediante la participación en diálogos constructivos, el estricto cumplimiento de la normativa y el seguimiento continuo de los cambios en la legislación. La empresa participó en la defensa de cambios en la legislación fiscal, la participación en grupos de interés y asociaciones sectoriales y la búsqueda de beneficios fiscales para las inversiones sostenibles. Para evaluar las preocupaciones de sus <i>stakeholders</i> con respecto a cuestiones fiscales, la empresa utiliza encuestas específicas, auditorías y evaluaciones independientes. El <i>feedback</i> y las preocupaciones de los <i>stakeholders</i> tuvieron un impacto significativo en el enfoque fiscal de la empresa, lo que resultó en ajustes en la estrategia fiscal y el compromiso de adoptar prácticas fiscales responsables.			
	207-4 Informe país a país	153			

Informe de Aseguramiento GRI 2-5

Informe de aseguramiento limitado de los auditores independientes con respecto a la información no financiera presente en el Informe Integrado

A los

Accionistas, Consejeros y Directores de Hidrovias do Brasil S.A.

São Paulo/SP

Introducción

Fuimos contratados por Hidrovias do Brasil S.A. ("Empresa") para presentar nuestro informe de aseguramiento limitado sobre la información no financiera presente en el Informe Integrado 2023 de Hidrovias do Brasil S.A. relacionada al ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2023.

Nuestro aseguramiento limitado no se extiende a la información de periodos anteriores ni a ninguna otra información divulgada junto con el Informe Integrado, incluyendo imágenes, archivos de audio o vídeos incorporados.

Responsabilidades de la administración de Hidrovias do Brasil S.A.

La administración de Hidrovias do Brasil S.A. es responsable por:

- seleccionar y definir los criterios apropiados para la preparación de la información contenida en el Informe Integrado;
- preparar la información de acuerdo con la *Global Reporting Initiative* (GRI - Standards) y la Directriz CPC 09 - Informes Integrados, correlacionados con el Marco Conceptual Básico para Informes Integrados, preparado por el *Consejo Internacional de Informes Integrados* (IIRC);

- diseñar, desplegar y mantener el control interno sobre la información relevante para la preparación de la información contenida en el Informe Integrado, que esté libre de incorrecciones materiales, independientemente de que sean causadas por fraude o error.

Responsabilidad de los auditores independientes

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre la información no financiera incluida en el Informe Integrado 2023, basada en el encargo de verificación limitada realizado de conformidad con la Comunicación Técnica CTO 07 - Encargos de Verificación Limitada relativos a la información no financiera incluida en el Informe Integrado emitida por la CFC, y con base en la NBC TO 3000 - Trabajos de Aseguramiento Diferentes de Auditoría y Revisión, también emitida por la CFC, que equivale a la norma internacional ISAE 3000 - *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB). Estas normas exigen el cumplimiento por parte del auditor de requisitos éticos, independencia y otras responsabilidades relacionadas a la norma, incluyendo la aplicación de la Norma Brasileña de Control de Calidad (NBC PA 01) y, por lo tanto, el mantenimiento de un sistema de control de calidad abarcador, que incluya políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Además, estas normas exigen que el trabajo se planifique y realice con el objetivo de obtener una garantía limitada de que la información no financiera incluida en el Informe Integrado 2023, en su conjunto, esté libre de incorrecciones materiales.

Un trabajo de aseguramiento limitado realizado de acuerdo con la NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente en la realización de

indagaciones a la administración de Hidrovias do Brasil S.A. y a otros profesionales de la Empresa que estén implicados en la preparación de la información, así como en la aplicación de procedimientos analíticos para obtener evidencias que nos permitan alcanzar una conclusión de aseguramiento limitado sobre la información tomada en conjunto. Un trabajo de aseguramiento limitado también exige la realización de procedimientos adicionales cuando el auditor independiente tenga conocimiento de asuntos que le lleven a creer que los indicadores divulgados en el Informe Integrado 2023, en su conjunto, pueden presentar distorsiones relevantes.

Los procedimientos seleccionados se basaron en nuestra comprensión de los aspectos relativos a la compilación, materialidad y presentación de la información contenida en el Informe Integrado 2023, otras circunstancias del trabajo y nuestra consideración de las áreas y procesos asociados a la información relevante divulgada en el Informe Integrado 2023, en los que podrían existir distorsiones relevantes. Los procedimientos abarcaron, entre otros:

- a. la planificación del trabajo, considerando la relevancia, el volumen de información cuantitativa y cualitativa y los sistemas operativos y de control interno que sirvieron como base para la elaboración de la información contenida en el Informe Integrado 2023;
- b. la comprensión de la metodología de cálculo y de los procedimientos de elaboración de los indicadores por medio de indagaciones con los gestores responsables por la preparación de la información;
- c. la aplicación de procedimientos analíticos sobre la información cuantitativa y de indagaciones sobre la información cualitativa y

su correlación con los indicadores divulgados en la información contenida en el Informe Integrado 2023;

- d. para los casos en que datos no financieros se correlacionen con indicadores de naturaleza financiera, la comparación de estos indicadores con los estados financieros y/o registros contables.

El trabajo de aseguramiento limitado también incluyó el cumplimiento de las directrices y criterios de estructura de elaboración GRI - Standards aplicable a la preparación de la información presente en el Informe Integrado 2023.

Consideramos que la evidencia obtenida en nuestro trabajo es suficiente y adecuada para apoyar nuestra conclusión en la forma limitada.

Alcance y limitaciones

Los procedimientos realizados en el trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo y son menos extensos que en el trabajo de aseguramiento razonable. Como consecuencia, el nivel de garantía obtenido en un trabajo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al que se habría obtenido si hubiéramos realizado un trabajo de aseguramiento razonable. Si hubiéramos realizado un trabajo de aseguramiento razonable, podríamos haber identificado otras cuestiones y posibles incorrecciones que pudieran existir en la información presente en el Informe Integrado 2023. Por lo tanto, no expresamos una opinión sobre esta información.

Los datos no financieros están sujetos a más limitaciones inherentes que los datos financieros, considerando la naturaleza y diversidad de los métodos utilizados para determinar, calcular o estimar estos datos. Las interpretaciones cualitativas de la materialidad, relevancia y exactitud de los datos están sujetas a hipótesis y juicios individuales. Además,

no hemos realizado ningún trabajo sobre los datos comunicados para periodos anteriores, ni con respecto a proyecciones y metas futuras.

La elaboración y presentación de los indicadores de sostenibilidad obedecieron a los criterios de los GRI - Standards y, por lo tanto, no pretenden garantizar el cumplimiento de las leyes y normativas sociales, económicas, ambientales o de ingeniería. No obstante, estos estándares prevén la presentación y divulgación de posibles incumplimientos de dichas normativas cuando haya sanciones o multas significativas. Nuestro informe de aseguramiento debe leerse y entenderse en este contexto, inherente a los criterios seleccionados (GRI - Standards).

Conclusión

Con base en los procedimientos realizados, descritos en este informe y en las evidencias obtenidas, nada nos llamó la atención haciéndonos creer que la información no financiera incluida en el Informe Integrado del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 de Hidrovias do Brasil S.A. no hayan sido elaboradas, en todos sus aspectos significativos, obedeciendo a los criterios y directrices del *Global Reporting Initiative - GRI* (GRI - Standards) y de la Guía CPC 09 - Informes Integrados.

SÃO PAULO, 04 de junio de 2024

Ernst & Young

Audidores Independientes S/S Ltda.
CRC/PE 034519/0



Carlos Augusto Amado Junior
Contador CRC SP-292320/0

Créditos

Equipo del proyecto

Fabiana Gomes
Directora corporativa de Sostenibilidad

Daniel Ramos
Gerente corporativo de Sostenibilidad

Monique Serafim
Especialista corporativa de riesgo socioambiental

Colaboraron en esta edición

grupo report - rpt.sustentabilidade

José Rocher y Paula Andreggheto
Redacción y edición

Anna Julia Souza Nagao y Luana Monteiro
Asesoría de indicadores

Leandro Lopes
Diseño gráfico

Gabriela Luque
Diagramado

Henrique Assale
Infográfico

Ana Souza e Isabela Ribeiro
Gestión de proyectos y relaciones

LatAm Translations
Traducción



Hidrovias do Brasil